

EDUCAR
CON
SENTIDO

EDUCAR CON SENTIDO

**Aprendizaje Servicio
en la Escuela Solc Nou**

Anna Carmona Alcolea

Brenda Bär Kwast

Josep Ma Puig Rovira

ÍNDICE

PRÓLOGO	11
1. PRESENTACIÓN	13
Sobre el libro	13
Sobre la escuela Solc Nou	15
2. PANORAMA: RETOS Y CAMBIOS	17
Fatiga institucional	18
Alerta pedagógica y encuentro con el aprendizaje servicio	19
De novedad a innovación educativa	20
Catalizador y plataforma de cambios	21
Presente y futuro	22
3. LIDERAZGO, EQUIPO Y PROYECTO	25
Liderazgo para el cambio	26
Construir un <i>nosotros</i>	28
Pensar <i>a fondo</i> un proyecto común	30
Compartir las responsabilidades	32
Dinámicas para las nuevas ideas	34
4. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE SERVICIO?	37
Algunos ejemplos	37
Definición de aprendizaje servicio	39
¿Por qué impulsar proyectos de aprendizaje servicio?	40
¿Cómo preparar un proyecto de aprendizaje servicio?	42

5. UN AÑO DE APRENDIZAJE SERVICIO EN SOLC NOU	49
Comienza el curso	50
Jornada de sensibilización	52
Biblio Arte	54
Mil y una fiestas en una maleta.	57
Navidad con solidaridad	59
Cuidemos a nuestros ancianos	60
Día de la Salud	63
Donación de sangre	65
Cada día es una historia	67
Cuentos y títeres.	69
112, salvemos.	72
Farmaconsejos	74
Final de curso	77
Reuniones de final de curso	79
6. PEDAGOGÍA DEL APRENDIZAJE SERVICIO	83
Necesidades	84
Servicio.	85
Sentido del servicio	87
Aprendizaje	88
Partenariado	89
Participación	91
Trabajo individual y en grupo	92
Reflexión	94
Reconocimiento	95
Evaluación del alumnado	96
Evaluación de proyectos	98

7. EDUCAR DE OTRO MODO	101
Cultura moral	102
Pedagogía de la experiencia	108
8. ALGUNOS LOGROS	117
Matrícula, preinscripción y asistencia	117
Resultados académicos	118
Convivencia y valores	119
Modo de enseñar y de trabajar en equipo	121
9. TODAVÍA DE CAMINO	123
10. BIBLIOGRAFÍA	125
Webgrafía	125

Es gratificante ver cómo las pequeñas aportaciones de muchos
construyen la obra de todos.

Nuestro agradecimiento a los profesores de Solc Nou porque,
con su colaboración, han hecho posible este libro
en el que comparten su ilusión y su trabajo.

PRÓLOGO

El libro *EDUCAR CON SENTIDO* que tienes en tus manos recoge la experiencia vivida en la escuela Solc Nou, que un día se creyó el principio vicenciano de que «el amor es creativo hasta el infinito» y se comprometió a hacerlo realidad en la vida de la escuela.

Os invito a leerlo detenidamente, porque adentrarse en la lectura de estas páginas es descubrir y conectar con un proceso de innovación pedagógica que ha cambiado totalmente el hacer de la escuela. Me gustaría que su contenido resonase en otros centros como una invitación a descubrir estas nuevas sendas.

Cuando se ama la educación y se detectan necesidades en el entorno social en el que se vive, el ser vicenciano ha de impulsar a los educadores a buscar la manera de conectar ambas realidades de modo que, poco a poco, se vaya descubriendo una forma de hacer que sea enriquecedora para una y otra parte.

Comprometerse con los Proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS) es iniciar un proceso que lleva a todos, alumnos, profesores, entidades..., a implicarse por ese mundo más justo que todos anhelamos y que, trabajando juntos, hacemos más fácil el camino para alcanzarlo. Implantar estos proyectos en Solc Nou ha sido un proceso lento y progresivo, pero paulatinamente se ha llegado a implicar y dinamizar todo el centro de modo que hoy la formación profesional y la ayuda a la sociedad se viven como un todo unificado e inseparable. Es el servicio vicenciano que se va haciendo realidad en la escuela.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Directora, Ana Carmona, que ha sabido traducir el carisma en una ayuda social y que, además de tener claro el fin al que se dirige y el camino a seguir, confía en su equipo, comparte con él las tareas y juntos evalúan el trabajo realizado. También al Equipo Educativo que vive motivado e inquieto por la educación, que es sensible al carisma y se cuestiona ante las necesidades del entorno.

Un agradecimiento que hago extensivo al Dr. Josep Puig y a Brenda Bär que, desde el GREM de la facultad de educación de la Universidad de Barcelona, se han hecho cercanos y han seguido durante un año el trabajo diario en Solc Nou. Su colaboración con la escuela ha hecho posible plasmar en este libro la gratificante experiencia vivida.

¡Ojalá este camino recorrido en Solc Nou anime a otros centros a seguir implantando los proyectos ApS como una forma de hacer vida el carisma vicenciano en sus escuelas!

Sor PILAR HERRANDO, H.C.

Consejera de Enseñanza de la Provincia de Barcelona

1. PRESENTACIÓN

Vamos a empezar este escrito haciendo las presentaciones. Primero del libro, de su contenido, de los motivos por los que se inició, del procedimiento seguido para escribirlo y de alguna indicación sobre cómo leerlo. De inmediato presentaremos, aunque sea de modo breve, a su protagonista: la escuela Solc Nou. De ella hablaremos con profusión a lo largo del texto que sigue, pero merece la pena destinar ahora mismo unas líneas a explicar algo de su historia, de los valores que persigue y de su actual oferta docente. En esta segunda parte se hablará del sujeto —en este caso una entidad educativa— que ha vivido las transformaciones que intentaremos describir y entender. Empecemos, pues, por el principio.

Sobre el libro

El trabajo que presentamos habla de aprendizaje servicio, de una metodología que vincula la adquisición de conocimientos con el servicio a la comunidad, mejor dicho, trata de una escuela que ha incorporado de forma masiva el aprendizaje servicio en su propuesta formativa. Por tanto, se analizan los motivos por los que se lanzó a esta aventura, qué pasos fue dando para adoptar ampliamente el aprendizaje servicio, qué proyectos concretos se impulsan, cómo se desarrolla y organiza un curso escolar y qué resultados ha producido en el alumnado, en el equipo docente y en el conjunto del centro. De esto se habla en las páginas que siguen.

La obra es el resultado de un encuentro entre algunos miembros del GREM (Grup de Recerca en Educació Moral de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona) y la dirección y el profesorado de Solc Nou. Pero en modo alguno fue un encuentro casual, nos conocíamos bien y sabíamos de nuestros respectivos trabajos en el ámbito del aprendizaje servicio. De ahí surgió la idea de unirse para alcanzar a la vez los distintos objetivos que perseguían cada una de las partes. Solc Nou deseaba recapitular, conocer si el cambio producido en estos últimos diez años en la escuela, en cuestiones organizativas, curriculares y metodológicas había tenido impacto real en el alumnado como protagonista del proceso educativo, en definitiva, si las innovaciones llevadas a cabo habían tenido sentido. Además, también deseaba tener plasmadas las ideas más asentadas para poder explicarlas mejor y quizás, advirtiendo de los aciertos y de los errores, tener una herramienta para dar a conocer el camino hecho para que fuera inspiración para otros centros. Por su parte, los miembros del GREM querían conocer de primera mano cómo funciona una escuela que ha convertido el aprendizaje servicio en una de sus señas de identidad, una escuela que lo ha adoptado muy

ampliamente. La razón es muy simple: si el aprendizaje servicio es una metodología con un enorme potencial formativo, ¿por qué limitarse a aplicarla una sola vez durante la escolaridad? Pero, para conseguir una aplicación frecuente, es necesario que los centros consideren posible introducirla a menudo y sin problemas en sus programaciones. Este escrito quiere lograr un doble objetivo: analizar las innovaciones introducidas por Solc Nou hasta este momento e inspirar a otros equipos docentes a implantar ampliamente el aprendizaje servicio en sus centros¹.

¿Cómo se ha realizado el trabajo que se presenta en este texto? Si nos fijamos primero en las actitudes de unos y otros, con una enorme disposición, apertura y confianza por parte de Solc Nou, y con voluntad de fidelidad, comprensión y agradecimiento del GREM. Pero, además, se ha seguido un protocolo de trabajo estricto. Todo lo que se afirma sobre Solc Nou se ha obtenido gracias a la observación directa, uno de los miembros del GREM asistió durante un año varias veces por semana a todas las actividades relevantes de la vida del centro; gracias a la consulta de infinidad de documentos, se ha tenido acceso a todas las memorias, programas y resultados que parecían útiles; y finalmente, gracias a las numerosas entrevistas que se han mantenido con las personas más implicadas en los proyectos (se han realizado diecisiete entrevistas, que se han escuchado varias veces) se han extraído las principales ideas, que luego se han usado durante el proceso de redacción del libro. Además, hemos hablado de Solc Nou y debatido sobre su trabajo una infinidad de veces, en algunos casos entre los miembros del GREM y en otros muchos con el profesorado de Solc Nou. Finalmente, con todo el material y tras su análisis y ordenación, se ha procedido a la escritura del texto, que siempre ha sido contrastado por varias personas y mejorado en todo aquello que ha parecido oportuno. El resultado es el documento que ahora ponemos a disposición de los lectores.

Un documento sobre el que cabe advertir algunas cosas. La primera se refiere a la mezcla de tonos: encontramos siempre una voluntad objetiva y descriptiva, pero también hay momentos en que no es posible acallar la valoración positiva que merece el trabajo realizado en Solc Nou, mientras que en otros pasajes domina una voz neutra que presenta información pertinente sobre la metodología del aprendizaje servicio. Todo ello da al texto una variedad de caras: a veces informativa, otras valorativa, e incluso adopta un tono soñador cuando se explica lo que todavía está en construcción. Deseamos que el conjunto de capítulos y tonos trace una imagen completa de la experiencia y permita tomar ideas para aplicarlas en los centros de los lectores y lectoras.

¹ El GREM ha impulsado otras investigaciones sobre la misma temática. BÀR KWAST, B. (2015): *Aprentatge servei, un enfocament inclusiu a l'educació especial. L'etapa 16-20 de l'Escola d'Educació Especial Xaloc de Sabadell* y BÀR KWAST, B. (2015): *Trencar prejudicis i millorar resultats. L'aprenentatge servei a l'IES Eduard Fontseré* (en prensa).

Sobre la escuela Solc Nou

La escuela Solc Nou fue fundada en 1957 por la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul con la misión de servicio a personas y grupos desfavorecidos de la sociedad. En su carácter propio se incluye la preparación de los alumnos para participar activamente en la transformación de la sociedad. En el año 2007 se crea la Fundación Escuela Vicenciana con el manifiesto deseo de compartir su misión con los laicos que, progresivamente, van asumiendo la dirección y coordinación de los centros. Solc Nou es hoy miembro de dicha fundación.

En un primer momento, la escuela surgió con la intención de formar Ayudantes Técnicos Sanitarios (ATS) a causa de la escasez detectada en aquella época, tanto en los hospitales que la misma Compañía gestionaba, como de manera general en Cataluña. A partir de la reforma educativa de los años 80, la escuela se orientó hacia la Formación Profesional impartiendo el curso de auxiliar de clínica y formando maestras de guardería. Actualmente, y desde el cambio de la formación profesional a ciclos formativos, se imparten dos ciclos formativos de grado medio: Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Técnico en Farmacia y Parafarmacia, y uno de Grado Superior: Técnico Superior en Educación Infantil. Mientras que el grado de Farmacia solo se imparte en turno de mañanas, en el resto de grados se ofrece ambos turnos, mañana y tarde. Durante el curso 2014-2015 pasaron por la escuela 220 alumnos y alumnas, que contaron con un equipo de 16 profesores y profesoras y 2 personas a cargo de la administración y los servicios.

Cincuenta años de experiencia avalan la calidad académica del centro, que siempre ha mantenido el sentido social que, desde su fundación, ha dado a su tarea educativa. Ahora el futuro se presenta como un reto de superación para la transformación social en la cual nos encontramos inmersos, y desde la escuela están más comprometidos que nunca con la formación integral de personas, promoviendo los valores, las habilidades y los conocimientos necesarios para que el alumnado adquiera las competencias básicas que se le exigen en el ámbito profesional.

2. PANORAMA: RETOS Y CAMBIOS

Los cambios importantes no se realizan de la noche a la mañana. El proceso de transformaciones que vamos a presentar en esta obra se ha prolongado durante unos nueve años. Desde su inicio hasta el momento de madurez que se describe en este libro ha pasado bastante tiempo, un lapso temporal imprescindible para idear, desarrollar y consolidar las innovaciones que el centro ha protagonizado. Sin embargo, aunque hoy se puede mirar lo alcanzado con satisfacción y orgullo por cada pequeño paso dado durante estos años, intuimos que no será el punto final. De eso tratan los procesos de innovación: avanzar, quizás a pasos cortos, pero continuos y acumulativos; pasos pensados para evaluar la situación e idear soluciones a los problemas.

En este capítulo vamos a describir, de modo breve, el conjunto del proceso y vamos a distinguir y caracterizar las etapas por las que ha pasado. Veremos el protagonismo del aprendizaje servicio, las múltiples experiencias innovadoras que se han llevado a cabo, su papel catalizador de la vida del centro y su función como plataforma de nuevos cambios y horizonte de futuro. El aprendizaje servicio, o mejor su implementación en el centro, ha sido el motor de otro modo de educar (fig. 1).

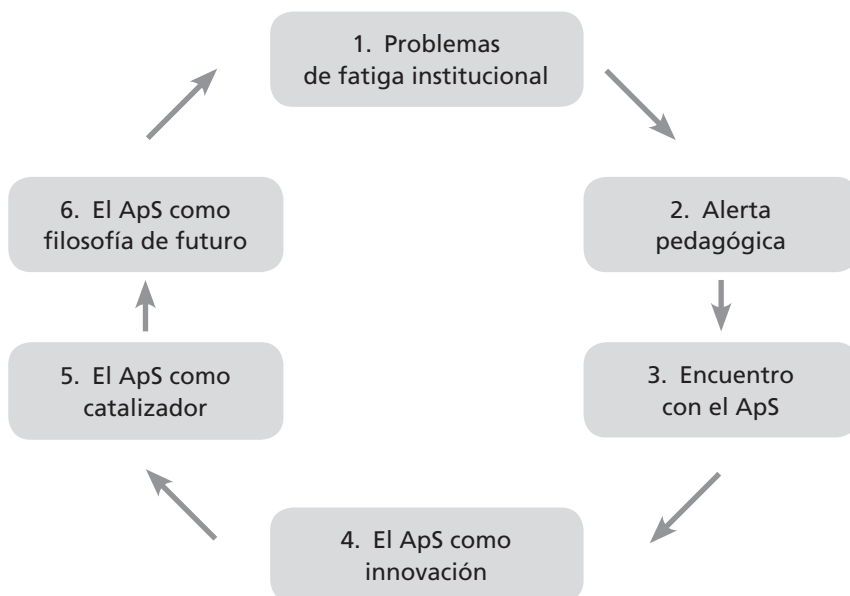


Fig. 1.

Fatiga institucional

Sin una clara conciencia de las dificultades,
no hay más que tanteos en la oscuridad.

En el caso que estamos analizando, hablamos de *fatiga institucional* para referirnos al deterioro progresivo de las formas de conducirse y de los resultados obtenidos por un centro educativo. Se trata de un proceso que va haciendo cada vez más difícil cumplir, con la eficacia de siempre, las funciones educativas para las que fue creado. La *fatiga institucional* es el resultado de dos procesos complementarios: el desgaste que produce la continuada aplicación de unos protocolos institucionales que no se revisan ni actualizan de modo suficiente y el desconcierto que provocan los cambios en el contexto que hacen envejecer de modo súbito las estructuras y las funciones institucionales. El desgaste de las propuestas formativas y el desconcierto ante los cambios legales, sociales y también del alumnado afecta de varios modos a la Escuela Solc Nou.

Recordando aquellos días, se tiene una conciencia nítida que el paso de la Formación Profesional a los Ciclos Formativos fue el acontecimiento que puso en crisis múltiples aspectos del funcionamiento del centro. La valoración netamente positiva de los Ciclos no esconde que su implantación provocó dificultades y agravó disfunciones que ya habían aparecido anteriormente. Aunque son aspectos interrelacionados, se pueden presentar separadamente tres problemas que se convirtieron en auténticos retos que preocuparon y ocuparon a la dirección y al claustro del centro.

Evitar la profesionalización meramente técnica. La mejor adaptación al mercado laboral de los ciclos, el incremento de los contenidos técnicos y su presentación en un currículum cerrado y segmentado, hacía complicado ofrecer una suficiente formación humanista y en valores. Por otra parte, la escuela consideraba fundamental dar una formación integral, atenta a la educación en valores y pensada para formar profesionales que comprendan que su principal tarea es el servicio a los demás. Parecía complicado elevar el nivel académico y conservar una buena educación en valores, dos exigencias imprescindibles.

Conseguir un único proyecto de escuela, a pesar de los dos turnos. Cuando los alumnos pudieron cursar los ciclos asistiendo tan solo durante media jornada, se planteó la posibilidad y el riesgo de dividir la escuela en dos unidades separadas, probablemente distintas y centradas en la transmisión de saberes técnicos en detrimento de una formación humana global. Por el contrario, la voluntad era construir una escuela coherente, llevada por un solo equipo docente para los dos turnos y con un proyecto educativo construido conjuntamente. Una escuela única, técnicamente buena y humanamente formativa.

Implicar de una manera viva y experiencial al alumnado. El distanciamiento del alumnado se describía de un modo general con expresiones como: «tienen pocas ganas y están desmotivados», «no participan ni ven sentido a lo que les proponemos» o «tenemos que arrastrarlos». Parecía como si el lenguaje, las formas y las propuestas se viviesen, por parte del alumnado, como imposiciones viejas, obsoletas e insostenibles. Costaba implicarles, hacerles participar, conseguir su motivación y más todavía lograr que captaran el sentido último de las propuestas formativas. Además, faltaban con frecuencia y, lentamente, la misma matrícula se vio afectada. Por todo ello, a menudo el desánimo también afectaba al profesorado, algo que siempre acaba incidiendo en la tarea docente.

¿Cómo lograr una formación técnica de calidad y a la vez humanista, cívica y en valores? ¿Cómo construir una escuela coherente y un único equipo docente comprometido? ¿Cómo recuperar la motivación y el interés del alumnado por las propuestas formativas del centro?

Alerta pedagógica y encuentro con el aprendizaje servicio

La suerte llega cuando se busca y se está preparado para recibirla.

Sabemos que el punto de arranque de una reflexión pedagógica creativa es tener un problema y haberlo convertido en un reto. En este momento se está en situación de *alerta pedagógica*; es decir, una situación en la que se recuerdan experiencias previas, se echa mano de conocimientos adquiridos, se pregunta y se escucha, se mira con mayor atención lo que nos rodea, se busca formación y se ensayan alternativas hipotéticas. Y, por encima de todo, se exploran soluciones relacionando el saber que proporcionan estas fuentes de conocimiento con los problemas y los retos planteados.

En esta situación se encontraba la dirección y parte del claustro cuando se empezó a cuajar algo nuevo a partir de actividades que ya se realizaban en el centro, algunas demandas de ayuda que casualmente llegaron a la escuela y, finalmente, cierto reconocimiento e información que contribuyó a dar nombre y forma a lo que se estaba probando. Veamos brevemente cada uno de estos hechos.

Desde hacía algunos años, en el centro se organizaban actividades de voluntariado —normalmente incorporadas a la Semana Solidaria— que deseaban transmitir al alumnado las ideas de altruismo y servicio a los demás. Eran actividades bien pensadas, pero que obtenían resultados mediocres. Los alumnos las consideraban ajenas al currículum y no estaban demasiado implicados en su realización. Sin embargo, en la medida que expresaban la línea pedagógica del centro, resultaba imposible ni tan solo pensar en su sustitución.

En este contexto, y de manera casual —o de la manera como se crean casualidades cuando se está en situación de alerta pedagógica—, una persona conocida pidió a la dirección del centro la colaboración voluntaria del profesorado en la formación de inmigrantes que iban a trabajar cuidando a personas mayores dependientes. Algo que era materialmente imposible debido a la situación laboral del profesorado, pero que originó una contrapropuesta que fue aceptada. Serían los alumnos del ciclo de *Curas Auxiliares de Enfermería* quienes, después de formarse en el ámbito de los cuidados, algo incluido en su currículum normal, iban a impartir talleres a los inmigrantes. Los alumnos del Solc Nou ejercerían de voluntarios formando a las personas recién llegadas. Se estaba creando algo nuevo: los alumnos iban a implicarse en actividades altruistas, tal como la escuela considera esencial para su formación humana, profesional y ciudadana, pero además iban a estudiar, aprender y practicar contenidos propios de su futura profesión. Se mezclaba el voluntariado y el aprendizaje curricular: se había creado el proyecto *Cuidamos a nuestros ancianos*. Una idea nueva que resultó un éxito, pero que en aquel momento era tan nueva que producía cierta inseguridad en el claustro.

La certidumbre llegó de nuevo con un lance de suerte, de suerte buscada. Se dieron cuenta, al consultar una convocatoria de ayudas a proyectos innovadores, que su actividad coincidía del todo con la explicación que se daba de una nueva propuesta pedagógica que llamaban aprendizaje servicio. Recibieron una ayuda formativa que sirvió para confirmar que lo que habían inventado era aprendizaje servicio, que el suyo era un ejemplo estupendo, y que todavía podían desarrollar mejor varios aspectos de esa metodología². El claustro había ideado algo nuevo y ahora recibía un reconocimiento que les iba a empoderar para continuar cambiando el centro.

De novedad a innovación educativa

Los procesos de innovación social promueven soluciones nuevas y mejores a los problema de la sociedad.

Lo que empezó como una idea nueva y creativa del centro para intentar dar respuesta a los retos que tenían planteados, pronto se convirtió en una verdadera innovación institucional, una idea original que se difundió y fue impregnando la manera habitual de llevar a cabo su misión formativa. Eso es lo que ocurrió en la escuela Solc Nou, justo después de la primera aplicación del proyecto *Cuidemos a nuestros ancianos*.

² El *Centre Promotor de l'ApS* era la entidad convocante de las ayudas y Roser Batlle la formadora que impartió el curso.

Una innovación que se consolidó gracias a la muy buena acogida que tuvo entre el alumnado y también entre el profesorado. El alumnado pedía participar en este nuevo tipo de actividad y el profesorado empezó a ver que la actividad era bien recibida, que disminuía la resistencia de los alumnos, que aprendían con nueva motivación, que se entregaban con ganas a realizar la propuesta que se les ofrecía. Una actitud positiva que ya habían olvidado y que les impulsó a extender las experiencias de aprendizaje servicio.

A propuesta de Càritas, que ya participaba en el primer proyecto, se gestó otro muy adecuado para el alumnado del ciclo *Técnicos de Educación Infantil*. Consistía en que los alumnos del Solc Nou diesen formación a inmigrantes que podían encontrar trabajo como canguros. Eso les obligaba a preparar sesiones formativas sobre temas relacionados con la música y la canción popular, las tradiciones y la cultura, los cuidados y la preparación de papillas y comidas sencillas, así como aspectos relativos al trato y las actitudes formativas que conviene mantener con los pequeños. Temas propios de su formación como futuros técnicos de educación infantil. Había nacido el proyecto *Canguros de todo el mundo*.

El tercer paso fue vincular los proyectos al currículum y convertir las actividades de soporte que se ofrecían al *Banc de Sang i Teixits* en una actividad de aprendizaje servicio dirigido al alumnado del ciclo de *Farmacia y Parafarmacia*. Este cambio logró dar mayor responsabilidad al alumnado, ya que se les propuso idear las campañas que iban a realizar y, en definitiva, se consideró el proyecto como una actividad docente con el mismo estatus que las demás.

La difusión del aprendizaje servicio a todos los ciclos de la escuela Solc Nou había empezado, pero no se detuvo en este momento. Como se verá al presentar las actividades que se realizan durante un curso académico, los proyectos de aprendizaje servicio se han multiplicado hasta convertirse en un elemento de la identidad pedagógica del centro. Un elemento identitario que ha provocado todavía cambios más profundos y significativos.

Catalizador y plataforma de cambios

El aprendizaje servicio ha sido una motivación
que nos ha puesto en marcha.

El aprendizaje servicio ha sido una innovación, pero para la escuela Solc Nou ha sido bastante más: para el profesorado ha sido un catalizador que lo ha empoderado, y para el centro ha sido una plataforma segura que ha permitido impulsar otros cambios educativos relevantes. En algún momento se ha comparado el aprendizaje servicio con un motorcillo que, al ponerse en marcha, permite alcanzar metas inesperadas.

Sin pretender otorgar al aprendizaje servicio poderes inexplicables, el profesorado

del centro repite sin cesar que su llegada supuso claramente un antes y un después en múltiples aspectos. En primer lugar, fue un catalizador de cambios personales, colectivos y de organización. La irrupción de los proyectos de aprendizaje servicio obligó a realizar cambios organizativos (en los grupos, los desdoblamientos, el calendario, los espacios, las salidas, etc.) que veremos más adelante, pero supuso también suprimir algunas actividades que se venían realizando desde hacía tiempo. Estos cambios fueron debidos a que el sentido y la función de lo que se suprimía había quedado incorporado de un modo más significativo en las propuestas de aprendizaje servicio.

Quizás más importante todavía que los cambios organizativos, han sido los cambios personales. Son habituales los comentarios que declaran en qué medida han cambiado como educadoras y educadores; ahora se atreven a realizar clases distintas, más activas y menos explicativas; han logrado ver de otra manera el proceso de aprendizaje y confiar mucho más en el alumnado. Además de los cambios individuales, se destacan los cambios como equipo docente. Se han distribuido cargos y responsabilidades, se ha dado mucha más autonomía en el desarrollo de las tareas encomendadas, se han multiplicado las reuniones deliberativas, se han incrementado las sesiones de evaluación y promoción de cambios, se ha creado un clima relacional agradable y se ha ejercido un liderazgo claro, pero orientado al servicio y a la ayuda a todos los miembros del equipo.

Por último, el aprendizaje servicio se ha convertido en una plataforma que ha impulsado otros cambios docentes de notable relieve. Se analizará más adelante, pero tras la estela del aprendizaje servicio se ha renovado el plan de educación en valores del centro y también se están desarrollando actividades de integración curricular, trabajo por proyectos y emprendeduría social.

Parece que el aprendizaje servicio ha facilitado estos cambios por dos motivos: primero, porque se ha convertido en una experiencia de éxito para el profesorado que les ha dado motivación, fuerzas e iniciativa para seguir innovando en múltiples direcciones. El segundo motivo tiene que ver con el camino pedagógico que muestra el aprendizaje servicio y que, en cierto modo, invita con insistencia a proseguir. Quien ha visto los valores encarnados en los proyectos realizados por el alumnado no puede quedarse anclado en un tipo de clases meramente explicativas. Quien ha organizado proyectos de aprendizaje servicio incorporando conocimientos de varios módulos docentes y ha logrado usar este conocimiento de modo útil y altruista tampoco puede volver, como si nada hubiese ocurrido, a las lecciones verbales y memorísticas.

Presente y futuro

...se hace camino al andar.

Para acabar este capítulo panorámico y antes de entrar en la exposición de cada uno de los momentos del itinerario de Solc Nou, destacar que el aprendizaje servicio ha sido para la escuela una herramienta esencial para su renovación. Ha ayudado a cam-

biar el trabajo pedagógico y ha convertido el servicio, la cooperación y el altruismo en rasgos reales de su identidad. La escuela siempre deseó transmitir esos valores, pero ahora ha conseguido no solo explicitarlos, sino integrarlos de manera experiencial a través de sus propuestas formativas. Por lo tanto, puede afirmarse que algunos retos que al principio de este trayecto movilizaron al profesorado de la escuela Solc Nou, tienen ahora una respuesta concreta y además han abierto un horizonte de cambios para el futuro. Se constatan logros como los siguientes:

- Realizar una educación en valores que se entrelace con la formación técnica y forme buenos profesionales al servicio de la comunidad.
- Desarrollar procesos de aprendizaje significativo, activo, interdisciplinario y solidario.
- Conseguir que la educación de los futuros profesionales sea entendida como una tarea colectiva de un equipo docente valiente, creativo y solidario.

Sin embargo, el proceso al principio tuvo que vencer algunas dificultades hasta alcanzar una conciencia de equipo y un modo de funcionar capaz de impulsar las innovaciones que lentamente se iban dibujando. A este tema vamos a dedicar el siguiente capítulo para luego centrarnos en la presentación del aprendizaje servicio y en las experiencias que se han desarrollado en Solc Nou.

3. LIDERAZGO, EQUIPO Y PROYECTO

Cuando una institución cae en una crisis, y ya vimos que Solc Nou tenía dificultades para adaptarse a las nuevas exigencias de la formación profesional sin perder su identidad y sus valores, tienden a contagiar la crisis al conjunto de sus profesionales. Es como si los problemas se metieran bajo la piel del claustro y de cada una de las personas que lo forman. La crisis de la institución se convierte también en una crisis del equipo y de sus integrantes. La dificultad para que la escuela siga ejerciendo con éxito la función educativa para la que fue creada se traduce en conductas personales de inseguridad, desánimo, reactividad, inmovilismo, opiniones muy discrepantes y enquistadas, división entre grupos, poca disposición a la formación y escasa confianza en las posibilidades de cambiar. Una crisis también del equipo y del profesorado. Algo de eso aquejaba a Solc Nou. Por lo tanto, la tarea en estos casos es siempre doble: reconstruir el equipo y conseguir elevar su moral y, por otra parte, crear un nuevo proyecto educativo que mejore los resultados y la calidad del centro. Dos tareas que tenía por delante la escuela si quería salir de la situación de crisis e incertidumbre en la que estaba inmersa.

En este capítulo nos centraremos en el primero de los objetivos: afianzar un nuevo liderazgo, rehacer el equipo docente, establecer los mecanismos para idear conjunta-



Fig. 2.

mente un mejor proyecto formativo, aprender a compartir las responsabilidades y establecer algunas dinámicas para un nuevo modo de operar y, finalmente, permanecer abiertos a todo lo que irá aportando esta nueva cultura de centro (fig. 2). Estas tareas se interrelacionan unas con las otras formando un todo en las que cada una de ellas condiciona el desarrollo de las demás y todas se convierten en imprescindibles para lograr el cambio de cultura del centro. Nuestro cometido será explicar estos pasos partiendo de la experiencia de Solc Nou, pero formulándola de un modo que pueda ser de utilidad para cualquier equipo interesado en cambiar la cultura de su centro.

Liderazgo para el cambio

Más que apagar fuegos, liderar sirviendo para sacar lo mejor de cada persona.

La transformación de la escuela ha sido fruto de un proceso global en el que todos se han visto envueltos y han participado con un papel importante. Pero, como todo proceso de cambio, en algún momento tuvo que iniciarse y, en este caso, para facilitar el comienzo, se contó con un liderazgo muy definido que ayudó a superar la situación anterior e iniciar renovaciones profundas. En el curso 2002, ante la situación de crisis que ya hemos explicado, la titularidad de la institución, después de haber consultado al profesorado, depositó la confianza de la dirección en una persona nueva, aunque con una larga trayectoria como docente en el centro, con el fin de reorientar la situación en la que se encontraba la escuela. En este apartado destacaremos los aspectos más relevantes del tipo de liderazgo que esta nueva directora ha ejercido durante estos años y que el equipo educativo de Solc Nou reconoce que han sido claves en la transformación de la escuela.

Primero destacar la importancia de haber seleccionado una persona que formaba parte del claustro, con un amplio apoyo entre los docentes y una muy buena relación con ellos, un gran conocimiento de la escuela y una clara sintonía con la visión y el carisma vicenciano. Características que le ayudaron a leer mejor la situación, hacer un mejor diagnóstico del momento en el que se encontraban y reconocer que hacían falta cambios profundos.

Además, se trataba de una persona que ha sabido ejercer un liderazgo próximo a sus compañeros, que no ha perdido de vista el día a día de la escuela, que ha buscado trabajar en equipo y compartir las preocupaciones cotidianas. Pero, quizás por encima de todo, se trata de un liderazgo entendido como un servicio a los demás para desarrollar al máximo el potencial del equipo e implicar y sacar lo mejor de cada uno de sus miembros. Además de este perfil de dirección, ¿qué más es importante para liderar un proyecto de transformación que consiga contagiar al conjunto del profesorado? Lo ocurrido en Solc Nou nos ofrece unas cuantas pistas.

Aceptar y respetar a las personas. Desde una actitud de profundo respeto hacia los demás y sus opiniones, la dirección nunca ha buscado imponer una manera de funcionar. Era muy importante que las personas pudieran expresar sus propias visiones y sintieran que eran escuchadas y, sobre todo, valoradas. Para crear un proyecto motivante e integrador era necesario que todos sintieran que tenían un lugar y que sus ideas y grado de compromiso eran respetados. Tenían que percibir que podían aportar mucho y que la escuela estaba abierta a todos los profesores, alumnos y personas del entorno, sin importar su grado de identificación con las convicciones que definen el proyecto educativo del centro. Cuando las personas vieron que podían expresarse con tranquilidad, que no iban a ser juzgadas y que podían aportar desde su propia realidad, se relajaron y comenzaron a ser mucho más creativas.

Esta misma actitud de respeto, llevó a la dirección a tener muy en cuenta el momento y las capacidades de cada uno al proponer cambios. No todo el mundo está siempre preparado para asumir responsabilidades, además habrá personas que quieran hacerlo y otras que no, y eso tenía que ser respetado. Se valoraban las cosas que cada persona, en un determinado momento, podía aportar y se esperaba con paciencia la oportunidad de que cada miembro del equipo pudiera asumir responsabilidades adecuadas a su perfil.

Tener la valentía para asumir los retos y tomar decisiones. La dirección ha buscado siempre la parte positiva de los retos y no se elude asumirlos y ser consciente de que hace falta aventurarse a hacer cosas diferentes para superarlos. Existe una clara consciencia de que lo hecho hasta ahora ha llevado a la situación actual y que hace falta buscar herramientas diferentes, innovadoras y creativas para conseguir alcanzar mejores resultados. La necesidad de cambios implicaba ejercer un liderazgo valiente que fuera capaz de ser decisivo si era necesario. La dirección sabía que para conseguir el cambio profundo y transformador era necesario, en algunos casos, tomar decisiones difíciles e incluso abandonar prácticas que funcionaban por inercia pero que habían dejado de responder a sus objetivos. Como a menudo estas prácticas eran valoradas positivamente por los docentes, era necesario explicar bien los motivos de los cambios, reconocer el esfuerzo realizado y acompañar los procesos de transformación, pero no dejar de realizarlos. Lo que hacía más sencillo este proceso era acompañarlo de invitaciones a probar cosas nuevas, a crear algo nuevo y conjunto, a perder el miedo a innovar y explorar.

Positivar los retos. Otro de los aspectos claves de la manera de ejercer el liderazgo es haber mantenido una actitud positiva que ve los retos como oportunidades para cambiar. Se intenta afrontar las situaciones con alegría y encarar las dificultades desdramatizándolas con algo de buen humor. Esta actitud consigue destensar el equipo y ayudar a afrontar las dificultades de otra manera, sin por ello negar que existan. Además, cuando se han ido consiguiendo logros, aunque fueran pequeños, siempre

se comparten y se agradece al equipo haber contribuido a conseguirlos y con ello ir cambiando su percepción.

Comunicar con sinceridad y claridad. Los profundos cambios que se debían realizar en el centro obligaron a la dirección a presentarlos de un modo claro y sincero. Era vital que el profesorado supiera desde el principio por qué y para qué se realizaban las cosas. Se debía dedicar tiempo a comunicar los motivos que impulsaban cada actuación. Cuando se quiso acelerar su presentación se debió retroceder y explicar con detenimiento las propuestas. Lo que deseamos destacar es que ni las personas ni los equipos hacen suyas realmente las indicaciones si no se explican con claridad los motivos de cada una de ellas. Cuando se capta el sentido, los equipos adoptan las propuestas y las persiguen con mayor energía.

Por otra parte, la dirección propició siempre la crítica constructiva. Es tan importante ofrecerla al resto del equipo, siempre con buenas maneras, como también saberla aceptar. Por tanto, busca ser sincera y clara con sus compañeros y busca también que ellos puedan expresar lo que opinan sobre la dirección y lo que ocurre en el centro con total libertad. En este sentido, considera importante dejar claro desde el inicio qué se espera de cada persona. Por ejemplo, han de saber que no solo se espera que sean expertos en su materia, sino también que se impliquen a nivel pedagógico y, si es el caso, directivo.

Mantener una visión a medio y largo plazo. Finalmente, además de las actitudes que hemos destacado, ha sido muy positivo que la persona que haya liderado el proceso no solo haya gestionado el día a día del centro, sino que ha intentado mantener una visión del proyecto a largo plazo. Algo que se ha logrado creando espacios para que los temas que preocupan a los profesores se traten en reuniones de coordinación adecuadas y productivas, sin olvidar destinar tiempo a reflexionar globalmente sobre el proyecto. Que la persona que lidera el grupo mantenga una visión global ayuda a tener una reflexión estratégica a medio y largo plazo que ha servido para ser consciente de si cumplen con lo propuesto y mantienen el rumbo previsto o se lo deben replantear.

Construir un *nosotros*

Del yo al nosotros se pasa aceptando a todos
y hablando de qué queremos hacer juntos.

Para iniciar un proceso de cambio es preciso contar con un liderazgo que impulse las transformaciones, pero si además no se dispone de un equipo cohesionado no es posible emprender ninguna empresa con posibilidades de éxito. Contar con un equi-

po humano comprometido con el proyecto es básico para evitar acciones discordantes y esfuerzos desordenados, pero sobre todo es necesario para sumar todas las voluntades y aprovechar las sinergias que el grupo produce. Aprovechar que un grupo auténtico es mucho más que la suma de las aportaciones de cada uno de sus miembros. Por todo ello, construir un equipo es la primera tarea de cualquier proceso de transformación institucional.

Cuando un equipo está dañado, en parte como lo estaba el de Solc Nou, no basta con esperar que las cosas mejoren por sí solas, es conveniente llevar a cabo ciertas acciones que, de modo expreso, contribuyan a rehacer el grupo. En buena parte, en los primeros momentos de un proceso de cambio, la persona que ejerce de líder se volcará a reconstruir el grupo, a construir un nosotros que integre sus miembros, active su creatividad y vincule el esfuerzo de cada uno de ellos a un proyecto común.

Como ocurre tan a menudo, el trabajo de reconstrucción de un equipo se centra en la persecución de un objetivo clave: el cambio de actitud de sus miembros de manera que trabajen juntos en un proyecto común. Ese cambio de actitud requiere verse como un *nosotros* más que como un conjunto de individuos y subgrupos enfrentados; considerar posible alcanzar el éxito gracias al esfuerzo colectivo en lugar de dejarse arrastrar por el desánimo; sentirse conectados a un proyecto en lugar de dejarse vencer por la falta de ideas e ilusión; mirar hacia el futuro con esperanza en lugar de dejarse arrastrar por una nostalgia doliente que afirma que cualquier tiempo pasado fue mejor. Pero ese cambio de actitud que hace posible la construcción de un *nosotros*, de un equipo conjuntado y animoso, no se alcanza solo por desearlo, reclamarlo o incluso exigirlo. Se requieren medidas y tiempo para que cuaje. Veamos las principales medidas que se han usado en Solc Nou para construir un equipo docente cohesionado y creativo.

Reconocer sin exclusiones a todos los miembros del equipo. Los colectivos tienden a crear dos tipos de personas: las que tienen ideas cercanas a las propias de la institución y las que mantienen posiciones más alejadas. Inevitablemente esto provoca subgrupos, distanciamiento, a veces preferencia de la institución por los próximos y, por último, desafección de los más alejados. Un listado de actitudes y hechos tóxicos para la existencia de un grupo que desea percibirse a sí mismo como un *nosotros*. Oponerse a esta situación supone declarar verbalmente, y luego demostrar con los hechos, que todos los miembros del equipo son iguales, que todos están llamados a aportar al proyecto, que a todos se escuchará, que no habrá exclusión ni marginación de nadie. En definitiva, que sean cuales sean las creencias y los puntos de vista personales, todos serán reconocidos y llamados a aportar lo mejor. Cuando se percibe esta actitud se gana en bienestar y en creatividad colectiva.

Crear las condiciones para hablar. Naturalmente nos referimos a las condiciones para hablar con libertad sobre todos los aspectos relevantes que afectan al proyecto educativo de la institución y al mismo funcionamiento del equipo. Esto supone un

primer nivel en el que la persona que ejerce el liderazgo es accesible a todos los miembros del equipo y escucha con atención auténtica y considera con abertura lo que se le explica o sugiere. Sin embargo, este es un primer nivel necesario pero insuficiente para que en el centro existan de verdad condiciones reales para hablar constructivamente. Tales condiciones no son nada complejas. La primera es tener algo sobre lo que hablar; es decir, saber que hablamos para idear un mejor proyecto educativo y que, de ningún modo, estamos hablando simplemente por hablar. Y en segundo lugar, un par de condiciones organizativas que acaban siendo fundamentales: tener espacios comunes para considerar los temas —establecer suficientes reuniones— y tiempo para madurar las propuestas y luego darles forma concreta. Finalmente, las cuestiones debatidas, los acuerdos y todo lo relevante debe ser público y estar permanentemente a la vista de todo el equipo, para lo cual el uso de la cartelera y quizás de la web pueden ser de utilidad.

Implicar al grupo en una tarea de reflexión profunda. Los equipos alcanzan la cohesión cuando, además de sentirse reconocidos y tener la posibilidad de hablar, tienen una tarea significativa y real entre manos. Si no hay nada motivador que realizar, tampoco hay ningún motivo para trabajar juntos con alta implicación. Por tanto, hay equipo cuando hay una tarea exigente y atractiva. Pero esto es precisamente lo que no falta cuando un centro pretende cambiar profundamente. Y lo que naturalmente no faltó en Solc Nou. Aunque ahora podríamos presentar esa tarea atractiva de reflexión profunda, lo haremos en el siguiente apartado para darle todo el relieve que a nuestro parecer debe tener.

Dar tiempo de maduración al equipo. Rehacer un equipo no es algo que se pueda lograr de una vez, ni algo que salga bien siempre y desde el primer día. Requiere que los miembros y el conjunto del grupo vayan viviendo nuevas situaciones, nuevas demandas y nuevas experiencias. Y con ellas adquieran nuevas actitudes que se vayan convirtiendo en hábitos creativos de trabajo conjunto. Cambiar un equipo requiere tiempo y, si queremos conseguirlo, se le debe permitir tomárselo.

Pensar a fondo un proyecto común

Se trataba de reconstruir el sentido de nuestra tarea,
luego vendrían las metodologías y entre ellas
el aprendizaje servicio.

Un buen liderazgo y un buen equipo adquieren pleno significado cuando actúan en función de un proyecto colectivo que desean llevar a cabo. A su vez, la implicación en el proyecto va dando identidad y autoridad al liderazgo y hace cada día más cohe-

sionado y fuerte al equipo. Ya hemos advertido de la conexión circular que se produce entre los elementos que contribuyen a configurar la cultura de un centro educativo. En cualquier caso, está claro que no se puede entender un proceso de transformación como el que ha vivido Solc Nou sin considerar el papel de su principal función como institución: llevar a buen término un proyecto formativo adecuado a las necesidades de su alumnado.

Probablemente una de las primeras decisiones importantes al iniciar la reflexión sobre el proyecto educativo fue descartar cualquier estrategia basada en la búsqueda y la implementación de nuevas actividades y metodologías formativas. No se trataba de un cambio superficial en la docencia, sino de plantearse un cambio en profundidad sobre lo que debe ser hoy la educación y, de un modo algo más concreto, de cómo debe ser la formación en una escuela como Solc Nou. Por tanto, la primera tarea fue transmitir al claustro que no estaban buscando innovaciones metodológicas, a menudo deshilvanadas y superpuestas, sino que se querían pensar primero los rasgos característicos de otra forma de educar. Se trataba de cambiar las ideas de siempre, de modificar las percepciones de lo que significa educar, de modificar el rol del equipo docente, de acercarse al alumnado de modo más abierto: se buscaba otra filosofía de la educación. Ciertamente se sabía que eran retos inabarcables, pero que mostraban a las claras el espíritu que debía impregnar la nueva etapa de Solc Nou. También estaba claro que, a partir de cierto momento, se tendrían que buscar estrategias docentes concretas y coherentes con las ideas que el equipo hubiera hecho suyas. Pero para empezar era necesario partir de cero, ir a fondo en busca de sentido para el proyecto educativo de Solc Nou, que se había ido desgastando. Sentadas estas bases iniciales, los siguientes pasos fueron los más significativos para repensar el proyecto formativo del centro.

Toma de conciencia de las dificultades. Es complicado iniciar un proceso de cambio si antes no se está del todo convencido que se tienen problemas que merecen la pena enfrentar. De esta necesidad deriva la primera tarea de la dirección: transmitir la idea que se está ante dificultades que no es posible ni esconder, ni esperar a que remitan solas, ni tampoco resolver con leves retoques. Es imprescindible compartir el proceso de toma de conciencia de que se está ante un reto que nos invita a mirar el centro de modo distinto, que nos compromete a pensar de modo abierto para encontrar otro modo de educar. En el fondo, que estamos ante una oportunidad de ser mejores como docentes y como centro.

Abrir una reflexión profunda y conjunta. Aunque la toma de conciencia de las dificultades ya forma parte del proceso de reflexión profunda, hemos separado este momento para destacar su relevancia y los medios que se pueden usar para conducirlo. En primer lugar, se trata de una reflexión que ha de implicar a todo el profesorado, se ha de realizar en un clima de confianza y libertad que permita expresar todas las

ideas y puntos de vista, se debe realizar con paciencia y dotándose de momentos y de tiempo suficiente para conducirlo con provecho y, finalmente, debe invitar al grupo a tomar riesgos, a ser valientes y verse capaces de desarrollar innovaciones relevantes. En segundo lugar, la reflexión profunda se entiende también como una reflexión estratégica capaz de señalar los puntos fuertes y las debilidades del centro y alcanzar entre todos un diagnóstico que señale ya futuros caminos a recorrer.

Formación y búsqueda de apoyos. En paralelo a la reflexión profunda, es imprescindible desarrollar una nueva política de formación que motive a todo el profesorado y que, además, lo acerque a nuevos conocimientos que les ayuden a analizar la situación y a empezar a vislumbrar nuevas propuestas. Además, a Solc Nou le fue muy bien contar con algunas figuras de referencia, que estuvieron a su disposición para aclarar temas de diversa índole y que les ayudaron y acompañaron durante todo el proceso de cambios.

Definir un proyecto y convertirlo en propuestas prácticas. Se empezó buscando nuevas ideas, pero también llegó el momento de plasmarlas en el proyecto de centro y, sobre todo, de convertirlas en actividades concretas, en propuestas capaces de llevar a la práctica cotidiana las intuiciones más generales. Ahora se trata de convertir las ideas en propuestas curriculares, transcribir los principios en acciones concretas. Fue en este momento cuando Solc Nou descubrió el aprendizaje servicio y lo entendió como una propuesta que podía ayudar a plasmar algunas de las ideas sobre la educación que deseaban aplicar.

Aplicación, evaluación y mejora. La reflexión profunda sería casi estéril sin la aplicación de las propuestas alcanzadas y sin la evaluación de sus resultados, y todo ello para seguir imaginando mejores actividades y mejores formas de aplicarlas. No hay un verdadero proyecto si no va en paralelo a un sistema institucionalizado de evaluación y optimización constante.

Compartir las responsabilidades

Empoderar al equipo para que se sienta responsable
y comparta el proyecto.

Cuando las personas del equipo comenzaban a notar que la transformación del centro era una realidad y creían en un proyecto común de escuela, la dirección inicia un nuevo proceso: dotar al equipo de mayores responsabilidades. Se buscaba ejercer un liderazgo más distribuido, donde el peso de la gestión comienza a ser asumido por más personas del equipo que comparten tareas de responsabilidad y se dotan de mayor capacidad para decidir y gestionar.

Este proceso no sucede de la noche a la mañana, ni implica solamente que se repartan funciones o responsabilidades entre algunas personas como quien reparte cartas. Necesita de un proceso de acompañamiento y capacitación para preparar al equipo para que pueda asumir estas nuevas responsabilidades con garantías de éxito. Empoderarlos no solo dotándolos de responsabilidad, sino también de herramientas para estar preparados para asumirla, y esto ha sido fruto de un proceso con diferentes características.

Repartir responsabilidades. Al principio se necesitaba de un liderazgo menos distribuido donde la mayoría de responsabilidades eran asumidas por la dirección. Había muchos debates profundos pendientes que podían restar operatividad a las reuniones y era mejor que se trataran en los espacios previstos, por este motivo se mantuvieron los claustros y las reuniones más estructuradas, mayoritariamente informativas y guiadas por la dirección. Además, se repartían menos las tareas puesto que no había una visión conjunta sobre ellas y los miembros del equipo todavía no estaban preparados para asumirlas. En la medida que el clima del centro fue mejorando, se pudieron dar nuevos pasos y ceder al equipo un mayor protagonismo en la producción de los cambios.

Generar espacios de participación. A medida que el clima mejoraba y se creaba una situación más propicia a la participación, fue importante generar estructuras que la facilitaran. Se institucionalizaron nuevos espacios y se potenciaron algunos ya existentes con la intención de que fueran más que estructuras de transmisión de información, que era su función habitual, sino que estuvieran dotados de verdadera capacidad para gestionar y resolver los problemas de su día a día.

Por lo que se refiere a la participación del alumnado, ya existían las reuniones de delegados pero se sumaron las comisiones de participación en actividades concretas, como la comisión de solidaridad. Este grupo mixto, donde participa tanto el alumnado como la profesora de pastoral que lo dinamiza, idea sus propias actividades en el centro y las lleva a cabo autónomamente.

De cara al profesorado se potenciaron diferentes actuaciones. Ya existían las coordinaciones de ciclo y pastoral, pero se las dotó de mayor capacidad de gestión y decisión para que pudieran ser más resolutivas. Desde dirección se quería dinamizarlas mediante reuniones previas con los coordinadores para prepararlas y así potenciar además esta nueva responsabilidad. Se crearon también nuevas coordinaciones para las prioridades específicas que se iba marcando el grupo, como son la figura de Coordinadora de Proyectos y Coordinadora de Aprendizaje Servicio, ambas como apoyo a estas actuaciones, pero también con autonomía para gestionar estos ámbitos y liderar reuniones donde estos temas eran considerados. También se generó una dinámica de funcionamiento en grupos de trabajo efímeros sobre temas concretos, delegando así funciones en ellos. Algunos ejemplos pueden ser los grupos que se crearon durante los debates reflexivos iniciales o el grupo de trabajo sobre la mejora de la evaluación.

Capacitar y formar para asumir las responsabilidades. De manera paralela a delegar las responsabilidades, la dirección ha ido capacitando a las personas para que puedan asumir estas nuevas responsabilidades de manera exitosa. Se ha invitado a que las personas con responsabilidades directivas se formaran en las habilidades necesarias para llevarlas a cabo. Estas formaciones o asistencia a charlas eran parte del plan de formación que se les ofrecía para que tuvieran más herramientas para sentirse cómodas en sus tareas de responsabilidad. Además, desde la dirección, siempre se les ha acompañado para llevarlas a cabo, mediante reuniones de seguimiento y previas a sus respectivas coordinaciones donde se pactaban los objetivos necesarios a conseguir, se preparaba el orden del día y se hacía un seguimiento de las dificultades con las que se estaba encontrando cada coordinador para ayudarle a superarlas.

La suma de estas actuaciones ha ido consiguiendo un centro donde todos participan de manera activa asumiendo responsabilidades y, además, como estas responsabilidades son rotativas y nadie las acumula durante mucho tiempo, todo el equipo va pasando por estas funciones. Se acompañan los procesos de relevo para que nadie tenga la sensación que el funcionamiento o las actuaciones son una responsabilidad única y propia, sino que siempre se está ejerciendo una función determinada para el grupo, lo que consigue potenciar enormemente el trabajo en equipo.

Dinámicas para las nuevas ideas

**Las personas notan que hemos cambiado
y que ahora hacemos las cosas de otra manera.**

Aunque sin lugar a dudas para cambiar la cultura de la escuela hacen falta los procesos anteriormente explicados, ya que han sido la base del cambio en Solc Nou, para que pudieran echar raíces e impregnar las creencias y el modo de actuar de una parte tan importante de la comunidad educativa, ha sido necesaria la ayuda de algunos nuevos elementos.

La mayoría de los aspectos que era necesario cambiar respondían a motivos profundamente arraigados en las costumbres de los docentes, en sus actitudes y creencias sobre la educación, y sobre su manera de sentir la profesión. Por tal motivo cambiarlos no es nunca una tarea sencilla. Hicieron falta nuevas experiencias y dinámicas que llevaran a despojarse de las viejas conductas y que finalmente consiguieron alumbrar otras nuevas. Estas nuevas prácticas apoyaban los cambios que se estaban realizando y permitían remodelar la manera de entender la escuela creando nuevos compromisos emocionales y desarrollando nuevos modelos mentales en los docentes. Consiguen crear un efecto envolvente, una atmosfera que convence a la comunidad educativa de las mejoras que se están realizando, tanto desde la racionalidad, como desde la generación de motivación por ellas.

Estas prácticas podrían haber adoptado formas muy variadas, no pensamos que sean únicas, ni tampoco que las que vamos a destacar sean una batería a aplicar punto por punto. Pero sí creemos que es importante introducir este tipo de elementos que ayuden a simbolizar y demostrar que las cosas están cambiando y convengan de que cambian para bien.

En el caso de Solc Nou, hay varios elementos que han servido para visibilizar este nuevo pacto a favor de una mejor educación. En primer lugar, los eventos que se han incorporado a la vida del centro, pensados para hacer visibles los valores que se deseaban transmitir. Actos como las jornadas de reflexión o las clausuras del curso son dos buenos ejemplos. En el caso de los actos de final de curso, se pasó de unas celebraciones donde solo se enseñaban fotos de los alumnos en momentos de ocio, que poco tenían que ver con los valores que se querían promover desde la escuela, a un modelo de acto centrado en los proyectos de aprendizaje servicio y cargado de profundas reflexiones.

En otros casos, se han eliminado eventos con la intención de demostrar la voluntad de cambio. En este sentido, en Solc Nou no hay jornada específica de puertas abiertas, porque la escuela está siempre abierta a las visitas y no únicamente un día al año. Cuando una persona quiere visitar el centro, puede hacerlo en cualquier momento y siempre encuentra algún docente que le acompaña a visitarlo.

Del mismo modo se cuidan los pequeños detalles que sirven para visibilizar y transmitir los valores que se desean destacar. Los recuerdos con los que se obsequia a los alumnos en su último día de escuela son símbolos que transmiten un mensaje sobre la esencia del centro. También existe un lema de centro compartido por el equipo y que está presente en diversos espacios: «Sentim l'educació, eduquem amb sentit» que simboliza resumidamente un mensaje sobre su manera de entender la educación. Desde otra perspectiva, ahora fijándose en aspectos comunicativos, existen espacios como las carteleras que sirven para compartir información y crear sentido de pertenencia al proyecto y, de este modo, reforzar las nuevas prioridades compartidas, presentar artículos sobre sus bondades, o simplemente anunciar lo que se está realizando en el centro. Todo esto se acompaña con una apuesta firme por la formación en estas nuevas dinámicas, facilitando la asistencia a cursos o brindando oportunidades de aprendizaje, lo que transmite al profesorado la convicción que se les valora e invierte en su futuro.

Asimismo, fueron cristalizando nuevas dinámicas que los procesos de cambio iniciados hacían necesarias. Los mecanismos y momentos de evaluación de la actividad del centro son un buen ejemplo de esta modalidad de prácticas que apoyan las transformaciones. Después de pasar encuestas y recoger opiniones de las diferentes partes, para no perder el sentido de tales esfuerzos se hizo necesario establecer espacios para su análisis y para la planificación de las modificaciones. Algo parecido ocurre con las rotaciones, en el momento que los proyectos no son propiedad de nadie en exclusiva, sino que cambian de persona responsable con el paso de los años, es necesario

que todas estén preparadas para asumirlos. Eso, además, permite que los reconocimientos y premios sean verdaderas celebraciones colectivas ya que todos han estado implicados.

Para finalizar, nos gustaría volver a recordar que estas son solo algunas prácticas que ha utilizado el centro para transmitir y enraizar los cambios que se iban gestando, aunque por sí mismas, sin los anteriores aspectos desarrollados, no tendrían el poder transformador que han tenido. Enviar mensajes de cambio, sin que realmente esté ocurriendo, no ayuda a cambiar verdaderamente y a fondo las prácticas y los valores que configuran un proyecto educativo, como ha ocurrido en el caso de Solc Nou.

Es la suma de todos los factores explicados en este capítulo lo que ha llevado a conseguir una nueva escuela. Una escuela que transmite los conocimientos y valores que desea, con unos docentes cohesionados y empoderados que han perdido el miedo a innovar y que han sabido generar los mecanismos para mantenerse en situación de continua revisión, para repensarse y saberse adaptar al cambiante contexto en el que vivimos. Han sabido dotarse de un liderazgo y de herramientas para el cambio, que seguramente no acaba aquí, porque la realidad plantea de manera constante retos a los centros educativos como agentes de transformación social que son. Solc Nou ha sabido abrirse para empezar a asumir su responsabilidad como tal.

4. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE SERVICIO?

En el capítulo anterior hemos visto cómo el aprendizaje servicio fue para la escuela Solc Nou una innovación y un revulsivo que ha acabado impregnando con su filosofía el conjunto de las actividades del centro. Si partimos de esta constatación, ahora resulta obligado dedicar un espacio a presentar el aprendizaje servicio. Lo haremos dando un paso atrás. No vamos a explicar aquí cómo lo hizo suyo la escuela Solc Nou, lo haremos más adelante, sino que vamos a ejemplificar y definir el aprendizaje servicio, explicar los motivos por los cuales merece la pena impulsarlo y enumerar los resultados que se acostumbran a producir y, finalmente, presentar los pasos que conviene dar cuando se diseña un proyecto de aprendizaje servicio³. Con ello se pretende conseguir dos objetivos: primero, presentar el aprendizaje servicio y mostrar sus elementos clave y, en segundo lugar, ofrecer a los lectores una herramienta para desarrollar sus propios proyectos.

Algunos ejemplos

El aprendizaje servicio busca formar ciudadanos activos, no únicamente profesionales de éxito.

Las experiencias de aprendizaje servicio tienen una estructura muy parecida, pero en cambio las formas que pueden llegar a tomar son casi infinitas. Veamos algunos ejemplos semejantes en el fondo y muy distintos en sus formas externas.

Cuando un centro educativo pide voluntarios entre su alumnado para enseñar a utilizar el teléfono móvil a personas mayores, les explica qué actitudes deben tener con sus futuros aprendices y llevan a cabo las sesiones de formación sobre el uso del móvil, está ofreciendo a los mayores una ayuda que necesitan y a los jóvenes una experiencia de trato personal que les puede ser muy relevante.

Cuando un Banco de Alimentos monta un sistema de colaboración con las escuelas para proporcionar formación sobre alguno de los múltiples temas relacionados

³ Además de la información obtenida en la Escuela Solc Nou, en la redacción de este capítulo nos hemos apoyado en las siguientes obras: PUIG, J. (Coord.): *Aprendizaje servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona, Graó, 2009. PUIG, J. (Coord.): *11 ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?* Barcelona, Graó, 2015.

con la alimentación y la pobreza en el Cuarto Mundo y además pide colaboración a los jóvenes para dinamizar una campaña de recolección de alimentos en el barrio, está contribuyendo a que tomen conciencia de una necesidad no siempre visible y les da la oportunidad de ejercer una acción cívica de solidaridad.

Cuando una asociación medioambiental proporciona a los centros educativos la oportunidad de que chicos y chicas apadrinen un río, un bosque, una fuente o cualquier otro espacio natural amenazado de degradación o destrucción, está creando una actividad con múltiples objetivos: conocer un problema del entorno natural cercano, responsabilizar a los alumnos en una tarea cívica de conservación y recuperación, que luego podrá disfrutar el conjunto de la población y, sin duda, aprender conocimientos relacionados con materias como las ciencias naturales, la ecología o el urbanismo.

Tres ejemplos de aprendizaje servicio, de entre los muchos que puede ofrecer una metodología pedagógica muy versátil. Pero, ¿por qué motivos es tan flexible y permite ejemplos tan diferentes? Ocurre así porque los ámbitos de actuación son múltiples y las tareas que en ellos se pueden realizar también pueden ser muy variadas, como mostramos en la figura 3.



Fig. 3.

Definición de aprendizaje servicio

El aprendizaje servicio es una experiencia viva.

El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. Un proyecto en el que los participantes se forman al enfrentarse a necesidades reales de su entorno social con el objetivo de mejorarlo. Trabajan en favor de la comunidad y, a la vez, se forman en una doble dirección: aprenden conocimientos curriculares relacionados con la actividad de servicio y aprenden virtudes y valores cívicos que se ponen en juego a lo largo del proceso que sigue dicha actividad. En el aprendizaje servicio, el conocimiento se utiliza para mejorar la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona nuevos conocimientos. Aprendizaje y servicio quedan vinculados por una relación circular en la que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes.

El aprendizaje servicio (ApS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

El aprendizaje servicio es como un collage: una obra compuesta de elementos que ya conocemos, pero que, bien combinados, crean una imagen original que aporta nuevas significaciones y nuevas emociones. Sus principales componentes son conocidos: el servicio a la comunidad y la transmisión de conocimientos, habilidades y valores. Sin embargo, la novedad no radica en sus partes, sino en el estrecho vínculo que se crea entre el servicio y el aprendizaje. Pero además, el aprendizaje servicio no es únicamente una combinación de elementos, sino una combinación elaborada a partir de dos ingredientes mezclados a partes iguales. Ninguno de los ingredientes debe dominar al otro: el aprendizaje y el servicio deben tener un peso equivalente en el resultado final.

aprendizaje + **servicio** = voluntariado

aprendizaje + servicio = prácticas

aprendizaje + **servicio** = ApS

En el primer caso tenemos un servicio de calidad y un aprendizaje poco sistematizado y poco integrado: se prioriza el servicio por encima del aprendizaje. Las experiencias de voluntariado son el mejor ejemplo de esta tipología, ya que en ellas destaca la

ayuda a los demás y, aunque siempre se aprende al llevarlas a cabo, la formación no es el objetivo central de la propuesta. En el segundo caso, tenemos un servicio de baja calidad o inexistente y un aprendizaje sistematizado y bien integrado: se prioriza el aprendizaje por encima del servicio. Las prácticas son una metodología que tiene como objetivo principal conseguir un mejor aprendizaje del alumnado sin atender al posible servicio que puedan llegar a prestar. Finalmente, el tercer caso se define por un servicio de calidad y un aprendizaje sistematizado y bien integrado: tanto el servicio como el aprendizaje quedan priorizados por igual. Como ya sabemos, el aprendizaje servicio es un buen ejemplo de esta modalidad en la medida que vincula y equilibra el servicio a la comunidad y la adquisición de conocimientos.

¿Por qué impulsar proyectos de aprendizaje servicio?

El aprendizaje servicio es una alianza entre el alumnado y el profesorado para convertir la educación en una experiencia de compromiso cívico.

Tras los ejemplos y la definición, nos preguntamos si merece la pena incorporar el aprendizaje servicio en nuestros centros educativos. Responderemos enumerando primero los motivos que nos mueven a hacerlo y luego veremos los resultados que avalan su incorporación. Respecto a los motivos podemos afirmar que el aprendizaje servicio suele relacionarse con tres objetivos educativos:

- *Formar ciudadanos.* Porque impulsa la participación responsable, activa y en colaboración con otros al realizar proyectos que no buscan en exclusiva el beneficio privado, sino el bien del conjunto de la sociedad. El aprendizaje servicio se fundamenta en una manera de entender la ciudadanía que va más allá del reconocimiento de derechos y del acuerdo sobre normas comunes. Entiende la ciudadanía como participación informada en proyectos que busquen el bien del conjunto de la sociedad.
- *Educar en valores.* Porque se parte de la convicción que aprender de verdad un valor es practicarlo y reflexionar sobre lo que se ha llevado a cabo y sobre lo que se ha sentido durante el proceso. No es exagerado afirmar que las prácticas de aprendizaje servicio son verdaderos espacios de producción y transmisión de valores. Valores que están en las antípodas de la búsqueda en exclusiva del éxito individual, sino que pretenden contribuir a un cambio cultural que promueva la solidaridad, la cohesión social y una mayor igualdad.

- *Dar sentido al saber escolar.* Porque se entiende la formación como un proceso de adquisición de conocimientos para aplicarlos y mejorar las condiciones de vida de todos, y para adquirirlos distanciándose del verbalismo en beneficio de formas de investigación basadas en la actividad de los jóvenes. Por otra parte, el aprendizaje servicio vincula el éxito educativo con el compromiso cívico. No puede haber un buen aprendizaje de contenidos y competencias sin compromiso, pero el compromiso cívico tampoco será de calidad si se desvincula del conocimiento.

La bondad de los motivos es suficiente para iniciar una experiencia de aprendizaje servicio, sin embargo también es necesario mostrar la bondad de los resultados que alcanza su aplicación. Como en todas las actividades complejas, mediante el aprendizaje servicio se consiguen muchas y muy variadas mejoras. Se han detectado varios aspectos que sintetizamos en la figura 4⁴.

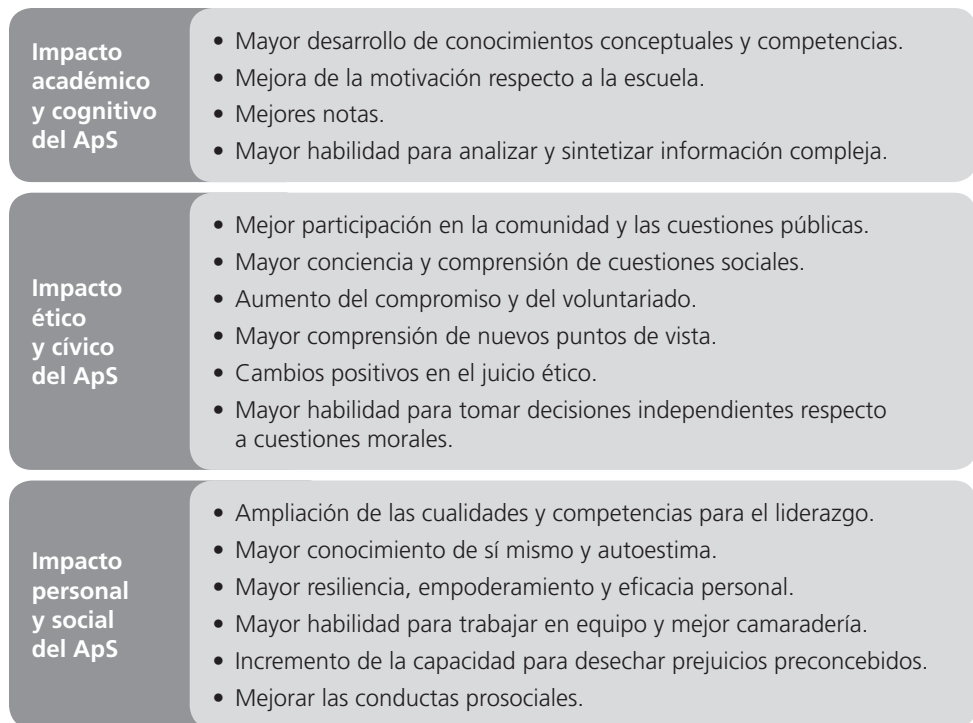


Fig. 4.

⁴ FURCO, A.: *El impacto educacional del aprendizaje-servicio. ¿Qué sabemos a partir de la investigación?* <http://www.me.gov.ar/edusol/publicaciones.html>

¿Cómo preparar un proyecto de aprendizaje servicio?

Hasta ahora hemos visto ejemplos de aprendizaje servicio, su definición, los motivos y resultados que lo convierten en una metodología relevante. Ahora vamos a seguir presentando el aprendizaje servicio, pero de un modo más concreto y práctico. Vamos a ver los elementos pedagógicos a tener en cuenta al conducir un proyecto de aprendizaje servicio. Se trata de ofrecer una guía para idear y desarrollar proyectos de calidad.

Tal como se puede ver en la figura 5, la propuesta que presentamos recoge diez cuestiones que resumen los principales aspectos a considerar, decidir y, por último, llevar a cabo. Dichos aspectos están ordenados temporalmente, de manera que lo más habitual es seguirlos uno tras otro. Sin embargo, a menudo es posible alterar el orden por múltiples razones situacionales y de oportunidad, algo que es aconsejable realizar cuando así convenga. Por tanto, aunque seguirlos por el orden previsto es recomendable, no es imprescindible. En cambio, considerar los diez pasos sí que es una tarea deseable para lograr un proyecto de aprendizaje servicio de una calidad formativa óptima.

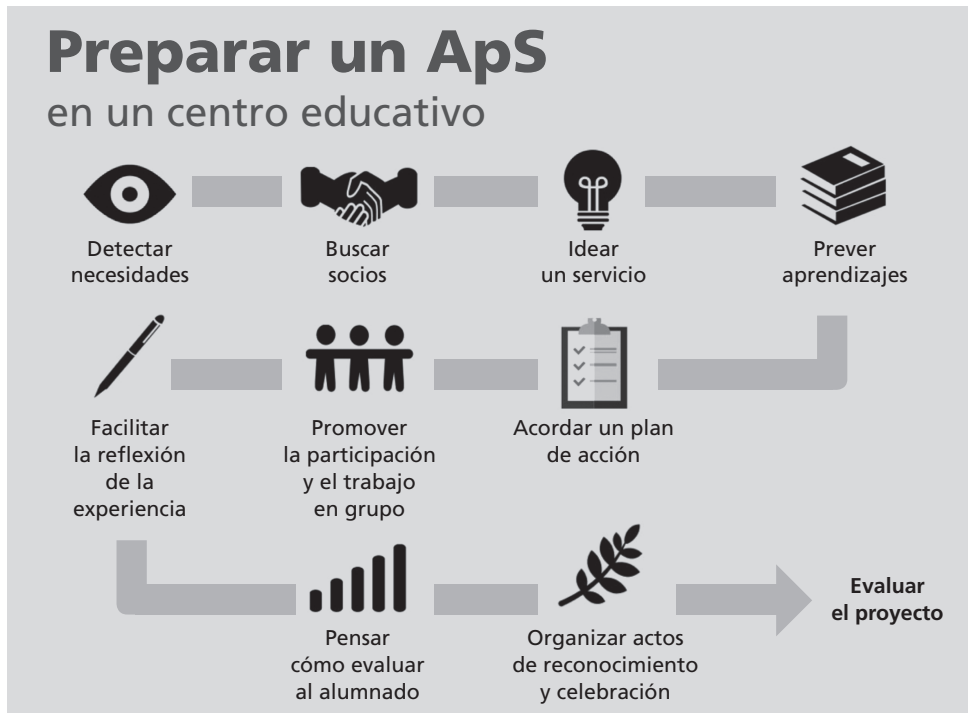


Fig. 5.

Analizamos cada uno de los pasos señalados:

Detectar necesidades. Los proyectos de aprendizaje servicio deben partir de necesidades, problemas o retos sociales reales. Se trata de detectar situaciones de carencia, injusticia o dificultad que despierten en el profesorado y el alumnado la voluntad de implicarse en su mejora. Para conseguirlo, conviene empezar con un trabajo de análisis de la realidad y detección de situaciones de carencia que permita establecer qué tipo de intervención podría realizar el grupo clase. A partir de este momento estamos a punto para pensar las tareas de aprendizaje y de servicio que se propondrán.

La decisión de las necesidades sobre las que se ha de intervenir debe tener en cuenta su vinculación con los estudios que cursa el alumnado. No se trata de enfrentarse a cualquier necesidad, sino a aquellas que se relacionan con los estudios que están llevando a cabo. Este es un rasgo esencial del aprendizaje servicio. Además, conviene que las necesidades sean accesibles a las posibilidades del alumnado y al nivel de sus competencias. Finalmente, cuando la decisión de las necesidades que se van a trabajar no pueden tomarla conjuntamente profesorado y alumnado, es fundamental que se realicen actividades de presentación y motivación para que el grupo pueda sentir como suyo el proyecto.

Buscar socios. La mayoría de proyectos de aprendizaje servicio no pueden realizarse si no cuentan con la colaboración de una entidad social que facilite al alumnado el acceso a los espacios de servicio. Esta metodología requiere contacto y búsqueda de acuerdos entre entidades sociales e instituciones educativas. Las entidades, implicadas y concededoras de la distintas necesidades sociales, son socios indispensables de los centros educativos. Conviene que colaboren proporcionando conocimientos e información relevante, mostrando el tipo de intervenciones posible y, por encima de todo, definiendo, junto con el centro, la actividad de servicio y el modo de acceder a las situaciones concretas donde debe realizarse. En cierto modo, el aprendizaje servicio construye una red educativa ciudadana que vincula agentes distintos para alcanzar una mejor educación.

La función básica que justifica la búsqueda de socios está clara: facilitar espacios de servicio. Sin embargo, conviene tener presentes varios aspectos importantes. Primero, la entidad social no solo ayuda al centro educativo, sino que es imprescindible que obtenga algún beneficio real de la colaboración. El servicio que realizan los jóvenes ha de contribuir en alguna medida a la misión de la entidad social participante. En los procesos de colaboración, todos deben ganar algo. En segundo lugar, colaborar es un deseo positivo que las entidades y centros suelen ver con buenos ojos, pero no es algo fácil. Se deben poner los recursos y movilizar las actitudes para conducir a buen puerto la colaboración. Las culturas y los hábitos institucionales son distintos y armonizarlos requiere paciencia y comunicación. Esto supone personas encargadas de conducir la relación, tiempo para hacerlo y momentos de reunión para

analizar el proceso. Recursos a veces costosos y difíciles de conseguir, pero lo que acaban ganando los centros educativos y las entidades sociales es de mucho más valor.

Idear un servicio. El aprendizaje servicio es una metodología que no se limita a detectar necesidades y adquirir conocimientos, sino que implica al alumnado en la prestación de un servicio a la comunidad. Por *servicio* entendemos la realización de una tarea ligada a la futura profesión que produce un bien que se entrega gratuitamente en beneficio de la comunidad. El servicio debe contribuir a mejorar la formación académica, personal y cívica del alumnado y, a la vez, ser una contribución solidaria al bien común. El servicio ha de proporcionar una experiencia de formación rica y socialmente útil.

Idear un servicio útil, que contribuya a paliar necesidades sociales y que sea adecuado a los requerimientos formativos del alumnado es una actividad que exige cierta creatividad. Hay veces que el servicio es muy evidente y claro, pero en otros casos se ha de imaginar y concretar. Algo que no siempre es sencillo. Por otra parte, conviene tener presente que el servicio no debe caer en el asistencialismo, ni afectar a puestos de trabajo remunerados, ni ser peligroso para el alumnado o comportar explotación, ni tampoco beneficiar a entidades que buscan su lucro. Un conjunto de condiciones éticas que se deben añadir a los requerimientos pedagógicos. En cambio, el volumen del servicio no es una cuestión esencial, hay servicios largos y otros más cortos, pero todos aportan algo positivo y su virtud está en la intensidad con que son realizados.

Prever aprendizajes. El aprendizaje servicio se preocupa de impulsar la adquisición de contenidos, competencias y valores ligados al currículum académico de los estudios que cursa el alumnado. Se trata, en primer lugar, de generar los saberes que permitan intervenir sobre las necesidades detectadas de acuerdo a un marco teórico y una propuesta práctica bien argumentadas y, posteriormente, se trata también de obtener nuevo conocimiento fruto de la realización del servicio y de la reflexión posterior a su finalización. Por lo tanto, hay aprendizaje en la preparación, en la realización del servicio y en su reflexión posterior.

Las actividades de servicio a la comunidad proporcionan un gran número de aprendizajes informales y espontáneos, que sin duda son de gran valor, pero la metodología del aprendizaje servicio debe proporcionar también aprendizajes de carácter académico vinculados a los estudios y a la futura profesión del alumnado.

Conviene precisar qué materias y en qué momentos de su programa proporcionan contenidos necesarios para realizar las actividades de servicio y, además, pueden integrar la experiencia de aprendizaje que proporciona el servicio. Este aspecto es fundamental en el diseño de un proyecto de aprendizaje servicio. Una vez determinado este aspecto, se debe concretar también el tipo de actividades de aprendizaje que se van a desarrollar, así como su duración y otros aspectos que se considere necesario establecer. Cuando se han tenido en cuenta estos aspectos, se habrá logrado relacionar los aprendizajes con el currículum académico y con la actividad de servicio.

Acordar un plan de acción. Aunque todavía no hemos comentado elementos pedagógicos importantes, es un momento adecuado para pensar y acordar un plan de acción entre la entidad social y el centro educativo. Cuando en un proyecto de aprendizaje servicio se han definido las necesidades, el servicio, los aprendizajes y los socios colaboradores, podemos establecer ya las tareas, los pasos, la logística y la organización global que se precisa para llevar a buen término la experiencia.

Un plan para desarrollar correctamente la experiencia supone acordar aspectos como las tareas a realizar, el lugar donde se llevarán a cabo, el horario y el modo de acceso, los recursos materiales que se precisarán, las responsabilidades de cada una de las partes y las personas que las asumirán, así como los sistemas de seguimiento de la experiencia y de comunicación entre las entidades sociales y el centro educativo. Todos estos aspectos se enmarcarán en un calendario en el que se fijan con claridad las etapas del proceso; de este modo, tiempo, tareas y responsabilidades quedarán correctamente entrelazadas. Estos aspectos prácticos, a menudo de menor calado, es donde más claramente se expresan los hábitos institucionales de cada una de las partes y, por lo tanto, lo que es más complicado cambiar y adaptar a las necesidades de las otras partes. Acordar un plan de acción eficaz significa incrementar la comunicación y la confianza.

Promover la participación y el trabajo en grupo. El aprendizaje servicio es una pedagogía de la participación del alumnado porque la realización del servicio exige inevitablemente su implicación activa, pero es conveniente extender la participación a la definición, planificación y organización del conjunto del proyecto. A mayor participación, más implicación del alumnado, y a mayor implicación, más provecho formativo. Sin embargo, conseguir altos niveles de participación requiere que el profesorado piensen maneras de promocionarla: programe tareas, defina espacios y mecanismos para intervenir, ceda responsabilidad a los jóvenes, anime su iniciativa, valore los éxitos y ayude cuando los resultados no son tan buenos.

La participación no es algo que se ejerza en soledad, es una tarea colectiva. Pero además, para alcanzar muchos de los objetivos de los proyectos de aprendizaje servicio es necesario trabajar en grupo, unir fuerzas para lograr lo que nos proponemos. Un buen diseño de un proyecto de aprendizaje servicio requiere buscar medios y momentos para la cooperación. Por último, en la medida de lo que sea posible, es conveniente tener previstas actividades y responsabilidades individuales para cada uno de los miembros del equipo. De este modo, la participación, el trabajo individual y la cooperación serán tres elementos para la calidad pedagógica de los proyectos.

Facilitar la reflexión de las experiencias. La reflexión es un mecanismo de optimización del aprendizaje, que parte de la experiencia para profundizar en ella y aprender. Es un mecanismo de mejora del aprendizaje basado en el recuerdo y el análisis de

la experiencia vivida, que se dirige a optimizar la comprensión de la realidad y la acción sobre ella. Se trata de un movimiento que *recuerda lo vivido* para examinarlo con mayor atención, incrementar el conocimiento y las competencias obtenidas, y mirar al futuro con una mejor comprensión de la realidad y más posibilidades de actuar con éxito sobre ella.

La reflexión apunta al sentido social de la acción realizada, al impacto emocional y personal que puede provocar en el alumnado, así como a la evaluación de las teorías utilizadas, los planes aplicados y los resultados obtenidos. Por tanto, la reflexión es una operación que presta especial atención a los interrogantes que plantea la realidad, a la búsqueda de una acción efectiva, a las vivencias de los protagonistas, al sentido cívico de su intervención y a la visión crítica que puede despertar esa misma realidad.

Las actividades de aprendizaje servicio han de programar momentos y ejercicios destinados a que el alumnado considere su experiencia. Estos procesos de reflexión pueden apoyarse en medios tan diversos como las reuniones de grupo, las fotografías y vídeos de la experiencia, los diarios personales o cualquier otro instrumento que ayude a recordar, analizar y dar nombre a la experiencia vivida.

Pensar cómo evaluar al alumnado. El aprendizaje servicio es una actividad docente que ha de dar al profesorado las mismas posibilidades formativas que cualquier otra tarea escolar. Esto es precisamente lo que hemos visto en el análisis de los dinamismos formativos que hemos analizado hasta ahora. Algo equivalente ocurre con la evaluación: el alumnado que participa en un proyecto de aprendizaje servicio podrá ser evaluado con el objetivo de obtener información sobre su proceso de aprendizaje y regularlo adecuadamente, pero también para determinar sus logros y, si es necesario, darle la acreditación que le corresponda. En síntesis, las actividades de aprendizaje servicio deben y pueden evaluarse como cualquier otra tarea docente.

La evaluación del aprendizaje servicio es un proceso continuo que encadena los siguientes momentos: determinar qué evaluar y comunicarlo al alumnado, obtener información durante el proceso de aprendizaje, comparar tal información con los criterios e indicadores de logro, determinar las correcciones o regulaciones que conviene realizar, conseguir que el alumnado tome consciencia del nivel alcanzado —de sus logros y dificultades—, y establecer el nivel alcanzado y acreditarlo.

Las propuestas de aprendizaje servicio conviene que definan un plan de evaluación realista y deben preparar los instrumentos y materiales adecuados en cada caso para llevar a cabo las actividades de evaluación.

Organizar actos de reconocimiento y celebración. Siempre que sea posible se recomienda cerrar los proyectos de aprendizaje servicio con la realización de un acto de reconocimiento al alumnado y de celebración de la experiencia vivida junto a los

receptores del servicio y otras personas implicadas. Dicho reconocimiento supone comunicar que han realizado una buena tarea de la que pueden sentirse orgullosos por su esfuerzo.

En la acción de reconocer se manifiesta, primero, la necesidad de devolver a los protagonistas del servicio algo de valor como agradecimiento por la dedicación y acierto con que han realizado la tarea encomendada y, en segundo lugar, el reconocimiento supone también un refuerzo positivo que contribuye al desarrollo personal, competencial y cívico del alumnado participante.

El reconocimiento es refuerzo positivo de los educadores, reciprocidad y agradecimiento de los receptores, y distinción cívica y publicidad de los representantes públicos. Además, es también un buen momento para que el alumnado participante exprese sus sentimientos y reflexione sobre lo vivido. Estas actitudes y acciones acostumbran a plasmarse a través de actos de celebración final que permiten la expresión de todos estos sentimientos. Por todo ello, conviene programar momentos pensados para reconocer y celebrar los resultados del proyecto e invitar al máximo número de actores implicados.

Evaluar el proyecto. Las actividades de aprendizaje servicio que programa un centro deben ser evaluadas periódicamente para determinar su valor y decidir si merece la pena continuar con ellas y, en caso afirmativo, qué mejoras sería necesario introducir. Aunque durante el desarrollo de la actividad ya se habrán realizado actividades de evaluación, al final del proyecto conviene realizar una evaluación global, multifocal y participativa.

La evaluación será global en la medida que considere diferentes aspectos relativos al alumnado —consecución de los objetivos de aprendizaje propuestos, calidad e incidencia del servicio, grado de satisfacción, etc.— y relativos al conjunto del proyecto —actividades y estrategias utilizadas, adecuación a los objetivos, organización y logística, relaciones de partenariado, etc.—. Será multifocal porque considera los distintos puntos de vista desde los cuales se ha vivido el proyecto y, por lo tanto, deberá ser también altamente participativa. Es decir, se deberá facilitar la intervención de todos los implicados en el proyecto: profesorado, alumnado, receptores del servicio, entidades mediadoras y otras posibles instituciones colaboradoras.

La evaluación global, multifocal y participativa de un proyecto de aprendizaje servicio se puede facilitar con el uso de alguna de las rúbricas que permiten analizar pormenorizadamente sus elementos⁵. La información de esta evaluación permitirá

⁵ PUIG, J., MARTÍN, X., RUBIO, L., PALOS, J., GIJÓN, M., de la CERDA, M. y GRAELL, M.: «Para evaluar y mejorar un proyecto de aprendizaje servicio es útil analizarlo con la ayuda de una rúbrica» en PUIG, J. (Coord.): *11 ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?* Barcelona, Graó, 2015, Págs. 175-189. Ver también: http://www.aprenentatgeservei.org/intra/aps/documents/aps_autoevaluacio_cast_IMP_A5.pdf (02/12/2015)

realizar una valoración del proyecto y extraer conclusiones sobre sus puntos fuertes, sus debilidades y los cambios necesarios, así como, en último término, sobre la conveniencia de retirarlo y quizás sustituirlo por otro más adecuado.

Preguntas para realizar un proyecto de ApS

<p>Detectar necesidades</p> <p>¿Qué necesidades sociales o retos cívicos deseas atender?</p> <p>¿Cómo presentarás la propuesta para motivar al alumnado, permitir que la enriquezca y lograr que se implique en su realización?</p> <p>Buscar socios</p> <p>¿Con qué entidad social puedes asociarte para realizar el proyecto?</p> <p>¿Qué beneficios obtendrá la entidad con la que deseas colaborar?</p> <p>Idear un servicio</p> <p>¿Qué servicio puede paliar la necesidad detectada?</p> <p>¿El servicio es apropiado para tu alumnado, le permitirá aplicar contenidos curriculares y será una experiencia enriquecedora?</p> <p>Prever aprendizajes</p> <p>¿Qué contenidos, competencias y valores quieres trabajar?</p> <p>¿A qué materias los vincularás y qué actividades de aprendizaje vas a proponer?</p> <p>Acordar un plan de acción</p> <p>¿Qué actividades se realizarán conjuntamente con la entidad asociada?</p> <p>¿Se han acordado las etapas del proyecto, lo que cada parte debe aportar, las reuniones que se realizarán y el sistema de contacto que se usará?</p>	<p>Promover la participación y el trabajo en grupo</p> <p>¿En qué momentos del proyecto el alumnado podrá participar creativamente?</p> <p>¿Habrá momentos para trabajar en grupo y otros para realizar tareas individuales?</p> <p>Facilitar la reflexión de las experiencias</p> <p>¿En qué momentos —antes, durante y/o después de realizar el servicio— se reflexiona?</p> <p>¿Qué actividades se realizan y qué técnicas se usan?</p> <p>Pensar cómo evaluar al alumnado</p> <p>¿Qué valor académico tendrá la experiencia y cómo se evaluará al alumnado?</p> <p>¿Habrá algunas tareas de autoevaluación?</p> <p>Organizar actos de reconocimiento y celebración</p> <p>¿Cómo reconocer y agradecer al alumnado el trabajo realizado?</p> <p>¿Quién participará en los actos de reconocimiento y celebración?</p> <p>Evaluar el proyecto</p> <p>¿Cuándo y cómo se evaluará en proyecto?</p> <p>¿En qué circunstancias se considerará mejor no repetir la experiencia?</p>
--	--

Fig. 6.

5. UN AÑO DE APRENDIZAJE SERVICIO EN SOLC NOU

Pese a la experiencia de varios cursos a sus espaldas, en Solc Nou ningún año es igual al anterior. Con el paso del tiempo ha aumentado el número de proyectos, se han consolidado con esfuerzo, siempre que fue necesario se han modificado, incluso se han añadido nuevas prácticas para mejorarlos. Aunque es una escuela en continua revisión y mejora, y no es sencillo fijar su imagen, explicaremos lo que implica el día a día del aprendizaje servicio siguiendo la vida del centro durante un curso entero.

Invitamos al lector a empezar el curso acercándonos a la sesión de bienvenida junto con los nuevos alumnos de Solc Nou, veremos cómo el profesorado les presenta el aprendizaje servicio, luego durante muchos días seguiremos lo que sucede en los diferentes proyectos, y llegaremos al final del curso para asistir a la celebración de todo lo vivido durante un año de aprendizajes y experiencias cargadas de valor. En la tabla 1 se pueden observar los proyectos de aprendizaje servicio que llevará a cabo cada clase durante este curso.

Ciclo Formativo	Curso y turno	Proyecto ApS	Entidad colaboradora
Cuidados Auxiliares de Enfermería (Este ciclo está planteado para cursarse en un año escolar.)	1.º curso. Turno mañana	<i>Cuidemos a nuestros ancianos</i>	Cáritas
	1.º curso. Turno tarde	<i>Cuidemos a nuestros ancianos</i>	Cáritas
		<i>Cada día es una historia</i>	Llar de Pau
Farmacia y Parafarmacia (Este ciclo solo se imparte en el turno de mañana.)	1.º curso. Turno mañana	<i>Donación de sangre</i>	Banc de Sang i Teixits de Catalunya
	2.º curso. Turno mañana	<i>Farmaconsejos</i>	Llar de Pau
Técnico en Educación Infantil	1.º curso. Turno mañana y tarde	<i>Biblio Arte</i>	Biblioteca Jaume Fuster
		<i>Mil y una fiestas en una maleta</i>	Escuela Marillac y Sant Rafael
	2.º curso. Turno mañana	<i>Cuentos y títeres</i>	Escuela Léxia
		<i>112, salvemos</i>	Escuela Sant Joan Baptista
	2.º curso. Turno tarde	<i>112, salvemos</i>	Escuela Sagrat Cor-Aldana

Tabla 1.

A continuación presentaremos estos proyectos y, aunque son muchos los aspectos interesantes que tienen lugar durante estas experiencias, hemos escogido un momento significativo de cada una de ellas para explicarlo con mayor detenimiento. Esperamos que la suma de todas estas narraciones ayude al lector a tener una mejor idea de lo que implica en la vida escolar llevar a cabo este volumen de proyectos y de la experiencia que viven los alumnos cada curso.

La mayor parte de experiencias que aquí se presentan no suceden en el orden lineal en que serán explicadas. Después de iniciado el curso y de presentar los proyectos mediante una jornada específica, se van iniciando paulatinamente y conviven en el tiempo durante el año sin causar mayores problemas. Las múltiples reuniones de coordinación de los ciclos y los claustros siempre tienen un punto en el orden del día relacionado con el aprendizaje servicio. De este modo, se consigue que el equipo docente se organice para que los aprendizajes necesarios se hayan trabajado a tiempo, para que los materiales estén a punto para el servicio y para solucionar cualquier imprevisto. Además, múltiples cuadros con fechas de las jornadas especiales y de las acciones de servicio de cada proyecto estarán a la vista del equipo en las salas de trabajo para que sean tenidas en cuenta en las planificaciones y no genere complicaciones.

En septiembre, Solc Nou abre sus puertas y recibe a sus estudiantes con ilusión. Si todo va según lo planeado, pasarán en la escuela uno o dos años según el ciclo que cursen. La maquinaria se pone en marcha y todo parece fluir a un mismo ritmo, sin pausas, bien coordinado para que en julio todos sientan que el esfuerzo del año ha valido la pena.

Comienza el curso

**«Mi intención no es pronunciar un gran discurso inicial.
Quiero que sean ellos los que descubran los valores de esta escuela
por lo que viven en ella.»**

El curso se inicia a mediados de septiembre, aunque el equipo docente lo prepara desde el mes de junio. De esta manera, todo está programado y los contactos para los proyectos de este curso están a punto para empezar con buen pie.

El primer día, antes de que se incorporen a sus aulas donde la tutora les explicará el funcionamiento básico de la escuela, les recibe la directora con unas breves palabras de bienvenida. Les advierte que no quiere pronunciar grandes discursos para explicarles como es la escuela; no quiere explicarlo con palabras, quiere que lo descubran a través de lo que van a vivir durante este año porque le gustaría que al acabar el curso ellos mismos se lo pudieran explicar. Esa filosofía es la que impulsa la verdadera jornada de presentación de la escuela para de los alumnos más veteranos. La cual se realiza unas semanas después de iniciado el curso, cuando se hayan adap-

tado un poco más, y los encargados son los alumnos que ya están en segundo curso de Farmacia y Educación Infantil. Estos preparan, con ayuda de las personas responsables de las tutorías y la coordinadora de pastoral, una jornada para presentar la escuela desde su propia perspectiva. Organizarán diversas actividades: preparan discursos iniciales, pancartas decorativas, canciones y dinámicas que compartirán con sus compañeros para explicarles cómo es la escuela a la que acaban de llegar y dar la bienvenida a un nuevo curso. Además, para el alumnado de Educación Infantil se trata de una experiencia de aprendizaje muy interesante, ya que tendrán que organizar este tipo de celebraciones en un futuro cuando sean educadoras en centros educativos.

También se aprovechará la jornada para presentar el «valor» del curso, que varía cada año, y sobre el cual estará relacionada la actividad «Un tiempo para pensar» que realizarán diariamente durante el curso, al inicio de la jornada, con los diferentes profesores. Se trata de dos o tres minutos iniciales donde se utilizarán canciones, meditaciones, silencios, dinámicas, imágenes, poemas u otros materiales para invitar a la reflexión sobre el valor del año que trabajan todas las escuelas vicencianas. De esta manera, se trabaja la reflexión y los valores diariamente, a la vez que realizan una actividad de interiorización que prepara a los alumnos para entrar en clase, favoreciendo la concentración y la escucha activa.

Haz camino en Solc Nou

El valor de este año es el «sentido crítico» y los dos ciclos que tienen segundo curso, ya que Cuidados Auxiliares de Enfermería es un ciclo de un solo año, han preparado la celebración que se lleva a cabo a principios de octubre para iniciar oficialmente el curso escolar.

Bajo los lemas «Haz camino en Solc Nou» y «Lo que a ti te mueve, se mueve contigo. Sé crítico» han preparado diversas actividades. Alumnado de Infantil ha preparado unos murales con estos lemas que ahora engalanan el patio pero que luego también decorarán la entrada de la escuela. Piden al resto de sus compañeros y compañeras que escriban en unas pisadas de colores distribuidas por el suelo formando un camino aquello que esperan conseguir durante su paso por la escuela. «Aprender y hacer nuevas experiencias», «felicidad», «un mejor futuro», «poder ayudar a los demás», entre otras son frases anotadas en las pisadas. Luego todos pasean por el patio para poder leer las de los demás mientras suena una canción que antes han cantado y bailado estudiantes de infantil:

«Mai no és massa tard per tornar a començar
per sortir a buscar el teu tresor
camins, somnis i promeses
camins que ja són nous.»

Mientras se producen las actividades, unas profesoras me explican la necesidad de estos mensajes, ya que al entrar en la escuela muchos de los alumnos llegan con la autoestima muy dañada. Aunque la percepción sobre la formación profesional ha cambiado, todavía pesa la idea de que los alumnos que no consiguen entrar en la universidad se matriculan en ciclos formativos. Por lo tanto, la mayoría de los que llegan han sentido en algún momento el fracaso o no han tenido el suficiente refuerzo positivo. También, y principalmente en el turno de tarde, hay alumnos que llegan después de haber abandonado los estudios durante años. Por eso consideran que es interesante mediante este formato de celebración animarlos en su entrada a la escuela. Dado el ambiente de superación y la positividad que transmiten los alumnos de segundo curso, parece que lo consiguen.

La celebración llega a su fin después de los discursos de los alumnos de segundo que sin explicar nada sobre los proyectos, destacan las bondades que se encontrarán en el centro: la voluntad de ayuda al prójimo y el compromiso para con la transformación del entorno.

Jornada de sensibilización

«La paloma se pregunta, ¿acaso pesan los copos de nieve?
Al posarse sobre la rama parecen no ocasionar movimiento alguno.
—¿Por qué no los cuentas? Le dijo el gorrión.— 1, 2, 3, 4...
y fue entonces, durante la caída del copo 3.741.954, que la rama se rompió.

Entonces lo entendió, la suma de acciones casi imperceptibles
son las que dan lugar a grandes cambios.»

Hacia finales del mes de octubre, cuando los alumnos ya llevan más de un mes en el centro y empiezan a conocerlo, los profesores consideran que es el momento de presentar los proyectos que llevarán a cabo durante el curso. Hace algunos años, los profesores responsables explicaban los proyectos en diferentes momentos e invitaban a las entidades a dar charlas de sensibilización, pero los alumnos no le otorgaban la debida importancia. Hace dos años decidieron planificar una jornada expresamente destinada a dar a conocer el aprendizaje servicio como un proyecto global en la escuela y así ayudar a los alumnos a comprender y valorar el trabajo que van a llevar a cabo. Los buenos resultados obtenidos por este acto de presentación hacen que esta actividad se repita año tras año.

El tutor lleva a cabo la sesión en el aula de cada grupo clase durante toda la jornada. Los grupos de primero emplean toda la jornada y los de segundo, al haberla vivido el año anterior, hacen un repaso de los conceptos y comparten reflexiones sobre los proyectos que realizaron el año pasado. Unos aprovechan para ver una pelícu-

la relacionada con la solidaridad y otros disfrutan de una charla de una entidad con la que realizarán un servicio. A los alumnos nuevos, primero se les presenta la jornada y para motivarles se les muestra una escena de la película *Cadena de favores*, donde el profesor pronuncia un discurso cargado de emoción para animar a sus alumnos a iniciar una cadena de acciones solidarias para así poder cambiar el mundo. Al acabar el visionado comentan lo que han visto y el debate da pie a la siguiente actividad. En ella se pide a los estudiantes que apunten en notas adhesivas actividades solidarias o voluntariados en las que hayan participado. Posteriormente se comentarán y recogerán en una cartulina que quedará colgada en la cartelera de la clase, ofreciendo así un reconocimiento a aquello que ya han hecho.

A continuación verán algunos vídeos de diferentes experiencias de aprendizaje servicio de Solc Nou y de otros centros. A partir de sus experiencias previas y de las que acaban de conocer, se les propone que intenten redactar una definición propia de aprendizaje servicio. Cuando cada grupo ha confeccionado su definición y la comparte con el resto de la clase, el tutor las comenta y amplía mediante una presentación de diapositivas donde se explican los componentes de un proyecto de aprendizaje servicio y los beneficios que proporciona.

A partir de los componentes básicos que acaban de conocer gracias a la presentación, se les propone analizar fichas resumen donde se exponen experiencias consolidadas. Los alumnos, por grupos, han de saber abstraer el aprendizaje, el servicio y la necesidad social a la cual responden. Luego ponen en común sus análisis e inventan propuestas de aprendizaje servicio. Al acabar esta parte de la actividad, que se lleva a cabo en el aula de cada grupo, todos los cursos se dirigen a la entrada de la escuela, donde realizan una actividad conjunta. Un grupo de alumnos del segundo curso de *Educación Infantil* ha preparado una representación sobre un cuento «El gorrión y la paloma», que esconde un mensaje sobre cómo pequeñas acciones que parecen insignificantes provocan grandes cambios cuando se suman. Ligeros copos de nieve, cuando se acumulan, llegan a torcer ramas o producir avalanchas. Para finalizar la jornada, se les presenta a los alumnos un árbol de cartón, en él se invita a colgar pequeños copos de nieve, como pasaba en el cuento, en los que plasman sus expectativas sobre el aprendizaje servicio y aquello que piensan poder ofrecer. El árbol nevado queda expuesto en la entrada de la escuela y el mensaje es compartido por todos: los pequeños gestos producen grandes cambios.

Descubrir y construir conjuntamente la idea de aprendizaje servicio

Durante la jornada, las personas encargadas de la dinamización, responsables de la tutoría de cada grupo clase, evitan dar demasiados detalles sobre el aprendizaje servicio porque buscan que sean los propios alumnos y alumnas quienes descubran el concepto y su potencial.

Inicialmente les han invitado a pensar qué acciones solidarias habían realizado y han desempolvado bastantes recuerdos: campañas de recogidas de alimentos, libros, cantar villancicos a ancianos en residencias, cuidar animales en la perrera, entre otras. «¿Es eso aprendizaje servicio?», pregunta alguno de ellos, la profesora le dice que aquellas actividades seguramente eran voluntariados, que el aprendizaje servicio incorpora algún aspecto más que les invita a descubrir a partir de experiencias. Después de ver vídeos sobre las diferentes experiencias de aprendizaje servicio que les enseña la profesora y leer las fichas, alguno se sorprende y reconoce actividades que habían realizado en sus escuelas de primaria y secundaria. «Nosotros también íbamos a leer a los niños de infantil en nuestras clases de lengua de sexto», «yo en medio natural colaboré con un proyecto de fomento del reciclaje en el barrio», y surge otra vez la pregunta: «¿entonces eso es aprendizaje servicio?». La profesora les invita a reflexionar sobre si había algún aprendizaje curricular vinculado al servicio. Mientras realizan la actividad de extraer de los proyectos necesidades, aprendizajes y servicios, comentan que no eran conscientes de aquello que estaban aprendiendo cuando hacían estos servicios. Por otra parte, lo que más trabajo les cuesta detectar es la necesidad social a la cual responden y todavía más difícil les resulta admitir que algunas necesidades están relacionadas con el medio ambiente y no directamente las personas. En los grupos se dan conversaciones espontáneas sobre lo que es aprendizajes servicio y reformulan entre ellos las definiciones que han formulado en la primera actividad. Imaginan aprendizajes que puede haber detrás de cada proyecto y se fijan que el servicio puede estar relacionado con la ayuda a las personas, con el medio ambiente, con los animales, etc. Después de un rato de charla, me acerco a un grupo y les pido que me expliquen qué entienden por aprendizaje servicio. Ahora destacan más aspectos, son capaces de analizar los aprendizajes que hay detrás, la necesidad a la cual responden y la variedad de ámbitos sobre los cuales pueden realizarse las actividades de servicio.

Biblio Arte

«De repente aquello que hacemos en la escuela
tiene utilidad para los demás.»

Con el fin de sacar un mayor provecho a los trabajos plásticos y las manualidades que realiza el alumnado de primer curso de *Técnico en Educación Infantil* durante su formación, se ideó una colaboración con la biblioteca Jaume Fuster del barrio de Gracia, que consistía en decorar las vitrinas de la sección infantil donde se exponen los libros recomendados por el personal de la biblioteca. De esta manera, los alumnos realizan un apoyo al personal de la biblioteca que no dispone de suficiente tiempo dentro de su jornada laboral para realizar una decoración variada de la sala. En las asignaturas

de *Didáctica de la Educación Infantil* y *El juego infantil y su metodología* los alumnos aprenden y se ejercitan en diferentes técnicas artísticas que les servirán para elaborar materiales y decoraciones. En varios momentos del curso asisten a la biblioteca para engalanar con sus trabajos la sala de lectura de acuerdo a las tradiciones de las fiestas populares y a la temática de los libros que allí se exponen: Castañada, Santa Cecilia (patrona de la música), Navidad, Carnaval, Sant Medir y Sant Jordi. Gracias a este proyecto ha aumentado la motivación y la dedicación de los estudiantes por los trabajos plásticos y las manualidades, aspectos que forman parte de su preparación como técnicos de educación infantil (tabla 2).

Alumnado	Primer curso de CFGS de Técnico en Educación Infantil.	Entidad colaboradora	Biblioteca Jaume Fuster.
Módulos implicados	Didáctica de la educación infantil y El juego infantil y su metodología.	Destinatarios	Niños y niñas que visitan la sección infantil de la biblioteca.
Aprendizaje	<p>Contenidos. Planificación de fiestas tradicionales y espacios y recursos.</p> <p>Competencias. Trabajo en equipo, creatividad, autonomía...</p> <p>Valoración. Importancia de la motivación a la lectura.</p>	Servicio	Decorar la sección de infantil de la biblioteca según las diferentes festividades del año.
Necesidad	Hacer del espacio de lectura de los niños y niñas un espacio más atractivo y estimulante.		

Tabla 2.

Una tarde de servicio

Para realizar el servicio van a la biblioteca en grupos aprovechando los desdoblamientos de algunas asignaturas. De los dos profesores del módulo, uno se queda en el centro realizando clase a una mitad del grupo y el otro acompañará a los que realizan el montaje. De aquí unas semanas intercambiarán roles y el otro grupo desmontará.

«Hoy vamos a llevar el otoño a la biblioteca» me dice una alumna cargada con bolsas con dibujos de castañas y hojas secas. Cada uno coge el transporte que prefiere, algunos van en autobús, otros en moto y alguno a pie. «Nos volvemos a juntar en la puerta», les alcanza a decir la profesora antes de que se enfunden el casco. Nosotras caminamos y por el camino me explica que llevan semanas haciendo estos trabajos sobre la castañada y Santa Cecilia, la patrona de la música. Para ella, este proyecto de aprendi-

zaje servicio les va como anillo al dedo, porque, antes, el alumnado no encontraba motivación en realizar y practicar ellos mismos las actividades plásticas aunque las expusieran para decorar el colegio. Consideraban que eran de un aspecto muy infantil y no les veían la utilidad en un colegio íntegramente de ciclos formativos con una mayoría de estudiantes que rondan o superan la veintena. Pero sí lo hacía el profesorado, que defiende que es una actividad muy útil para practicar técnicas y tener una visión amplia y más creativa de las diferentes maneras de generar materiales y decoraciones que se realizan con asiduidad en un jardín de infancia.

Cuando nos reunimos en la biblioteca, la profesora se va a saludar a la directora de la sala para avisar que ya están aquí y el resto se despliega por la vitrina para colocar todo el material que traen. Hablan de cómo es mejor ubicarlo, desde donde lo verán los niños y niñas, donde irán los libros, y así siguen. Una me comenta: «Está bien venir aquí, porque en la escuela esto no lo ve nadie», otra agrega que le gustaría ver cuando vienen los y las pequeñas y lo ven para saber si les gusta. Buscan la mejor ubicación para que pueda verse tanto por dentro como por fuera y colocan un pequeño letrero enmarcado que indica que esos trabajos forman parte de un proyecto de aprendizaje servicio de la Escuela Solc Nou. Según la profesora, es importante darle visibilidad a la escuela y dar a conocer que se trata de un aprendizaje servicio. Además agrega que para los chicos y chicas que han hecho los trabajos es un reconocimiento. Habían decidido colocar el cartel en la visita a la biblioteca que tuvo lugar el mes anterior y donde la directora de la sala explicó al grupo de TEI el funcionamiento de la sección infantil de la biblioteca, el tipo de actividades que se suele realizar y otros aspectos importantes de cara al alumnado que ellas podrían tener el día de mañana y posibles actividades que una instalación de este tipo les podría ofrecer. Sacan provecho al trabajar con la biblioteca también para que conozcan lo que puede aportarles este tipo de recurso.

Hoy se nota que conocen la sala ya que se mueven de un lado a otro sin parar. Dos chicas principalmente, que además aprovechan para tomar fotografías. Son las responsables TIC del grupo. Ellas tomarán fotografías durante todo el proyecto —mientras hacen los adornos en clase, cada vez que vengán a colocarlos, en recoger, etc.— y luego prepararán el vídeo de resumen que se proyectará en el acto de final de curso. También le pasarán algunas a la profesora responsable de la web de la escuela para que, en breve, pueda anunciar que ya están colaborando con la decoración de la biblioteca del barrio y publicar alguna imagen.

Después de una media hora, recogemos todo el material, ya que Mercè había traído consigo tijeras, cinta adhesiva y todo lo necesario para no tener que interrumpir al personal de la biblioteca, y nos marchamos. Como han aprovechado la última hora para venir ya pueden irse directamente a sus casas. De aquí unas semanas vendrá la otra parte de la clase a recoger a la castañera y sus castañas y adornará la vitrina con la decoración navideña. La que luego se convertirá en la de carnaval, Sant Medir y finalmente, les han dado el honor de decorar también para el día del libro en la diada de Sant Jordi.

Mil y una fiestas en una maleta

«Nos ha encantado. Era la primera vez que entrábamos en un aula y ellos estaban contentísimos con nosotras.»

Alumnado del primer curso del ciclo superior de *Educación Infantil* preparan actividades relacionadas con las fiestas populares para realizarlas con niños y niñas pequeños. Los jardines de infancia que participan en el proyecto son centros de barrios con pocos recursos, donde conviene aumentar la cantidad y calidad de las actividades formativas. Además, las estudiantes de Solc Nou ofrecen al profesorado de los centros un refuerzo docente que les ayuda a mejorar su trabajo. En el módulo en el cual se enmarca el proyecto, *El juego infantil y su metodología*, los estudiantes trabajan contenidos básicos sobre diseño e implementación de actividades lúdicas con sentido educativo basadas en las fiestas y tradiciones populares (tabla 3). A partir de la formación que reciben los estudiantes, planifican actividades para dinamizar de manera educativa la celebración de diferentes fiestas tradicionales, preparan los materiales que necesitan bajo la supervisión de sus profesores y finalmente las llevan a cabo en las aulas del primer ciclo de educación infantil ofreciendo un apoyo a los docentes de las escuelas infantiles. Asisten a los centros tres veces durante al año, una cada trimestre, coincidiendo con las celebraciones de Navidad, Carnaval y Sant Jordi. Mediante esta actividad el alumnado que se está formando como técnicos en *Educación Infantil* dis-

Alumnado	Primer curso de CFGS de Educación Infantil.	Entidad colaboradora	Escuelas infantiles Marillac y Sant Rafael.
Módulos implicados	El juego infantil y su metodología.	Destinatarios	Niños y niñas de las escuelas infantiles.
Aprendizaje	<p>Contenidos. Necesidades de los infantes entre 0 y 4 años y planificación de actividades adecuadas.</p> <p>Competencias. Trabajo en equipo, organización y relaciones interpersonales.</p> <p>Valoración. Consciencia de las necesidades del entorno para poder mejorarlo.</p>	Servicio	Planificar e implementar actividades lúdico-educativas relacionadas con la celebración de fiestas populares en escuelas infantiles.
Necesidad	Ofrecer un apoyo al profesorado para mejorar la calidad y cantidad de actividades lúdico-educativas en escuelas infantiles de barrios con mayores necesidades sociales.		

Tabla 3.

fruta de una posibilidad idónea para adquirir capacidades básicas necesarias para su futura profesión, tales como el trabajo en equipo, la iniciativa, la organización del trabajo y a relacionarse asertivamente con los niños y niñas.

Preparación del servicio

Durante el primer trimestre, los alumnos trabajan en la asignatura de *El juego infantil y su metodología* los aprendizajes necesarios que pondrán en práctica durante el proyecto. Además, los profesores dan una charla sobre las necesidades en el ámbito del juego de los niños de entre cero y cuatro años, así como su función en el desarrollo madurativo en estas edades. Durante esta sesión, los alumnos pueden realizar preguntas y resolver dudas para planificar las actividades que realizarán de manera adecuada.

Posteriormente, se destinan algunas de las sesiones semanales de la asignatura para que trabajen en grupos de manera autónoma y puedan planificar y crear las actividades. Durante estas clases, al menos un profesor tutoriza la sesión resolviendo dudas, aportando ideas, correcciones y facilitando el material necesario. El objetivo de estas sesiones es que acaben creando propuestas capaces de entusiasmar a los niños, originales y creativas, a la vez que pongan en práctica los conocimientos adquiridos en la asignatura.

Hoy vamos a la sala-taller porque preparamos las actividades que realizarán en Navidad, me comenta el profesor. Las alumnas están repartidas en grupos según las clases donde realizarán la actividad, que pueden ir desde los niños de cero a cuatro años. Me acerco a un grupo que quiere preparar un cuento ilustrado con dibujos propios sobre la Navidad para niños de cuatro años. Están animadas en una discusión donde se plantean diversas dudas: «¿vale la pena escribirlo y enseñar lo que leemos si todavía no leen?», «¿podrán entender la moraleja?». Una de ellas recuerda que, durante una de las sesiones teóricas, se comentó la importancia de que los niños y niñas en esta edad estuvieran rodeados de palabras para que empiecen a familiarizarse con las letras. Finalmente, deciden anotar algunas palabras en los dibujos, pero no todo el texto. Pero todavía no están convencidas si la historia es adecuada y deciden consultarlo al profesor. Han de esperar un momento porque está tomando lista del material que necesita otro grupo para la próxima clase. Cuando ha acabado con el grupo anterior y comentan sus dudas, él refuerza su confianza ya que la historia escogida es perfectamente procedente para niños de cuatro años, pero agrega una recomendación para que pueda ser más comprensible: realizar una lectura más dramatizada e incluir diversas voces según el personaje. Las alumnas ya habían pensado leerla con cierto énfasis pero deciden, a partir de esta sugerencia, incorporar dos voces para los diálogos. Se van rápidamente a dibujar, ya que según comenta una de ellas, luego tienen mucho trabajo. Quieren hacer luego dos actividades sobre la lectura, pero no quieren que sean los «típicos dibujos sobre el cuento o un pinta y colorea», intentarán realizar algún juego

y quieren preparar unas tarjetas manipulables para que los niños tengan que ordenar la historia, comentan que han estudiado que en esas edades se trabaja la noción temporal de antes, ahora y después. Siguen trabajando en ello, al igual que los demás grupos del taller.

Navidad con solidaridad

«Queremos que vean la Navidad desde los valores humanos que hay detrás, que son los mismos que queremos transmitir desde la escuela. Hay Navidad más allá del consumismo.»

Al llegar a la Navidad, así como sucede con otras celebraciones, son los alumnos quienes la organizan con apoyo de la Comisión de solidaridad, ya que con el paso de los años han visto que, cuando mejor funcionan las actividades, es cuando hay una alta implicación de los jóvenes. En este caso, son los alumnos de primero de Farmacia y Educación Infantil los que organizan la jornada. La celebración consiste en un conjunto de actividades relacionadas no tanto con la fiesta religiosa de la Navidad, sino con los valores solidarios que representa.

Durante las cuatro semanas de adviento se organizan actividades solidarias como recogidas de alimentos y grupos de estudiantes van a residencias de ancianos a dinamizar a través de diferentes actividades, cantar villancicos y ofrecer compañía. Además se recoge dinero para que una ONG pueda ofrecer becas de estudios o servicios sanitarios en países empobrecidos. Para ello, se organizan desayunos solidarios donde los alumnos venden pasteles y bebidas y donan el dinero recaudado. También se venden números del sorteo diario de un regalo sorpresa relacionado con el calendario de adviento y organizan tiendas solidarias con objetos de segunda mano.

Finalmente se dedica un día a celebrar la Navidad en la escuela. Un grupo decora la entrada y durante la mañana se realizan actividades relacionadas con los valores de la Navidad. Después de las actividades, todos los grupos se reúnen en la sala de actos para leer poemas, cuentos y reflexiones sobre el sentido de estas fechas y cantar villancicos. Al final de la jornada comparten un aperitivo donde cada uno ha traído algún plato para compartir.

El árbol y la cadena de favores

Este año han buscado vincular alguna de las actividades solidarias de la Navidad al resto de actuaciones que se realizan en el centro, logrando así una mayor cohesión entre ellas. Retomando elementos de la jornada de sensibilización, se utilizó el árbol de las expectativas para potenciar la realización de acciones de ayuda a los demás, un valor a transmitir por Navidad.

Durante la Jornada de sensibilización se decoró un árbol con las expectativas y deseos de los alumnos sobre el proyecto de aprendizaje servicio que llevarían a cabo. Para Navidad el árbol cobró una nueva vida para acabar de dar sentido a los valores y al voluntariado con una actividad vinculada a la película que también fue tratada en la jornada de sensibilización, *Cadena de favores*. Simulando realizar una cadena de favores como la de la película, cada alumno tenía que colgar una tarjeta en el árbol en la cual escribía alguna cosa que podía ofrecer los demás. Se ofrecían favores que pudieran necesitar el resto de personas: ayuda con las clases de inglés, un abrazo, un masaje, un desayuno, una fiambra de comida para el que no se la puede preparar, entre otras cosas. Durante la semana anterior quien lo necesitaba cogía la tarjeta y buscaba a la persona que lo ofrecía para ponerse de acuerdo para realizar el intercambio. La mañana de la celebración tenían un espacio para que se realizaran las acciones de ayuda que se habían propuesto. Muchos alumnos no se conocían y tenían que buscarse por la escuela. Se pudieron ver abrazos, ayudas con asignaturas, intercambios de objetos y otras muchas contribuciones.

Cuidemos a nuestros ancianos

«Hemos aprendido mucho, y lo único que hemos hecho es divertirnos y enseñar a los demás.»

Los alumnos de *Cuidados Auxiliares de Enfermería* imparten talleres teórico-prácticos a personas migradas sobre cuidados domiciliarios a ancianos. Mensualmente, preparados por pequeños grupos de alumnos de la Escuela Solc Nou, se imparten cursos a personas que probablemente trabajarán de cuidadoras/res de personas ancianas dependientes sobre temas relacionados con su atención —movilizaciones, higiene, cambios de pañales y ropa de cama, cuidados de las sondas y bolsas de colostomía—, educación para la salud, atención a sus necesidades psicológicas y primeros auxilios (tabla 4). Se trata de tres sesiones formativas que se realizan durante semanas consecutivas. El proyecto se inició en los años de mayor llegada de personas migradas para atender a las necesidades de formación de aquellos que buscaban insertarse laboralmente en el sector de los cuidados. En diferentes módulos del ciclo se tratan contenidos relacionados con el dominio de las técnicas y conocimientos necesarios para preparar las sesiones. El alumnado del turno de la mañana prepara los talleres de cuidados básicos y atención psicológica y el del turno de tarde el de primeros auxilios. De esta manera, los alumnos buscan ofrecer a los asistentes una formación básica que les dé mayores posibilidades de inserción laboral y les permita realizar esta tarea en mejores condiciones para el beneficio de las personas que cuiden. A la par que el alumnado pone en práctica su dominio sobre los conocimientos curriculares, desarrolla competencias de trabajo en grupo y de relación interpersonal, tan importantes para su profesión.

Alumnado	CFGM de Cuidados Auxiliares de Enfermería.	Entidad colaboradora	Cáritas.
Módulos implicados	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidados básicos de enfermería aplicados al ser humano. • Higiene y bienestar de paciente. Necesidad de higiene, reposo y movimiento. • Primeros auxilios. • Higiene del medio hospitalario. • Apoyo psicológico al paciente. 	Destinatarios	Personas que buscan insertarse laboralmente en el sector del cuidado de ancianos.
Aprendizaje	<p>Contenidos. Asimilar conocimientos necesarios para atender adecuadamente las necesidades básicas de las personas.</p> <p>Competencias. Trabajo en equipo, responsabilidad, iniciativa, autonomía.</p> <p>Valoración. Conocer realidades diferentes a la propia y aprender a relacionarse asertivamente con personas de otras culturas, religiones o condiciones.</p>	Servicio	Ofrecer una formación básica en atención a las necesidades básicas del anciano dependiente a futuros cuidadores, principalmente personas recién llegadas de países empobrecidos.
Necesidad	Formar a personas recién llegadas en busca de oportunidades laborales en el ámbito del cuidado a ancianos, así como a cuidadores en activo sin preparación.		

Tabla 4.

Aprenden más y mejor.

El aprendizaje servicio como facilitador del aprendizaje

Ana me dijo un día que no se imaginaba que un alumno de técnico auxiliar de enfermería de grado medio, donde muchos de los alumnos tienen menos de veinte años, fueran capaces de explicar tan correctamente como lo hacen el cambio de bolsas de ostomía, la limpieza de una sonda vesical y otros temas, como si fueran enfermeros y enfermeras con experiencia. Estaba en lo cierto. El cambio de ver a alumnos jóvenes

haciendo bromas y despistados durante los días de clase donde se imparten los contenidos, a comenzar a ponerse nerviosos y serios a medida que se acerca la hora de realizar el taller y encontrarlos el día del servicio preocupados y volcados en realizar las explicaciones de la manera más correcta posible, no deja indiferente a nadie. Durante los talleres con los usuarios y usuarias su profesionalidad era absoluta, los trataban de usted, utilizaban el vocabulario adecuado, respondían todas las dudas y la profesora no intervenía a menos que fuera necesario porque dijeran alguna incorrección que pudiera tener consecuencias. Su intención es que ellos se sientan los verdaderos protagonistas y responsables de los talleres.

Hoy han realizado la sesión de preparación de los talleres prácticos un grupo muy variado de alumnos. De los tres grupos, uno prepara las higienes de manera autónoma y otro las movilizaciones con algunos fallos que Ana va corrigiendo y que ellos incorporan. El grupo que ha de realizar el taller de sondas son dos alumnas que no paran de hablar y hacer bromas sobre el material que han de manipular. Ana comenta que, normalmente, siempre tienen una actitud desafiante y se pasan las clases hablando de temas ajenos a la materia. Hoy no traen los apuntes necesarios y la profesora les llama la atención diversas veces por el lenguaje que emplean, les comenta que no hace falta utilizar tecnicismos, dado el perfil de quien viene a los talleres, «pero tampoco decir barbaridades». Ana les acaba proponiendo una sesión extra donde poder acabar de repasar el temario y preparar el taller, porque cuando empieza a ser la hora de salir comentan que no se ven preparadas y están nerviosas. Deciden quedar un día extra.

El día del servicio una de estas alumnas no se presenta y su compañera tiene que dar el taller ella sola. Se queja diversas veces a la profesora porque la situación le parece injusta. Aunque esperan un rato, su compañera no se presenta pero después de que el resto del grupo la anime se atreve a llevar a cabo el taller ella sola. La profesora me confiesa que está preocupada pero sabe que le saldrá muy bien. Finalmente, cuando empiezan a pasar por su taller las personas, se tranquiliza y hace las explicaciones de manera clara, utiliza el vocabulario adecuado, no hace bromas como las del día anterior, trata a las personas con mucho respeto aunque el día anterior había mostrado reticencias a que sean extranjeras. Las mujeres le explican su día a día en las casas y ya ve la dificultad a la que se enfrentan.

En acabar la sesión, tanto la profesora como las mismas asistentes les felicitan por las explicaciones. Valoran que su manera de impartir la sesión denotaba mucho respeto hacia las personas ancianas y preocupación porque estén bien atendidas: siempre preocupándose por su intimidad, la comunidad, seguridad, y no solo por la técnica a aplicar. Destacan que, aunque los vieran jóvenes, los creían muy maduros y preparados para trabajar. «Son jóvenes y se nota que están nerviosos, pero nos lo han explicado todo tan bien que se nota que serán buenos profesionales», comenta una asistente en una de las reflexiones finales.

Otro aspecto que podemos destacar de las sesiones es la preocupación de los alumnos por buscar la mejor manera de enseñar para que los asistentes puedan entenderles, utilizando los recursos que ellos mismos han necesitado para adquirir sus conocimientos.

Este grupo ha pensado hacer carteles para que queden más claras las necesidades que se trabajan en cada taller. Se preocupan de que lo puedan entender bien. Por ejemplo, uno de los alumnos no comprende cómo el enema es tan duro y Ana le dice que es porque está caducado y le enseña uno nuevo que está blando. Inmediatamente pregunta si lo podrá enseñar en su sesión para que no les pase como a él.

Día de la Salud

«La escuela la hacemos entre todos y todas.»

Durante el tercer trimestre, en la semana del 7 de abril, se celebra el *Día mundial de la salud* y, por este motivo, el alumnado de *Cuidados Auxiliares de Enfermería*, de ambos turnos, organiza actividades de reflexión para el resto de clases sobre la importancia del cuidado de la salud. Su intención es provocar la reflexión de sus compañeros sobre diferentes aspectos relacionados con la temática y difundir hábitos saludables. Estas jornadas hace ya varios cursos que se vinculan al crédito de Educación para la Salud y son evaluadas como un trabajo de clase. Para los alumnos que las preparan implica, además de fomentar su sensibilización sobre la importancia de cuidar la salud, la posibilidad de trabajar en equipo para organizar actividades de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y trabajar diferentes aspectos teóricos del temario según las charlas o actividades que decidan realizar.

Antes estas jornadas estaban organizadas por el profesorado, pero contaban con poca implicación y asistencia por parte de los alumnos que las consideraban acciones puntuales y aisladas a su formación. Desde el momento en que las organizan sus propios compañeros y se preparan como una actividad vinculada de manera más explícita a contenidos curriculares, el profesorado valora que ha aumentado la asistencia y motivación de los estudiantes que las reciben y la implicación activa de quienes la imparten.

Además del *Día de la Salud*, durante el curso se han celebrado otros dos días temáticos organizados por los demás ciclos de la escuela con un funcionamiento semejante. A mediados del primer trimestre tuvo lugar la jornada del *Día de los Derechos de los Niños*, donde fue el alumnado de infantil quien se encargó de su organización. En el segundo, se celebraron actividades relacionadas con el *Día de la Paz* conducidas por alumnos de diferentes ciclos de la comisión de solidaridad. El profesorado se ha encargado de la organización de las charlas de entidades externas.

Una vinculada a *La Marató* de TV3, con la misma temática escogida para la maratón del año, y otra organizada en torno a la semana de la solidaridad, donde se invita a una entidad del tercer sector.

Cada año es diferente

Las profesoras explican que cada año las actividades que se realizan el *Día de la salud* han sido distintas, ya que las deciden y planifican los alumnos. En cursos anteriores se habían llevado a cabo talleres extensos destinados a tratar diversas temáticas según los intereses y necesidades que se detectaba en el grupo. Por ejemplo, educación sexual, salud bucodental, medición de constantes básicas —tensión, temperatura, ritmo cardíaco, etc.—, circuitos por el patio para sensibilizar a los alumnos sobre discapacidades físicas o visuales, entre otros. Incluso alguno se compartía con las mujeres residentes en Llar de Pau. Algunos años, los talleres se acompañaron de charlas impartidas por la Fundación Alcohol y Sociedad para prevenir el consumo irresponsable de alcohol y la Fundación Proyecto Hombre que buscaba informar a los alumnos sobre la realidad del mundo de las drogas. Este curso, las profesoras han decidido reducir las actividades para evitar la sobrecarga que sufre el alumnado. Las sesiones se van a limitar temporalmente y se colocarán en el minuto de reflexión de primera hora, que es algo más largo que el tiempo que indica su título. Los talleres más amplios se impartirán a los alumnos de cuarto de la ESO de diferentes escuelas de la fundación, que se les ha invitado a visitar y conocer la escuela.

Los alumnos preparan juntos el contenido de la actividad en clase de Educación para la salud. La actividad está planteada para durar bastante más de un minuto, aunque se lleve a cabo durante el llamado minuto de reflexión. La profesora ha utilizado durante sus clases diversos vídeos de escenas de películas y series que invitan a reflexionar sobre diferentes aspectos de la salud. Los alumnos del turno de mañana discuten cuál escogen para su sesión. Se decantan por uno que plantea la importancia de la salud y el derecho a decidir sobre la finalización de la propia vida. Consideran que es un tema complejo pero que invita a la reflexión. Mientras los alumnos del turno de tarde escogen, de entre el contenido de la asignatura, explicar la pirámide de la salud, que les lleva a hablar tanto de la alimentación como del tipo de actividades que se tienen que llevar a cabo durante el día. Es un ejemplo muy visual y contiene información básica sobre hábitos saludables. Una vez decidida la estructura de la sesión, se dividen en grupos para ir a cada una de las clases del centro, donde explicarán el mismo contenido, aunque cada equipo a su manera. La profesora comenta que, si se implican y deciden el contenido y la manera de explicarlo, cambia mucho el impacto que tienen las sesiones en el resto de compañeros. Además este formato permite adaptarse a las necesidades que se prioricen cada año, a la manera de ser del grupo que imparte la charla, a la disponibilidad que tengan y a los agentes externos que puedan colaborar.

Donación de sangre

«Estamos contentos y satisfechos. Más de 80 personas se han acercado a donar, ¡y lo hemos hecho nosotros!»

Los alumnos de primer curso de *Farmacia y Parafarmacia* en colaboración con el Banc de Sang i Teixits de Catalunya preparan una campaña de comunicación para incentivar la donación de sangre (tabla 5). En Catalunya, el Banc de Sang necesita unas mil donaciones voluntarias y altruistas cada día para realizar satisfactoriamente su actividad terapéutica. En los módulos apropiados del ciclo se tratan contenidos relacionados con la toma de muestras de sangre, el sistema circulatorio, la donación, los grupos RH y otros aspectos relacionados. Se recuerdan y profundizan los contenidos con una conferencia médico-científica, de necesidades sociales y de comunicación que ofrece una especialista en aprendizaje servicio del Banco de Sangre. Este contenido, junto con sus aprendizajes anteriores, les permitirá preparar las charlas de motivación que se ofrecen al resto de personas del centro y a alumnos de ciclo superior de una escuela de primaria del barrio. Por otra parte, distribuidos en comisiones, los alumnos planifican y coordinan todos los aspectos de la campaña de comunicación para incentivar la donación de sangre en la comunidad cercana a la escuela. Diseñan y distribuyen

Alumnado	Primer curso CFGM de Farmacia y Parafarmacia.	Entidad colaboradora	Banc de Sang i Teixits de Catalunya.
Módulos implicados	Operaciones básicas de laboratorio. Anatomofisiología y patologías básicas.	Destinatarios	Todas las personas que cumplen los requisitos para ser donantes o aquellas que no tienen la edad mínima, pero pueden animar a otras a donar.
Aprendizaje	Contenidos. La sangre y el sistema circulatorio, toma de muestras, la donación y transfusiones, etc. Competencias. Comunicación, cuidado y agradecimiento. Valoración. Importancia de un acto totalmente altruista.	Servicio	Organizar e implementar una campaña de donación de sangre que conciencie sobre su importancia, motive a las personas del centro y del barrio a donar y motive el hábito de la donación.
Necesidad	El Banco de Sangre tiene una gran demanda de sangre que debe cubrir con donaciones voluntarias y altruistas de la ciudadanía.		

Tabla 5.

carteles informativos, realizan charlas sensibilizadoras a compañeros de otros ciclos y entidades y buscan sponsors que puedan proveer los recursos necesarios para el día de la donación —zumos, galletas, algún detalle para los donantes, etc.—. Además durante la jornada de la donación, se organizan, para brindar apoyo al personal técnico del banco de sangre, repartiendo las encuestas previas, organizando los turnos, dando consejos a los donantes y agradeciendo su colaboración. Junto a los conocimientos curriculares, el alumnado habrá adquirido competencias sociales, organizativas y cívicas de relieve para su profesión.

Participación e iniciativa del alumnado

Durante la preparación de la campaña, todos los alumnos y alumnas participan en el proyecto implicados en diferentes tareas. Son ellos quienes proponen ideas, toman decisiones, piensan cómo llevarlas a cabo y finalmente las realizan. Las profesoras encargadas han presentado las actividades recomendadas por el banco de sangre para desarrollar una campaña de promoción de la donación y han dividido la clase en grupos de trabajo para llevarlas a cabo. Durante las sesiones de trabajo se encargan de que cada grupo vaya realizando sus tareas a tiempo, les facilitan los recursos que necesiten y ofrecen ayuda en caso que la pidan. Pero los alumnos son los encargados y responsables de tomar las decisiones sobre cómo realizar la tarea que se les han pedido.

Los alumnos de farmacia hace días que trabajan desde las diferentes comisiones la campaña de donación de sangre. Hoy un grupo se ha ido a repartir los *flyers* y carteles que ellos han diseñado por los diferentes comercios del barrio, otro está en la escuela enviando *mails* a empresas para conseguir refrigerios y algún detalle que poder ofrecer como agradecimiento a los donantes y el resto tenía la charla de motivación a los alumnos de quinto de primaria de la escuela Gravi.

Durante la exposición, los alumnos de primaria están sonrientes y atentos. Los alumnos de Solc Nou han preparado una presentación muy animada, con imágenes dinámicas sobre el tema y dos juegos que sorprenden a todos, uno sobre compatibilidades sanguíneas y otro sobre condiciones para donar sangre donde salen personajes de dos series de animación que los niños reconocen al instante.

Al salir, la profesora les felicita por introducir este factor de animación vinculado a referentes de los niños y, en general, por cómo han adaptado la presentación al público. Reconoce que no conocía esos dibujos y que nunca habría pensado en utilizar esa idea. Durante la hora del almuerzo, la profesora lo comenta con el resto del equipo docente y coinciden en destacar aspectos similares: el grupo de sponsors ha contactado con una empresa de paté rico en hierro que han encontrado por iniciativa del alumnado, el responsable de carteles ha propuesto utilizar un fijador de pintura para las pancartas de tela y así solucionar el problema que estaban teniendo con la lluvia, uno de los grupos de sensibilización ha decidido utilizar un programa para la presenta-

ción con una estética muy moderna que las profesoras no conocían. «La verdad es que cuando los dejamos a su aire, te sorprenden», sentencia una profesora del grupo.

El profesorado coincide en señalar que dejar espacio a la participación empodera a los alumnos, consigue que se sientan responsables y consideren la campaña como un proyecto propio. Genera una mayor motivación que salta a la vista, en especial durante la jornada de donación, cuando se pasan el día entero en el centro sin rechistar y alegrándose al ver el número de donaciones que consiguen.

Cada día es una historia

«Hubo mucha emoción, tristeza y también alegría. Las llevaremos en nuestros corazones. Hemos descubierto que cada persona es un mundo. No vivimos lo mismo ni de la misma manera, pero todos merecemos una vida digna.»

Alumnos y alumnas del ciclo medio de *Curas Auxiliares de Enfermería* colaboran con la casa de convalecencia Llar de Pau en la realización de diferentes talleres lúdicos

Alumnado	CFGM de Curas Auxiliares de Enfermería.	Entidad colaboradora	Casa de convalecencia Llar de Pau.
Módulos implicados	Apoyo psicológico al paciente. Ética profesional. Crédito de síntesis.	Destinatarios	Mujeres sin recursos en situación de exclusión social.
Aprendizaje	Contenidos. Detección de necesidades psicológicas, técnicas comunicativas, etc. Competencias. Iniciativa, resolución de problemas, relación interpersonal, responsabilidad, escucha activa. Valoración. Sensibilizar y concienciar sobre situaciones de exclusión.	Servicio	Planificar e implementar talleres lúdicos variados (baile, manualidades, cocina, etc.) que favorezcan la sociabilización de mujeres en situación de exclusión.
Necesidad	Ofrecer oportunidades de tener relaciones sociales basadas en el respeto a mujeres en situación de exclusión.		

Tabla 6.

entre estudiantes y mujeres en situación de exclusión —en cursos anteriores se han realizado fotonovelas, cómics, videoclips, canciones, etc.— (tabla 6). Las mujeres que se encuentran en Llar de Pau suelen tener serios problemas sociales y de salud originados por abuso de drogas, haber estado vinculadas a redes de prostitución, vivido en la calle u otras situaciones que implican una gran marginación social. Este proyecto les ofrece una oportunidad de relacionarse con otras personas que están en una situación diferente, y de hacerlo desde el respeto y la colaboración, ayudándolas a recuperar la confianza en las relaciones sociales. A su vez, para los estudiantes de Solc Nou, el servicio permite poner en práctica los conocimientos adquiridos en las asignaturas de *Ética profesional* y *Apoyo psicológico al paciente*; conocimientos como la empatía, la comunicación asertiva y habilidades sociales que favorecen la relación de ayuda. También se sensibilizan ante otras realidades y rompen con prejuicios que pueden tener hacia personas en situaciones de exclusión social. Todos estos aprendizajes son necesarios para su formación como profesionales de la salud. Durante la actividad el director de Llar de Pau les ofrece una charla y luego visitan las instalaciones para conocer a las mujeres que participarán en los talleres. Junto a ellas, y según sus gustos e intereses, diseñarán diferentes talleres para realizar en grupos mixtos de mujeres y estudiantes y que se llevarán a cabo un día a la semana de enero a mayo. El proyecto finaliza con una sesión de clausura con las mujeres y con la elaboración por parte de los alumnos de unos portafolios de autoevaluación y reflexión sobre la experiencia.

Momento de clausura y reflexión

Tras varios meses de talleres, en mayo llegan a su fin. Han funcionado cuatro grupos durante este tiempo: cocina fría, grabación de un vídeo-clip, manualidades y un cuento animado con un decorado muy original. Al acabar los talleres se produce un último encuentro muy especial para todos. Los estudiantes preparan una celebración de clausura de la actividad con las mujeres, en ella se presentarán los productos finales y se completará el acto con un aperitivo. Para esta ocasión han preparado también unos vídeos con imágenes de los diferentes días de taller, imágenes que acompañan de reflexiones emotivas que ponen en valor todas las experiencias que han vivido.

Los vídeos de la clausura están cargados de emoción y a más de uno se le ponen los ojos vidriosos durante las proyecciones. En el primero, a la vez que salen imágenes donde mujeres y estudiantes comparten el taller de manualidades aparecen letreros con palabras sobre aquello que ha significado para ellos: «imaginación, alegría, compañía, dulces momentos, sonrisas, trabajo en equipo, empatía, sentido del humor...». En el segundo, una canción cargada de simbolismo acompaña el vídeo: «es tiempo de cambiar, de perdonar...» canta una voz con acento mejicano. Se ve también a las mujeres y al resto del grupo jugando con globos y carteles en forma de nube con palabras

sobre lo que ha significado para ellas la experiencia: «todo comienza con la decisión de intentarlo», «escribe tus penas en la arena y tus alegrías en las rocas»...

Luego de algunos vídeos, se explican cuentos con reflexiones sobre la vida. Una alumna toma la palabra y agradece a las mujeres haber participado en el proyecto y lee unas frases relacionadas con lo que han vivido: «cuando la vida te presenta razones para llorar, demuéstrale que tienes razones para reír», «aprendí que no se puede dar marcha atrás, que la esencia de la vida es ir hacia adelante; la vida, en realidad, es una calle de sentido único»... Acaba agregando unas palabras que dan sentido al título del proyecto: «todos y todas, seguiremos creando, construyendo y viviendo nuestra propia historia día a día, porque como dice el nombre del proyecto: «¡cada día es una historia!, diferente, diversa, creativa, motivadora... y tenemos que seguir adelante porque vale la pena vivirla y disfrutarla». Al acabar, las mujeres reciben un diploma y una flor de recuerdo, gesto que roba una sonrisa a más de una de ellas.

Con la intención de evaluar la experiencia, los alumnos, en grupos, pero mediante reflexiones individuales, realizan un portafolio donde recogen sus percepciones sobre cada sesión: describen que sucede cada día, reflexionan sobre aquello que les ha gustado y qué aprendizajes les ha aportado. Destacamos algunas de las reflexiones de los portafolios sobre la sesión de clausura.

«Nos ha parecido una experiencia muy enriquecedora haber pasado un rato cada semana con estas señoras de Llar de Pau. Aprendes mucho cuando tienes la oportunidad de pasar tiempo con ellas, porque ves que tienen días mejores y días peores, pero que, la mayoría, cada día trata de superarse y de tirar adelante. Son muy felices con lo que tienen y con la oportunidad que les dan en Llar de Pau, y eso es de admirar, porque algunas de ellas han vivido circunstancias muy duras en su vida. Nos han dado la oportunidad de empatizar de verdad.»

«Nos ha servido para organizarnos y trabajar en equipo para hacer algo importante. También hemos fomentado la participación y la creatividad. Hemos aprendido a ver de otra manera a la gente que ha sufrido adversidades como las drogas o la prostitución o simplemente tienen una enfermedad mental.»

Cuentos y títeres

«La representación de cuentos ha sido genial. Este proyecto tiene un gran potencial para las dos escuelas y lo tenemos que cuidar.»

Estudiantes del segundo curso del grado superior de *Técnico en Educación Infantil* del turno de la mañana preparan representaciones con marionetas y dramatizan cuentos para compartirlos con niños y niñas de infantil y primaria de una escuela de educación

especial del barrio (tabla 7). Se desean desarrollar actividades conjuntas que fomenten las relaciones de los alumnos con discapacidad intelectual con otras personas de su entorno próximo. En las clases del módulo de *Expresión y Comunicación* se trabajan las habilidades expresivas y comunicativas necesarias para preparar, en grupos de cinco o seis personas, las representaciones y cuentos dramatizados. Estos aprendizajes se complementan con la charla sobre atención a la diversidad que, durante el primer trimestre, ofrece una coordinadora de la escuela de educación especial para que conozcan el perfil de los niños del centro y para compartir con ellos ideas y recomendaciones a fin de que las actividades sean más atractivas y adecuadas. Durante el segundo y tercer trimestre, se distribuyen los grupos para acudir de manera mensual a la escuela y realizar dos representaciones cada vez. Gracias a este proyecto no solo se trabajan contenidos de expresión y comunicación, sino que los participantes tendrán la oportunidad de vivir una experiencia de sensibilización en relación a la atención a la diversidad. Al finalizar, se realiza un acto de celebración y clausura del proyecto, que dinamizan los estudiantes de Solc Nou y al que asisten todos los participantes de ambos centros.

Alumnado	Segundo curso CFGS de Técnico en Educación Infantil.	Entidad colaboradora	Escuela de Educación Especial Lèxia.
Módulos implicados	Expresión y comunicación.	Destinatarios	Niños y niñas de infantil y primaria de la escuela.
Aprendizaje	<p>Contenidos. Habilidades expresivas y comunicativas para la intervención educativa (verbales, rítmico-musicales, gestuales, plásticas y relacionadas con las nuevas tecnologías de la comunicación).</p> <p>Competencias. Responsabilidad, iniciativa, autonomía, innovación, relación interpersonal y resolución de problemas.</p> <p>Valoración. Sensibilizarse y formarse en atención a la diversidad.</p>	Servicio	Representar diferentes obras de títeres y representaciones de cuentos a los alumnos de la escuela. Se realizan también reflexiones sobre los valores presentes en las representaciones.
Necesidad	Fomentar la colaboración y el conocimiento mutuo entre alumnado de dos centros educativos del mismo barrio generando vínculos e interacción con un colectivo en riesgo de exclusión social.		

Tabla 7.

Partenariado y cuidado de la relación con la entidad

Desde que el primer grupo pasó por la experiencia del servicio, se hizo muy evidente que era un proyecto con una gran potencialidad para sus alumnos y que era necesario afianzar y cuidar la colaboración con la escuela Lèxia. Por ello, y de igual manera a como ocurre con el resto de las entidades con las que colabora Solc Nou, han procurado ser cautos, ir paso a paso, y prestar especial atención a la relación con el centro que recibe el servicio de su alumnado. Sus gestos y actitud son valorados por la escuela, que está muy satisfecha tanto del trato que reciben como del servicio que ofrecen los alumnos.

Hace unos días que Mercè, una de las profesoras involucradas en el aprendizaje servicio, volvió emocionada de la escuela Lèxia. «Dicen que están muy contentos con nosotros y que vendrán a darnos una sorpresa hoy mismo, día de Sant Jordi. ¡No sé qué será!». Pronto lo descubrimos, ya que se abren las puertas y un ejército de más de 20 caballeros, princesas y dragones entran en Solc Nou y avanzan por las escaleras hasta llegar a la clase de los estudiantes de Educación Infantil. Aunque estaban avisados de que vendrían, no dejan de sorprenderse al ver al grupo entrar sonriendo y enseñando sus coloridos disfraces. Han preparado una canción que acompañan de una representación sobre Sant Jordi y les han traído como regalo para cada estudiante un punto de libro decorado en forma de rosa.

Compartimos todos juntos un pequeño refrigerio mientras los pequeños y los estudiantes de infantil juegan con sus espadas, les enseñan el material que tienen en clase e intercambian bromas y comentarios durante unos momentos. Mientras el profesorado de ambos centros aprovecha para valorar informalmente como está funcionando el proyecto. Desde Lèxia están encantados con Solc Nou, dicen: se han adaptado a los horarios, los estudiantes tienen en cuenta las recomendaciones que se les hacen, han llevado material motivador para los niños y lo han regalado a la escuela, y además se preocupan por tener en cuenta la opinión de la escuela, cada vez que van a realizar una actividad piden unas fichas de valoración sobre su funcionamiento. Tan contentos están, que incluso los alumnos de secundaria de la misma escuela Lèxia están imitando a los alumnos de Solc Nou y hacen títeres para los pequeños. Nos muestran ilusionadas un vídeo en su teléfono.

Desde Solc Nou, la directora subraya que ellos también han ganado mucho con este proyecto, que el beneficio es mutuo, que la charla fue muy valiosa para sus estudiantes y que están aprendiendo mucho gracias a la colaboración.

Con la vista puesta en cómo fomentar las buenas relaciones con las entidades, observamos que entre otras acciones se han tenido en cuenta sus necesidades de horario, las dinámicas más apropiadas, las necesidades prioritarias de los receptores,

y finalmente, ha tenido en cuenta su opinión al evaluar el proyecto e introducir mejoras. También se han buscado espacios informales de relación, como, por ejemplo, la celebración espontánea de Sant Jordi o el Día de la Paz, cuando Solc Nou invitó a Lèxia y otras entidades, con las cuales realizan proyectos de aprendizaje servicio, a hacer una cadena humana en el exterior del centro.

112, salvemos

«¿Y si pasa? Gracias a lo que hicimos, sabrán un poco mejor qué hacer.»

Estudiantes del segundo curso de *Técnico en Educación Infantil* imparten un taller lúdico y didáctico de introducción a los primeros auxilios a alumnos de P5 y 1.º de primaria en dos escuelas. La idea de realizar este taller surgió al constatar que, en la actualidad, muchos niños y niñas, en ausencia de sus padres y madres, son cuidados por sus abuelos, personas mayores que tienen un mayor riesgo de sufrir caídas o posibles desmayos. En este contexto, se consideró conveniente preparar a los niños y niñas para reaccionar adecuadamente en estas posibles y muy estresantes situaciones, sabiendo avisar a urgencias y quizás comprobando las constantes básicas (respiración,

Alumnado	Segundo curso de CFGS de Técnico en Educación Infantil.	Entidad colaboradora	Escuela Sant Joan Baptista. Escuela Sagrat Cor-Aldana.
Módulos implicados	Primeros auxilios. Expresión y comunicación. El juego y su metodología.	Destinatarios	Niños y niñas de P5 y 1.º de Primaria, entre cuatro y seis años.
Aprendizaje	Contenidos. Protocolos de seguridad en emergencias, comprobación de vías respiratorias y estado de consciencia. Competencias. Diseño de actividades educativas y dinamización de las mismas. Valoración. Importancia de los primeros auxilios.	Servicio	Diseñar e impartir talleres que posibiliten a niños y niñas realizar una llamada a urgencias y comunicar el estado de la persona que necesita asistencia.
Necesidad	Cada vez más niños y niñas son cuidados por gente mayor, más propensa a sufrir desmayos o caídas.		

Tabla 8.

pérdida del conocimiento, etc.) (tabla 8). Este proyecto ofrece a los estudiantes del grado superior en *Educación Infantil* la posibilidad de asimilar los conocimientos básicos de primeros auxilios que se trabajan en el módulo homónimo y también los contenidos relacionados con el diseño de actividades educativas y creación de materiales, que se trabajan en los módulos *Expresión y comunicación* y *El juego y su metodología*. Desde estos dos últimos módulos, se dedican algunas sesiones a preparar el taller que se impartirá en los centros. Durante el taller, de aproximadamente una hora de duración, se llevan a cabo actividades lúdico-educativas que permiten a los niños y niñas identificar las situaciones que requieren una actuación de emergencia y conocer las vías de contacto con los servicios médicos, ya sea avisando a algún adulto cercano o realizando ellos mismos el aviso, gracias a que han memorizado el número 112 de asistencia en caso de emergencia. Para el alumnado de Solc Nou, una buena experiencia docente, y para los niños y niñas, una preparación lúdica a los primeros auxilios.

Presentación de la necesidad

Aunque durante la jornada de sensibilización de inicio de curso se presentan los proyectos de aprendizaje servicio que se llevarán a cabo durante el curso y la necesidad social que cubren, al iniciarse cada proyecto se vuelven a explicar sus motivos. En el caso del 112, *salvemos* mostrar la necesidad que satisface la actividad de servicio es crucial para que la motivación de los alumnos por la asignatura de primeros auxilios aumente de manera espectacular. En el pasado, los estudiantes no se sentían motivados ni valoraban la asignatura de primeros auxilios. Los profesores vinculaban esta desmotivación a que considerasen que no era necesaria para su profesión y que estaba desvinculada del resto del currículum. Por todos estos aspectos vieron importante crear un proyecto que pudiera dar un sentido práctico a los aprendizajes de primeros auxilios, concienciara al alumnado de su importancia y estableciera vínculos con otras asignaturas del currículum.

Los estudiantes conocen de qué trata el proyecto que realizarán, pero hoy dedicaremos un momento de la clase de *Expresión y comunicación* a entender mejor cuáles son las motivaciones que nos hicieron crearlo. Primero, el profesor les explica que cuando él era maestro de primaria, casi siempre a la salida venían abuelos a recoger a los niños. Les hace reflexionar sobre esta situación en la actualidad y algunas alumnas interrumpen para comentar que, teniendo en cuenta las jornadas laborales y posibilidades de conciliación que dan las empresas, cada vez es más habitual que si alguien de la familia está jubilado se pase la tarde con las criaturas pequeñas. Este tipo de hechos se repiten cada día. Luego les plantea un problema: qué pasaría con los niños si esta persona mayor cae, se desmaya, le da un ataque al corazón, hechos probables dada la elevada edad de algunos abuelos. El grupo se queda en silencio. «Pues es una pega, no sé... salir corriendo, gritar», nadie sabe responder muy bien y salen a relucir caras de preocupación.

Entonces el profesor les invita a ver un vídeo de la campaña *Tu puedes ayudar* que realiza el Ayuntamiento de Córdoba para promocionar la Reanimación Cardio-Pulmonar y los primeros auxilios. Se ve un grupo de personas bailando y cantando una canción. La letra de la canción ilustra qué se debe hacer en situaciones de emergencia. Al ritmo de la música y acompañado por los gestos del baile, se explica la técnica y frecuencia necesaria para hacer un masaje cardíaco y durante el estribillo se corea y gesticula el número de emergencias: 112.

En acabar el vídeo, se hace la pregunta al grupo: ¿podríamos hacer algo parecido para ayudar a los niños en caso que su abuelo sufra, por ejemplo, un desmayo? Se escuchan murmullos que van diciendo *sí* en la sala. Se plantean que todos los niños y las niñas deberían saber llamar al 112, aunque ven poco probable que puedan realizar una reanimación. Mencionan otros aspectos que han empezado a ver en las clases de primeros auxilios y que deberían saber los niños de infantil y primaria. «Deberían saber estas cosas, desgraciadamente les puede pasar y así no se asustarían». Habiendo despertado su curiosidad, y viendo que entienden la necesidad de este aprendizaje servicio, el profesor empieza a explicar la planificación que ha pensado.

Farmaconsejos

«Todo logro comienza con la decisión de intentarlo.»

En el proyecto de síntesis Parafarmacia Emprende, el alumnado de segundo curso de grado medio de *Farmacia y Parafarmacia* prepara la *Semana de los Farmaconsejos*. Se trata de un conjunto de seis charlas divulgativas sobre diferentes temas relacionados con la salud. Conferencias que se ofrecen al alumnado de los otros ciclos de la escuela y a mujeres que viven en la casa de convalecencia Llar de Pau y en el Refugi d'Obreres. Las charlas están pensadas para responder a las necesidades específicas de cada colectivo (tabla 9). A los futuros técnicos en *Curas Auxiliares de Enfermería* se les habla del uso y abuso de medicamentos; a los técnicos en *Educación Infantil* se les ofrecen dos charlas: una sobre la pediculosis y otra relacionada con la protección solar; y a las mujeres de Llar de Pau, también dos sesiones, una sobre cuidado del cuerpo y sexualidad y la otra sobre hábitos de sueño, ejercicio físico y buena alimentación. Todos los contenidos de las charlas forman parte del currículum que han de trabajar en diferentes asignaturas del grado: Dermocosmética, dietética y biocidas; Terapéutica; y Promoción de la Salud. En este momento, preparan un tríptico-resumen que entregarán a los asistentes. La mayor parte de la preparación de la charla, que ha de tener una parte teórica y, a la vez, incluir actividades dinámicas, se realiza en el marco del proyecto de creación de una parafarmacia del crédito de síntesis. Los alumnos se dividen en grupos y cada grupo idea su propia parafarmacia, así como la charla vinculada a la tarea divulgativa que realizaría su parafarmacia. Mediante un buzón se recogen dudas anónimas vinculadas a los temas de las charlas que serán resueltas

durante las mismas. Algunos grupos crean parafarmacias específicas según los temas que se les asignan para las conferencias de farmaconsejos. Por último, después de presentar todas las parafarmacias se selecciona un elemento de cada una de ellas para crear una parafarmacia común y, durante una semana a mediados de mayo, se invita a todos los grupos a disfrutar de las charlas. Para el alumnado, implica recuperar conocimientos de otras asignaturas y poner en práctica habilidades sociales y comunicativas importantes para la atención al público en una parafarmacia.

Alumnado	Segundo curso de CFGM de Farmacia y Parafarmacia.	Entidad colaboradora	Casa de convalecencia Llar de Pau.
Módulos implicados	Módulo de síntesis. Promoción de la salud. Terapéutica. Dermocosmética, dietética y biocidas. Distribución y venta de productos.	Destinatarios	Alumnado (los grados de Educación Infantil y Cuidados Auxiliares de Enfermería) y mujeres sin recursos en situación de exclusión social
Aprendizaje	Contenidos. Conocimientos sobre promoción de la salud. Competencias. Habilidades sociales y de comunicación vinculadas a la atención del usuario. Valoración. Sensibilizar sobre la importancia de la promoción de salud.	Servicio	Planificar y ofrecer charlas divulgativas sobre hábitos saludables de vida y otras consideraciones de relieve para los distintos colectivos según sus necesidades.
Necesidad	Potenciar las relaciones sociales de las mujeres de Llar de Pau y ofrecer formación necesaria a cada colectivo según su situación actual o útil para su futura profesión.		

Tabla 9.

Sensibilización

Dado que el colectivo de mujeres que vive en Llar de Pau es bastante desconocido para los alumnos de Solc Nou, y con la intención que entiendan la importancia de ofrecer estas charlas y tengan más herramientas para adecuarlas a sus oyentes, se dedican dos sesiones a presentar y tratar estos aspectos con detenimiento. El di-

rector de Llar de Pau realiza una presentación de la entidad y del colectivo con el que trabajan, y luego visitan el centro.

Aunque en Llar de Pau se entre por la puerta de al lado de Solc Nou, hasta el día de la charla los alumnos poco saben sobre este lugar. Hoy Albert, el director de la entidad, les invita a conocerla por dentro. Explica primero cuándo surgió el proyecto. En los años 80, a partir los múltiples casos de heroína y VIH, muchas mujeres eran recogidas de la calle para pasar con tranquilidad sus últimos días en Llar de Pau. Cuando los alumnos escuchan que venían a morir, les cambia la cara, parece que no esperaban oír una realidad tan complicada. Por ello, insiste el director, este espacio se caracteriza por devolver la paz y la dignidad a las personas. Luego precisa que, en la actualidad, el perfil de persona que está en la casa es diferente, pocas vienen a pasar sus últimos días, sino que ahora se trata del primer paso para salir de un entorno de exclusión (de la calle, de redes de prostitución, maltratos, drogadicción, etc.). La casa brinda apoyo para que estén preparadas para utilizar servicios externos (médicos, psicólogos, asistentes sociales, formaciones, abogados, etc.), que muchas desconocen, temen o no se sienten preparadas para asistir.

Albert señala que estas mujeres han vivido situaciones extremas de exclusión y rechazo, que las mujeres llegan más tarde a la calle que los hombres, pero que lo hacen en peor situación. Preguntan sobre las situaciones que han vivido y por sus caras parecen ir entendiendo su sufrimiento. Les habla también del sentido que para ellas tiene el proyecto, no les gusta salir y relacionarse con el exterior, aunque es importante que lo hagan. Por otra parte, que se las reciba en un centro de formación como Solc Nou, un espacio de educación del que muchas fueron apartadas, tiene un valor enorme. Además, aquí se sienten seguras y son respetadas y tratadas como personas.

Para conocer mejor la entidad, realizan una visita a las instalaciones y así comienzan a familiarizarse de manera informal con las mujeres.

El día de la visita, al cruzar el umbral de la puerta, lo que más les impacta es la claridad, limpieza y tranquilidad que se respira. Es un espacio blanco, poco cargado de muebles pero bien decorado y arreglado. Comentan que ya inspira paz y tranquilidad, lo que Albert les dijo que las mujeres deben recobrar, lo que se merecen: un espacio digno porque son dignas. En la planta superior hay una exposición de fotografías de ellas mismas que han hecho con una voluntaria que es fotógrafa profesional y un poema que acompaña la pieza escrito por cada una. Los alumnos comentan cómo las fotografías y la charla les ha ayudado a conocer esta realidad, aunque naturalmente no se expliquen las historias que las han llevado a estar allí, los poemas con reflexiones sobre sus vidas adquieren un valor enorme, «lo otro no importa». Visitamos una habitación y Albert insiste que lo hacemos porque está vacía. «Es su espacio privado y se debe

respetar, han sufrido demasiadas situaciones donde no han tenido un espacio, donde no han sido respetados ni sus cuerpos y ahora una parte del proyecto es devolverles un espacio de descanso, de privacidad, algo propio para ellas.

Final de curso

«Vuestra escuela siempre estará abierta.»

Después de un año de arduo esfuerzo el curso acaba, al menos para los alumnos de Solc Nou, ya que a los profesores todavía les espera un mes de reevaluaciones y reuniones de planificación. Es un momento de mirar hacia atrás y recordar el trabajo realizado durante el curso y mirar hacia adelante ya que, para muchos, es el final de su paso por la escuela. Un día de emociones para alumnado y profesorado.

Los alumnos de las diferentes clases organizan la celebración, que también presentan, conjuntamente con sus profesores. La jornada se repite dos veces; una para el turno de mañana y otra para el turno de tarde, y tiene lugar en la sala de actos, con todos los alumnos del turno y el profesorado que les ha impartido clases.

Al principio del acto, los presentadores explican cómo se desarrollará la jornada y luego pasan la palabra a los representantes de las diferentes clases, que comparten algunas reflexiones sobre el curso que han vivido, comentan anécdotas, agradecen a los profesores su dedicación y muestran el vídeo sobre sus proyectos de aprendizaje servicio que han grabado durante el curso. En los vídeos podemos ver lo que han realizado durante el proyecto, así como los comentarios reflexivos sobre lo que supuso para ellos y para los receptores del servicio. Algunas clases vuelven a tomar la palabra para completar lo que se ha visto en pantalla y para explicar lo que más les ha marcado de los proyectos y de la escuela. Al acabar los aplausos, también se oye algún comentario de admiración de quienes no sabían lo que estaban haciendo sus compañeros y lo interesante que ha sido su trabajo.

Después de los vídeos y los discursos de los alumnos, los profesores toman la palabra. La jefa de estudios comenta el orgullo que siente al ver aquello que han hecho durante el curso y la manera como se han implicado. A continuación es ella también, en calidad de tutora, la encargada de iniciar la distribución de diplomas de reconocimiento por haber participado en una actividad de aprendizaje solidario. Se va llamando a los alumnos uno a uno y, en medio de aplausos, se recoge un diploma y una pequeña placa de regalo. Pasarán todos los alumnos y el resto de tutores.

Para acabar, la directora pronuncia un discurso de cierre sobre lo que han vivido este año y regala algunos consejos para el futuro. También aprovecha para agradecer y felicitar al equipo docente y al personal de administración y servicios por su implicación. Pero antes de que los presentadores se despidan, los alumnos vuelven a irrumpir con una sorpresa: han preparado una foto enmarcada y unas frases como regalo

para los profesores. Los llaman a recogerlas de uno en uno y ya se despiden hasta un nuevo encuentro.

Celebrar y reconocer el esfuerzo

Hace unos años decidieron dar mayor protagonismo a los proyectos que realizan durante el curso y ahora en la jornada final no solo se despide el año, sino que el acto se ha convertido en una celebración. Según el equipo de profesorado, los proyectos de aprendizaje servicio son la mejor expresión de lo que desean transmitir —conocimientos y valores— y, en consecuencia, las celebraciones adquieren pleno significado y refuerzan la línea de lo que Solc Nou representa. Se da protagonismo al grupo de clase realizando actividades educativas y cívicas, lo que para ellos tiene un gran valor.

«Con el poema que os leeremos queremos agradecer todo lo que la escuela nos ha enseñado a nivel profesional y personal. Hemos aprendido a convivir, la diferencia entre nosotros, a trabajar en equipo, a ayudar a quien lo necesita. Hemos aprendido tanto que no hay palabras para describirlo.

Solo protegemos lo que amamos,
Solo amamos lo que conocemos,
Solo conocemos lo que nos enseñan.

BABÀ DIOUM, poeta senegalés.»

Durante esta celebración, la directora dirige unas palabras a los estudiantes y se les despide con un diploma de reconocimiento y un regalo cargado de simbolismo.

«Hemos hecho esfuerzos por mostraros caminos, ahora os toca a vosotros ser caminantes. Desde la escuela hemos intentado daros lo necesario: orientación, valor, coraje, resistencia. Ahora disfrutad de los caminos de la vida y de vuestra profesión. Sed fuertes durante las dificultades y haced paso a paso la ruta de la vida. [...] Como dice la canción de Lluís Llach, “Tinc un clavell per tu”.

Au! Vinga, amunt, amunt.
Obre els teus ulls i amunt.
Puja a la barca amb el teu bagatge
i recorda que la vida és teva.

Subid a la barca, con los ojos abiertos. Estad tranquilos porque lleváis un buen equipaje, pero recordad que sois los actores de vuestra propia vida y no simples espectadores. Disfrutad del camino y afrontad los retos, arriesgaos y serán los nuevos aprendizajes los que os hagan llegar a destino llenos de experiencias. Recordad vuestra fuerza y lo que habéis aprendido. [...]

Hoy, la palabra y los gestos son los mejores comunicadores y por eso, si tengo que escoger una palabra para expresar a los profesores es: “¡gracias, maestros!”. Y el gesto es para vosotros, un abrazo y un deseo de buena suerte. Como dice la placa que os hemos regalado, la escuela estará siempre abierta para vosotros. Podéis volver cuando queráis, cuando lo necesitéis.»

Reuniones de final de curso

«Lo que no funciona se detecta y se cambia.
Luego buscamos maneras de mantener y mejorar lo que nos va bien.»

Durante todo el curso escolar, cada semana se han celebrado reuniones de coordinación de ciclo y, mensualmente, un encuentro del conjunto del claustro presidido por el equipo directivo. Siempre se ha incluido un punto sobre aprendizaje servicio, que ha servido para coordinar y realizar un seguimiento de los proyectos. Ahora, en llegar al final del curso, se aprovecha el mes de junio, cuando los estudiantes ya no están en el centro, para realizar el trabajo interno de cierre del curso que acaba y planificar el próximo. No solo se habla de los proyectos de aprendizaje servicio, sino que se abordan diferentes aspectos relacionados con el funcionamiento del centro.

En el transcurso de este mes, además de las reuniones informales y el trabajo interno de cada ciclo, se celebran diecisiete sesiones conjuntas previamente planificadas. Destacan las reuniones de evaluación, de valoración del plan de acción tutorial y de pastoral, de planificación de ciclo, de elaboración de memorias y revisión del plan anual, un claustro y un encuentro específico dedicado a evaluar y replantear todos los proyectos de aprendizaje servicio.

Cada una de estas reuniones se planifica con anterioridad y se asigna una persona responsable de la misma que será la encargada de su dinamización, la cual se reúne previamente con la directora para preparar el orden del día. En el transcurso de los encuentros se reflexiona sobre lo que ha sucedido durante el curso, se considera cómo se han alcanzado los objetivos previstos —calificaciones, absentismo, número de tutorías y, en definitiva, si ha sido posible dar solución a las necesidades que se han presentado durante el año—, se revisan funciones y se tienen en cuenta las opiniones de los profesores y las de los alumnos. Además, una libreta de ideas y mejoras redactada durante todo el curso se vierte en estas reuniones.

La opinión de los alumnos se consigue mediante el vaciado de las encuestas y las valoraciones que han recogido las coordinadoras en la reunión de delegados en la que se les pidió que formularan valoraciones y recomendaciones de mejora. Posteriormente, se consideran propuestas de cambio y se busca un posible encaje en la planificación del siguiente curso. Al acabar las reuniones, se destina tiempo a incorporar en grupo los cambios acordados en los documentos de trabajo y planificación del

siguiente curso y, posteriormente, se dan a conocer al resto del profesorado en la reunión conjunta de claustro. En caso de que las modificaciones planteadas precisen cambios en la planificación del curso por parte del equipo directivo —cambios de horario, más recursos, etc.— se elevan estas peticiones, que suelen tener una respuesta positiva.

En estas reuniones también se tienen en cuenta aspectos personales individuales y de equipo. Por ejemplo, el curso pasado la reunión final de claustro se inició con una canción y una reflexión por parte del equipo directivo sobre un tema que ha tocado personalmente al profesorado durante el curso, como ha sido la superación de dificultades y las pérdidas. Además, en esta misma reunión, se tratan también en grupo las no tan buenas noticias de la matrícula que se empiezan a conocer. Según la dirección «somos equipo en las buenas y equipo en las malas», por eso, tanto se afrontan conjuntamente los éxitos como los problemas.

La reunión específica del aprendizaje servicio

Una de las múltiples reuniones del final de curso se destina a valorar los proyectos de aprendizaje servicio que han tenido lugar durante el año y a analizar los posibles cambios para el siguiente curso. Con anterioridad, los proyectos se han analizado en las reuniones de ciclo y se han revisado los cuestionarios realizados a alumnos y entidades.

Ana, la coordinadora de aprendizaje servicio, conduce la reunión. Mediante una presentación en pantalla explica cada uno de los proyectos describiendo las características básicas de cada uno —sesiones de servicio, profesorado encargado, asignaturas vinculadas y cambios propuestos el curso anterior—. Las responsables del proyecto realizan la valoración, comentan el impacto de los cambios acordados el curso anterior y lo que proponen modificar de cara al curso siguiente. Luego exponen alguna problemática a debatir conjuntamente. Ana, sobre la misma pantalla, actualiza los acuerdos, aunque luego por grupos se repartirán para que entre todos traspasen los cambios a las fichas de cada proyecto que siempre están actualizadas.

Neus, profesora de farmacia, expone la situación de Farmaconsejos. Los alumnos y profesorado están muy contentos con los resultados del proyecto. Pero consideran que está situado muy al final de curso y, según los alumnos, se les junta con la exposición del proyecto y van muy atareados. Piden que se adelanten las fechas. Algunas profesoras lo anotan porque para ellas implica haber dado ya ciertos contenidos y tendrán que hacer variaciones de calendario, que ven factibles. También plantean que hay un grupo que da una charla sobre salud bucodental a los alumnos de primero de su mismo ciclo. Ofrecen una charla que ellos recibieron el curso anterior cuando eran alumnos de primero y la repetición crea desmotivación. Además comentan que se pierde una oportunidad para introducir un contenido diferente, opinan las profesoras.

Para evitar esta situación deciden alternar entre dos temáticas y discuten sobre qué tema incluir para que sea un aprendizaje relevante. Después de debatirlo deciden apostar por la fitoterapia, muy en auge en las parafarmacias.

Tras repasar, repensar e incluso con pena eliminar alguno de los proyectos, comentan nuevas propuestas para el curso siguiente. A continuación, valoran la jornada de sensibilización y cierre del curso, así como los acuerdos generales de cursos pasados. Algunos ya pueden borrarlos de la lista, como mejorar y cohesionar los mecanismos de evaluación a lo que han dedicado bastantes esfuerzos este curso, y otros los agregan este año, como dinamizar el espacio de la entrada dedicado al aprendizaje servicio.

Para acabar la reunión, se comentan los premios y concursos a los cuales se han presentado este año y lo que se ha hecho con los premios económicos que han conseguido. Todas parecen muy orgullosas y no es para menos, han conseguido tres. Para acabar, la directora pide un aplauso al equipo: «en especial para la coordinadora del aprendizaje servicio por sistematizar y estar siempre alerta para que todo salga bien, a la coordinadora de proyectos por el trabajo de redacción para conseguir estos premios, a la jefa de estudios, por su apoyo, pero realmente para todo el claustro por su implicación, ya que los proyectos y sus éxitos son de todos».

6. PEDAGOGÍA DEL APRENDIZAJE SERVICIO

En realidad, el título de este capítulo debería ser *Pedagogía del aprendizaje servicio en la escuela Solc Nou*. En los capítulos cuarto y quinto se presentó el aprendizaje servicio y, de un modo general, el proceso de diseñar e implementar un proyecto. Ahora nos vamos a referir a la manera cómo Solc Nou ha ido dando forma a cada uno de los elementos que configuran las propuestas de aprendizaje servicio. Analizaremos cómo han ideado y puesto en marcha los dinamismos de calidad pedagógica de los proyectos de aprendizaje servicio.

Para desarrollar nuestro propósito, primero, vamos a enumerar, mediante un cuadro, los elementos que componen la metodología de los proyectos de aprendizaje servicio que ya vimos anteriormente (fig. 7). Luego, cada apartado se encabezará con una breve definición que nos recordará el dinamismo que vamos a presentar. Finalmente, se resumirán las características del modo cómo Solc Nou ha concretado cada dinamismo pedagógico. Con ello nos acercamos, con claridad y sencillez, a las principales opciones que ha tenido que tomar el centro. Un conjunto de decisiones pedagógicas cuyo conocimiento puede ayudar a implementar nuevas y distintas experiencias.



Fig. 7.

Necesidades

Las necesidades son carencias, injusticias o dificultades que pueden convertirse en un reto que invita a comprometerse en un proyecto de acción pensado para mejorar la calidad de vida de las personas y del entorno⁶.

En el caso de Solc Nou, normalmente, es el profesorado quien lleva a cabo la tarea de detección de las necesidades a las que se intentará dar respuesta mediante el servicio. El equipo docente, abierto a propuestas que pueden venir de diferentes entidades, contacta con ellas para conocer su realidad, sus necesidades y, si es posible, acordar una colaboración conjunta.

Para el centro es vital que esta planificación previa la lleve a cabo el profesorado porque necesitan garantizar que se detectan necesidades a las cuales puedan dar respuesta desde el currículum. Es importante el contacto previo con la entidad para dar forma a la colaboración y que el proyecto responda a necesidades reales de la comunidad y coincida con el enfoque de trabajo de esta. Además, se valora que sean necesidades a las que pueda dar respuesta Solc Nou, ofreciendo un servicio de calidad y posible, gracias a aprendizajes relevantes que han de adquirir los alumnos durante su formación.

Asistimos, en la sede de Cáritas, a una reunión con las coordinadoras de inserción social. Hace meses que Cáritas envía pocas personas al taller *Cuidemos a nuestros ancianos*. Desde hace un tiempo, y a partir del éxito de los talleres de Solc Nou, Cáritas decidió ofrecer un curso con mayor dotación de horas, por lo que ha decrecido el número de usuarios. No obstante, en Cáritas todavía creen que hay necesidades de formación y comentan que sería interesante que los talleres de Solc Nou fueran monográficos complementarios sobre temas como alzhéimer o diabetes. Ana recoge sus propuestas ya que está interesada en mantener la colaboración que siempre ha sido muy positiva. Sin embargo, los temas propuestos, aunque están incluidos en la formación de los auxiliares de enfermería, no tienen un gran peso en el temario que deben seguir los alumnos, de modo que su proceso de aprendizaje quedaría descompensado si se incluyeran en los proyectos de aprendizaje servicio. El equipo del ciclo considera que, aun apreciando poder ofrecer esa formación a quienes la necesitan, no pueden hacerlo a costa de los contenidos curriculares que precisan los alumnos.

⁶ En la redacción de estas entradas se recuerda parte de lo explicado en el capítulo quinto y, como ocurrió allí, nos hemos apoyado en las siguientes obras: PUIG, J. (Coord.): *11 ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?* Barcelona, Graó, 2015. PUIG, J.: *Com fer ApS en els centres educatius?* Barcelona, Fundació Bofill, 2010. http://www.aprenentatgeservei.org/intra/aps/documents/aps_centres_educatius_3.pdf (02/12/2015).

Cuando los proyectos ya están planeados y van a iniciarse, se deben presentar al alumnado las necesidades a las que se enfrentarán y conseguir que empaticen con los colectivos que las sufren, con los que van a trabajar. Según el proyecto, las necesidades son de diversos tipos —educativas, sociales, laborales, sanitarias, etc.— y para transmitirlos pueden emplearse varias actuaciones —lecturas literarias, charlas de sensibilización por parte de las entidades, visitas a los centros, visionado de vídeos u otros medios, etc.—. La idea es generar un proceso de acercamiento al testimonio de las personas implicadas y a sus vivencias.

De esta manera, consiguen que las necesidades sean el punto de partida del aprendizaje y que conocerlas invite a los alumnos a mirar a la comunidad de una manera crítica y responsable. Mediante actividades reflexivas se intenta que, no solamente empaticen con el colectivo concreto con el cual trabajarán, sino que entiendan estos casos en el contexto global en el que vivimos. Su intención es que las necesidades puedan conectar con los principios básicos que han de orientar su profesión y que las vinculen a su propia responsabilidad como ciudadanos que asumen el reto de la mejora social de manera crítica y creativa.

En alguno de los proyectos, los alumnos tienen la posibilidad de conocer previamente al colectivo receptor y entender cuál será su tarea a la vista de lo que les explican. En el caso de Llar de Pau, los talleres se adaptan a las necesidades que expresan las educadoras y a las que transmiten las propias mujeres receptoras en los primeros encuentros. La mejor manera de percibir una necesidad es viéndola en directo y escuchando a quienes la sufren.

Servicio

El servicio es un trabajo real de cierta dificultad, que llevan a cabo los participantes de modo altruista y que produce un bien que contribuye a paliar una necesidad.

Los servicios que se llevan a cabo en los proyectos de Solc Nou son de variada tipología, pero siempre se trata de aportaciones concretas, que buscan dar respuesta a una necesidad social y contribuir así, de manera auténtica y positiva, a la mejora del entorno. A su vez, ofrecen a los estudiantes la posibilidad de aprender a partir de esta actuación. Dependiendo de la necesidad que se detecte en cada caso y de cómo se haya podido vincular con los aprendizajes a impartir, se idea un tipo de servicio u otro. Considerando los proyectos actuales, en algunos casos, se trata de que el alumnado divulgue conocimientos; en otros, de realizar una ayuda a alguna institución mediante la intervención directa con personas usuarias de las mismas; y también existen algunos proyectos que lo que buscan es fomentar las relaciones con personas en situación o riesgo de exclusión.

En todos los proyectos se destina un tiempo nada desdeñable a pactar el servicio con las entidades y a la preparación del mismo en el centro junto a los alumnos. Todo ello da lugar a un servicio complejo que suele tener una duración prolongada (a excepción de la donación de sangre y los farmaconsejos, la mayoría de servicios suelen superar el trimestre). El profesorado tiene como objetivo ofrecer, además de un servicio útil para la entidad, un servicio de calidad. Por ello se transmite a los alumnos un alto nivel de exigencia para realizar correctamente el servicio que se aprestan a ofrecer. Se les exige un elevado nivel de dedicación e implicación personal para poder llevarlo a cabo. En el caso de detectar algún grupo o persona poco preparados, se les emplaza a preparárselo mejor, retrasar el servicio o repetir el proyecto el curso siguiente.

En algunos proyectos, incluso los alumnos que valoran positivamente la experiencia y los aprendizajes obtenidos, reconocen que el servicio supuso para ellos un gran trabajo.

Hoy uno de los grupos finaliza su taller en el proyecto *Cuidemos a nuestros ancianos* y una alumna se dirige a la pizarra y escribe: «¡por fin ha acabado el ApS!». Ella misma hace unos momentos rellenaba la encuesta de valoración y comentaba con sus compañeros lo mucho que le había gustado. Me llama la atención la frase y me acerco a preguntar por qué ha escrito eso. Comenta que han sido muchos días de revisar apuntes de otras clases, estudiarlo todo muy bien, preparar material, practicar las movilizaciones más comunes y la higiene de personas encamadas, ensayar con la profesora, además de los nervios de tener que explicarlo a personas adultas y con experiencia. Y todo ello, ¡con tan solo 17 años! El grupo se une a la conversación, consideran que han realizado un buen taller, que ha salido todo muy bien y que ha supuesto un reto para ellos.

Las profesoras también destacan que, la mayoría de proyectos, implican servicios que requieren realizar tareas complejas donde se trabajan a la vez diversas competencias básicas, imprescindibles en la formación curricular que están cursando los alumnos. Además, algunos de los proyectos incluso reclaman una exigencia e implicación aún mayor, en la medida que los alumnos son los que han de idear el servicio. En proyectos como *Cada día es una historia*, a partir del programa que establece el profesorado y las necesidades que se les transmiten desde la entidad, los estudiantes son lo que plantean el tipo de servicio —en forma de taller— que ofrecerán a las usuarias. Por lo tanto, en estos casos es necesario sumar a las tareas ya complejas a realizar, una mayor implicación y creatividad, ya que son ellos los que, poniendo en juego todas sus habilidades, diseñan la forma última del servicio y la manera de llevarlo a cabo.

Sentido del servicio

El sentido de la actividad de servicio se refiere, por una parte, a su utilidad para dar respuesta a necesidades sociales y, por la otra, a la conciencia personal del valor cívico de la contribución a la comunidad.

El centro pretende que, durante la realización de los proyectos de aprendizaje servicio, los alumnos sean conscientes de la dimensión social y personal que implica el servicio a la comunidad que llevan a cabo. Para conseguirlo, se dedican momentos previos para trabajar la sensibilización, de los cuales ya hemos hablado, y otros momentos posteriores de reflexión individual, en grupo y, a veces, con los receptores del servicio. Con estas herramientas, se busca poner de manifiesto el componente solidario y cívico que hay detrás de los servicios que se llevan a cabo y cuál es el sentido de la aportación personal realizada.

En algunos proyectos, como pueden ser las campañas de donación de sangre, el sentido puede entenderse mejor viendo el resultado cuantitativo que se ha logrado. Pero, aunque en este caso es sencillo ver la aportación en número de bolsas de sangre que se consiguen para el banco de sangre, hay proyectos en los que no es posible visibilizar unos resultados cuantitativos, y se dedican momentos a la reflexión con los participantes para que estos expliquen lo que personalmente les ha supuesto, cómo lo han vivido, cuál es su opinión sobre la necesidad que han intentado satisfacer y la utilidad de su esfuerzo. En algunos casos, los profesores trasladan a los alumnos las opiniones que les hacen llegar las entidades. En síntesis, dado que en las actividades de servicio existe una implicación directa entre los participantes y las personas que colaboran con la actividad, los alumnos siempre tienen la posibilidad de captar la dimensión social de la aportación que realizan, de cuáles son las necesidades que tenían y de si el servicio ha tenido algún impacto en ellas.

Durante los años que Solc Nou lleva haciendo actividades de aprendizaje servicio, se han dado casos en los que el sentido del servicio no ha sido muy claro, como podría ser el caso del proyecto de Biblio Arte. Esta misma carencia es la que ha llevado a plantear su sustitución, ya que se considera que los alumnos han de poder entender claramente el motivo y la aportación que realizan para tomar conciencia de su dimensión social y personal.

Algunos de los proyectos de aprendizaje servicio que se llevan a cabo invitan también a considerar, dentro de la reflexión sobre el sentido de la actividad realizada, las limitaciones de la misma. En algunas ocasiones suele ocurrir que las necesidades no pueden quedar cubiertas completamente por el servicio que se ofrece desde el proyecto, ya que muchas de las necesidades son multicausales y complejas. Es el caso del proyecto *Cada día es una historia*, donde se trata con mujeres que han vivido y viven situaciones de extrema exclusión. Esta problemática, como sucede también en otros casos, necesitaría de actuaciones globales, cambios más profundos en nuestra

sociedad y en las políticas sociales existentes. Sin embargo, y sin desmerecer la ayuda que supone el servicio que realizan los alumnos, el proyecto sirve para reflexionar y poner de manifiesto la necesidad de acciones políticas transformadoras más allá de la actuación que en el momento ellos están realizando.

Aprendizaje

El aprendizaje es la adquisición espontánea o promovida por los educadores de conocimientos, competencias, conductas y valores.

Para el profesorado de Solc Nou, uno de los aspectos clave que les llevó a apostar por la ampliación de este tipo de proyectos fue su capacidad para trabajar los aprendizajes de una manera innovadora. Ofrecía mejores condiciones para vincular los contenidos teóricos con la práctica y posibilitaba la adquisición conjunta de competencias profesionales y valores éticos y cívicos importantes para la formación humana de sus estudiantes.

Al tratarse de un centro de formación profesional con una carga curricular importante a impartir en uno o dos años, una de sus mayores preocupaciones ha sido que todas las actividades que se realizan contribuyan a la formación básica de su alumnado. Esta necesidad formativa les ha llevado a que los aprendizajes de todos los proyectos se planifiquen en estrecha relación con el currículum de cada uno de los ciclos. Por ello, los docentes orientan los contenidos y competencias a adquirir durante el servicio hacia el trabajo de aprendizajes fundamentales y necesarios para la futura profesión. Se busca así que los aprendizajes que adquiere el alumno durante el proyecto, en todas sus fases, sean útiles y estén vinculados a su formación profesional. Por eso, los profesores son muy cuidadosos al escoger las temáticas a tratar en los proyectos.

Por otra parte, los proyectos ofrecen la posibilidad de trabajar los contenidos curriculares de cada ciclo de manera transversal. En la mayoría de los proyectos están involucrados diversos módulos de los que imparten aprendizajes que luego se pondrán en práctica y se ampliarán durante el servicio. Para facilitar la coordinación, la persona encargada del proyecto se asegura que durante las reuniones de ciclo, se hayan impartido los contenidos según lo programado (normalmente durante el primer trimestre), para que, en el momento que comience el servicio, los alumnos ya tengan la base teórica necesaria. En la figura 8 podemos ver el caso del proyecto *Cuidemos a nuestros ancianos* en el cual hay un trabajo transversal de más de cinco módulos que se ve reforzado con el crédito de síntesis.

De la misma forma, el servicio posibilita la adquisición tanto de competencias prácticas, como de valores éticos y de fomento del compromiso cívico, aspectos de vital importancia en los sectores profesionales en los que trabajarán. Finalmente, los procedimientos didácticos que se usan en los diferentes proyectos para adquirir cono-

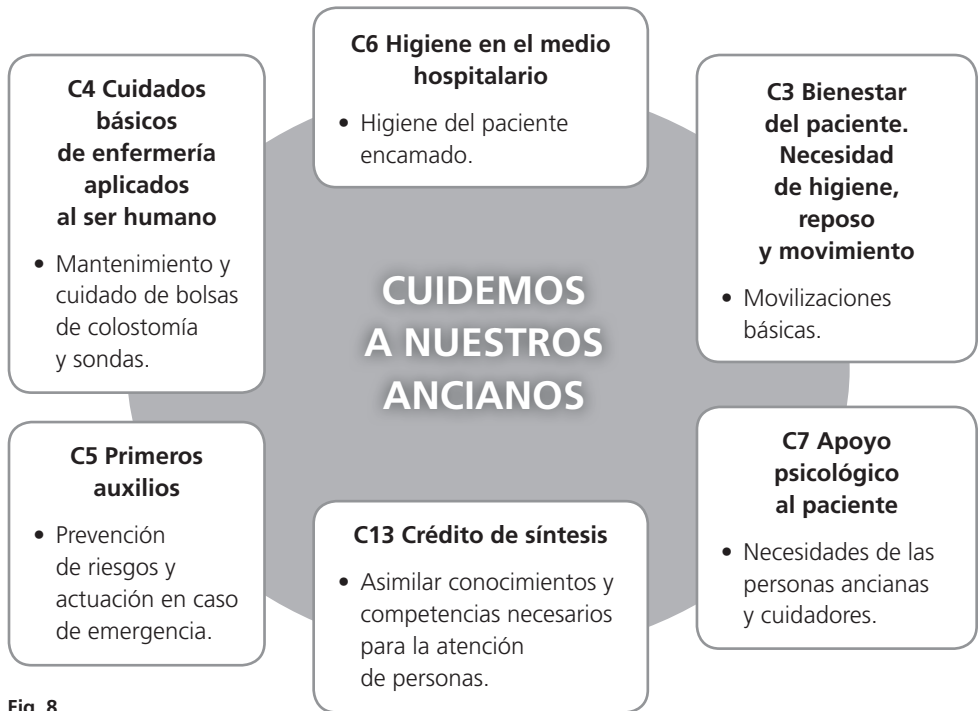


Fig. 8.

cimientos y competencias son diversos y complementarios: participación en la práctica durante el servicio, observación, asistencia a charlas de sensibilización, investigación y trabajo en grupo, elaboración de presentaciones orales, entre otros.

Partenariado

El partenariado es la colaboración entre dos o más instituciones —un centro educativo y una entidad social— para realizar en común una actividad.

Solc Nou dedica muchos esfuerzos al proceso de búsqueda de acuerdos con las entidades donde su alumnado realizará el servicio. Tienen claro que han de ofrecer un servicio de calidad y adecuado a lo que cada entidad necesita. De este modo, se consigue una colaboración que optimiza los recursos de cada institución y obtiene el mayor provecho posible del trabajo conjunto. Para conseguirlo, antes de esbozar un proyecto, se reúnen con la entidad para conocer sus necesidades, valorar el encaje del servicio y tener elementos concretos para acabar de diseñar la experiencia. Se inicia así un trabajo colaborativo entre las dos partes para planificar el aprendizaje servicio y acordar con

la entidad las condiciones de su aplicación. Durante estos primeros encuentros, el equipo directivo del centro asiste a las reuniones con la entidad, lo cual resulta muy positivo porque ofrece una mayor sensación de confianza y fortalece el vínculo con la entidad. También en esta primera fase, en la que se pacta el desarrollo del proyecto, se definen los roles, funciones y las responsabilidades que ha de asumir cada parte y se plasman en un convenio formal de colaboración para cerrar el compromiso adquirido.

Durante el proceso se exploran las necesidades de la entidad para ofrecer un servicio vinculado a las mismas, pero también se dejan claras las necesidades del propio centro educativo. Debido a sus características, para Solc Nou es importante que las entidades con las cuales colaboran sean conscientes que necesitan respetar unos horarios, que tienen que evaluar a los alumnos, que deben lograr que todos participen por igual y, en definitiva, que sea para ellos una actividad formativa. En este sentido, hace unos años tuvieron que descartar un proyecto que les parecía muy interesante pero no se adecuaba a su dinámica como escuela.

En el proyecto *Una cuna de esperanza* el alumnado de Educación infantil debía colaborar con una ONG del Raval para compartir, con familias del barrio, espacios de juego y ofrecer, a la vez, formación sobre cuidados y buenos hábitos. Sin embargo, fue un proyecto que tuvo que cancelarse. Según explican las profesoras encargadas del proyecto, era muy interesante y estaba muy bien valorado por la posibilidad que ofrecía tanto de trabajar aprendizajes básicos para el alumnado, como realizar un servicio a las familias que asistían. El problema residía en que, para la entidad, era problemático que asistieran cada semana dos personas diferentes del grupo clase. Era una dificultad porque la entidad consideraba importante establecer un vínculo entre receptores y voluntarios. Pero por otra parte, para el centro era necesario que todos los alumnos y alumnas pudieran pasar por el servicio. Al darse cuenta que no podían llegar a un acuerdo, desestimaron la colaboración, sin dañar por ello la buena relación que se mantenía con la entidad.

A partir de experiencias como estas, dedican un mayor esfuerzo a explicar previamente y de manera honesta cuáles son sus propias necesidades para que las entidades las conozcan antes de iniciarse una colaboración. De todas las maneras, tampoco creen que todo ha de quedar pactado y cerrado al inicio del proyecto. El contacto con los partners ha de prolongarse durante todo el proyecto. Para conseguirlo, durante el curso, se mantienen abiertos los canales de comunicación y se realizan reuniones de seguimiento. De esta manera, cualquier situación que surja durante la colaboración se puede ir solucionando antes de llegar a la reunión de valoración final que se suele realizar en acabar el aprendizaje servicio. En esta última sesión se les pide su opinión sobre la experiencia, su valoración del servicio, así como aportaciones para mejorar la próxima edición. También se valora la continuidad de la mutua colaboración para realizar el proyecto de aprendizaje servicio el próximo curso.

Participación

La participación es la intervención que llevan a cabo los implicados en una actividad con la intención de contribuir junto con otros actores a su diseño, aplicación y evaluación.

Cuando la pedagogía descubre que aprender no es solo escuchar y convivir no se limita a obedecer normas, se empieza a abrir camino a la idea que la educación exige participación. Aprender conocimientos y aprender valores requiere participar en el proceso de su adquisición. Intervenir, tomar parte o contribuir son las acciones que realiza el aprendiz para hacer suyos, de verdad, saberes y actitudes. Pero participar supone, también, que esa implicación se realiza junto a otros aprendices, que tiene una dimensión grupal. Y participar es, por lo tanto, implicarse con otros en la realización de un proyecto, en la realización de un plan que pretende alcanzar objetivos compartidos y deseados.

Si miramos las propuestas de aprendizaje servicio, vemos que resulta casi imposible llevarlas a cabo sin la participación del alumnado. ¿Cómo hacerlo sin implicarse con compañeros/as en la realización de un proyecto de servicio? No hay servicio sin participación. Sin embargo, la participación en el aprendizaje servicio puede ser más o menos intensa y abarcar más o menos etapas del proyecto. La escuela Solc Nou cuenta con una propuesta de participación adaptada a sus necesidades formativas. Una propuesta que comprende tres momentos: la participación consultiva para definir el proyecto, la participación activa para concretarlo y llevarlo a cabo, y la participación reflexiva para darle todo el sentido personal y social que nos puede deparar la experiencia (fig. 9).

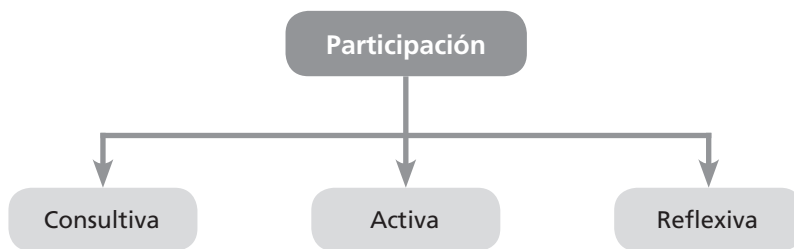


Fig. 9.

- La **participación consultiva** que impulsa Solc Nou —cuestionarios, reuniones, etc.— pretende que el alumnado influya en la decisión y la configuración de los proyectos de aprendizaje servicio que propone la escuela. Sin embargo, aquí la participación tiene un carácter diferido, los alumnos dan su opinión y evalúan los proyectos una vez realizados; por lo tanto, sus opiniones solo se podrán tener en cuenta en la siguiente edición. En el caso de que el profesorado

considere enriquecedoras las sugerencias del alumnado, serán aportaciones que afectarán a los compañeros del siguiente curso.

- La **participación activa** incluye todas las intervenciones que llevan a cabo los alumnos durante el desarrollo del proyecto de aprendizaje servicio. Participan al idear el tipo de servicio, al preparar los aspectos necesarios para su desarrollo y, finalmente, en el momento de llevarlo a cabo. Se puede participar en los tres momentos o en alguno de ellos. Cuando los alumnos de *Técnico de Educación Infantil* preparan *Mil y una fiestas en una maleta*, deciden el contenido de cada sesión, preparan las actividades y juegos que realizarán. No han decidido el proyecto ni el servicio —sesiones lúdico-educativas centradas en las fiestas populares—, pero participan muy activamente en decidir las sesiones, en la preparación de actividades y en su ejecución. La participación activa durante el desarrollo del proyecto es el núcleo de la experiencia de participación en las actividades de aprendizaje servicio.
- La **participación reflexiva** se refiere a la implicación del alumnado en la consideración del funcionamiento, de las vivencias y de los aprendizajes que nos ha proporcionado el proyecto en el que se interviene. Se puede participar con mayor o menor intensidad en la reflexión sobre el sentido personal y social de la experiencia vivida, pero también se puede evaluar el proyecto y autoevaluarse. Las conversaciones, diarios, portafolios o realización de vídeos son algunas de las herramientas que facilitan la participación reflexiva.

Los diferentes momentos de participación tienen en común la voluntad de dejar en manos del alumnado todo aquello que, en cada momento, es posible confiarles. Tal actitud supone por parte de los educadores dar un paso atrás, retirarse un poco, pero de ninguna manera inhibirse o desaparecer. La participación es siempre un ejercicio de ganar destreza, protagonismo y autoestima con el acompañamiento y la guía de los educadores, que progresivamente van cediendo responsabilidad al alumnado. Y a más responsabilidad, más experiencia y más aprendizaje.

Trabajo individual y en grupo

Las responsabilidades individuales se mezclan con el trabajo en grupo y la realización conjunta de algunas tareas.

De modo espontáneo unas veces, y buscándolo con ahínco, en otras, la escuela Solc Nou ha conseguido mezclar, en sus proyectos de aprendizaje servicio, momentos de trabajo individual con otros de actividad conjunta. Hay buenos proyectos de aprendizaje servicio en los que predomina el trabajo individual y otros en los que domina

el trabajo en grupo, pero los más ricos son aquellos que cuentan con ambas modalidades y se organizan de modo equilibrado y bien entremezclado (fig. 10).

La mayoría de los proyectos de Solc Nou tienen una primera etapa dedicada a adquirir los conocimientos y las destrezas que luego servirán para realizar la actividad de servicio. Son los momentos en los que predomina el aprendizaje. Cada alumno tiene la responsabilidad individual de adquirir los saberes curriculares que el profesorado ofrece en los módulos implicados, aunque durante las sesiones de clase pueden darse momentos de trabajo en grupo y otros destinados a tareas que se realizan individualmente.

La segunda etapa de los proyectos se reserva para la preparación del servicio, actividad en la que suele imperar el trabajo en grupo. En el proyecto *Farmaconsejos*, tras el aprendizaje de los contenidos curriculares necesarios para preparar las charlas que impartirán a distintos colectivos, en pequeños grupos de unas cuatro personas crean, por una parte, su parafarmacia y, por la otra, preparan las conferencias que van a ofrecer. En esta etapa del proyecto predomina el trabajo en equipo, ya que conjuntamente dan forma a la parafarmacia y disponen los contenidos de la charla y la manera de realizarla.

El tercer momento de los proyectos de aprendizaje servicio toma forma gracias a la suma de tareas que realizan individualmente cada uno de los alumnos. Cada participante tiene una responsabilidad muy clara y delimitada durante la impartición de las charlas: deben explicar la parte que le ha correspondido. El servicio, sin embargo, resulta de la aportación de todos y cada uno de los momentos de responsabilidad individual.

Finalmente, en el último tramo del proyecto, las actividades de reflexión de nuevo, pueden contener tareas individuales, como realizar un escrito de autoevaluación,



Fig. 10.

y momentos colectivos, cuando el grupo clase analiza conjuntamente el sentido personal y social de la actividad de servicio. En este debate colectivo todos dan su punto de vista, aunque el resultado final depende de la interacción entre las distintas aportaciones. De nuevo, una buena mezcla de lo individual y lo colectivo.

Reflexión

La reflexión es un mecanismo de mejora del aprendizaje que se entrelaza con la experiencia para darle sentido personal y social, y para adquirir nuevos conocimientos.

Las actividades de reflexión que se realizan en el marco de los proyectos de aprendizaje servicio, en la escuela Solc Nou, permiten potenciar dos aspectos importantes. Por un lado, recordar lo que hemos vivido, prestarle más atención y de esta manera aumentar y fijar los conocimientos y las competencias que se han trabajado. Por otro lado, dar mayor sentido social a lo que se ha experimentado, a partir del análisis de las emociones que nos ha provocado la actividad y de la visión global y crítica que nos hemos formado de la realidad sobre la que se ha intervenido.

En los proyectos de aprendizaje servicio existen diferentes momentos dedicados a la reflexión. Es una tarea que siempre está presente y a la que se dedican tanto actividades programadas que la facilitan, como actividades de evaluación, así como momentos informales durante el transcurso de la actividad.

Respetuosa a los momentos y actividades programadas, todos los proyectos que se desarrollan durante el año incluyen la elaboración de un vídeo de reflexión donde se recoge lo vivido, se destaca aquello que ha aportado a nivel de aprendizaje académico, cívico y personal. Los vídeos como resultado final, así como su proceso de elaboración —ya que son realizados por los mismos alumnos— recupera y permite reflexionar sobre la necesidad social que se trabaja, sobre el proceso llevado a cabo, sobre los nombres a dar a emociones y sobre valores que se han puesto de manifiesto durante la experiencia.

Además, estos vídeos se proyectan durante una sesión conjunta de clausura de todos los proyectos de aprendizaje servicio del centro que se realiza al final de curso, y que se difunden mediante entidades del mundo educativo y las redes sociales. Al hacer públicos los vídeos, se convierten en una herramienta de reflexión con una proyección que va más allá del grupo clase que los ha producido. Al proyectar la experiencia al resto de grupos y difundirla, se consigue llevar la reflexión incluso a otras personas que no lo han vivido de primera mano.

En la misma línea que los vídeos y la sesión de clausura grupal, encontramos otras actividades de reflexión final que se llevan a cabo en las aulas con el grupo clase que ha realizado la experiencia. La mayoría de docentes responsables de un aprendiza-

je servicio dedican una sesión final a realizar alguna actividad reflexiva que invita a compartir impresiones, revivir el proceso, reconocer aprendizajes y dar un mayor sentido social a la experiencia. En algunos proyectos existen momentos donde se invita a participar de la reflexión a los beneficiarios del servicio que se ha realizado. Aprovechan estos espacios para ofrecer a los alumnos su visión sobre lo que ha significado el servicio y la experiencia que ellos han vivido, y de este modo se enriquecen los elementos de reflexión.

Vale la pena comentar que, sumadas a estas actividades finales, también se realizan actividades de reflexión de manera continuada durante el transcurso del proyecto. De manera informal, los docentes responsables dedican momentos de debate y puesta en común después de alguna sesión de servicio —ya que suelen ser diversas durante el curso—, y además se fomenta que los alumnos vayan realizando el vídeo de manera continua durante el transcurso de la experiencia, para que se convierta en una herramienta de seguimiento y reflexión sobre el proceso.

Por último, y también como actividad continuada, queremos destacar que este curso uno de los proyectos —*Cada día es una historia*— ha sumado una interesante actividad de seguimiento. Los diferentes grupos elaboraban un portafolio durante todo el proyecto que posibilitaba recoger reflexiones sobre sus propias percepciones y motivaciones al enfrentarse al proyecto, descripciones de las actividades de cada sesión de los talleres que realizaban, todo ello acompañado de comentarios sobre su desarrollo y vivencias personales durante la experiencia.

Reconocimiento

El reconocimiento es un conjunto de acciones destinadas a comunicar a los protagonistas del servicio, con afecto y agradecimiento, que han realizado de modo muy correcto su tarea.

Las acciones de reconocimiento que se llevan a cabo en Solc Nou buscan responder a las dos dimensiones complementarias que reúne este tipo de actos. Por un lado, la necesidad de devolver a los protagonistas una valoración positiva de la bondad de la tarea que han llevado a cabo y, por otro, producir un efecto formativo en su desarrollo personal, competencial e implicación cívica.

Aunque educar siempre supone mostrar esperanza por las posibilidades de la persona en formación y manifestar aprecio por los resultados obtenidos durante la experiencia educativa, algunas actividades explícitas de reconocimiento facilitan y hacen más visible la tarea de reforzar a los jóvenes. En el caso de Solc Nou, no solo se reconoce a los alumnos su esfuerzo en la evaluación y calificación correspondiente, sino que además se materializa en algunos momentos previstos, pensados y destinados para este tipo de actividades.

La principal actividad relacionada con el reconocimiento, presente en todos los proyectos de aprendizaje servicio, es la celebración de final de curso, que ya hemos explicado anteriormente. En estos actos se recuerdan los proyectos mediante la proyección de vídeos de un gran contenido simbólico y de emotivos discursos por parte de los presentadores. Posteriormente, se hace entrega de un diploma específico a cada persona por haber participado en proyectos solidarios. Esta actividad permite agradecer al alumnado su implicación y ofrecerles una motivación para la construcción de su identidad como ciudadanos y futuros profesionales implicados con su entorno.

Además de esta jornada puntual conjunta, al finalizar algunos proyectos, los docentes organizan actividades para reforzar positivamente el trabajo del alumnado y celebrar la finalización del servicio con las entidades colaboradoras. Este tipo de celebraciones se da principalmente en aquellos casos en los que la colaboración es habitual, como ocurre con los proyectos realizados con centros educativos o Llar de Pau. En este caso, se trata de actos diversos pero de un formato más íntimo: un aperitivo compartido, intercambiar unas palabras de agradecimiento, compartir juegos o alguna pequeña representación teatral o musical preparada por algún grupo, entre otros. Suele variar el formato según la ocasión y las personas implicadas en organizarlas.

Existen otros tipos de reconocimiento de carácter más público que se dan en alguno de los proyectos cuando son presentados —e incluso, en algunas ocasiones, galardonados— a convocatorias de ayudas o premios externos de la administración pública y de fundaciones de relieve del mundo educativo o científico. En estas ocasiones, se suele invitar tanto a docentes como al alumnado a la recepción del premio para que participen del acto. Además, tanto desde los medios de difusión del centro, como aprovechando medios de comunicación externos, se hace difusión de la actividad. Hecho que provoca que el reconocimiento trascienda a la esfera pública.

Evaluación del alumnado

La evaluación del alumnado es un proceso de obtención de información para conocer el desempeño de los participantes y ofrecerles un *feed-back* que les ayude a mejorar.

En todos los proyectos de aprendizaje servicio que se realizan en Solc Nou se da un espacio para la evaluación donde las personas responsables del proyecto aplican instrumentos, actividades y momentos de reflexión y valoración. Todos los proyectos están vinculados estrechamente al currículum del ciclo y de ellos se desprende una calificación específica que se enmarca en los créditos pertinentes. Sin embargo,

la evaluación que se plantean desde Solc Nou va más allá de una calificación numérica. Quieren que el alumnado sea consciente del desarrollo de las actividades, que puedan introducir elementos de corrección y que identifiquen factores relacionados con los resultados obtenidos para mejorarlos en el futuro. Para ello, en cada proyecto, se detallan cuáles son las competencias específicas que se han trabajado durante el proyecto y se les ofrece, durante la ejecución y al acabar, *feed-back* individual sobre cada una de ellas.

Los diferentes planes de evaluación de cada experiencia de aprendizaje servicio están consensuados por el claustro, desde los criterios hasta los instrumentos que se elaboran y aplican en común. Por otra parte, se comunican previamente al alumnado para que conozca los criterios y para que tome conciencia de lo aprendido y de las posibles maneras de mejorar los resultados. Para cada proyecto se han desarrollado rúbricas que permiten valorar determinadas competencias, así como recoger los diferentes niveles de ejecución durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje servicio. Los profesores encargados y, según el proyecto, con información complementaria de las personas que reciben el servicio, recogen información individualizada aplicando las rúbricas. De acuerdo con las posibilidades de cada proyecto, se ofrece *feed-back* a los alumnos al acabar el mismo o después de cada sesión de servicio —si este es prolongado—, para que puedan reflexionar sobre lo que ha sucedido e introducir elementos de mejora. En el proyecto *Cuidemos a nuestros ancianos*, en cada pausa, la profesora ofrece a los alumnos comentarios y consejos para que puedan tenerlos en cuenta en la segunda parte de la sesión.

Paralelamente a las rúbricas y la recogida de información, en algunos proyectos —sucede en *Cuidemos a nuestros ancianos*, *Farmaconsejos* y *Cada día es una historia*— se pide a los receptores del servicio que, al acabar la sesión, den su opinión constructiva al alumnado sobre lo que les ha parecido su desempeño y qué les aconsejarían para mejorar. Este momento se convierte en una evaluación informal que les aporta una valoración directa de quien ha recibido el servicio.

Además, existen mecanismos que fomentan la evaluación conjunta. Los alumnos también se autoevalúan y evalúan a sus compañeros, poniendo en práctica la reflexión, el autoconocimiento, la autonomía y la autoobservación. En algunos proyectos se trata de cuestionarios de autoevaluación, en otros de espacios de comentarios y críticas constructivas después del servicio o de una exposición de lo realizado durante el mismo. También se utiliza como mecanismo de autoevaluación el portafolio, que anteriormente ya hemos comentado, como herramienta de reflexión. En este caso se pide a los alumnos que hagan una autoevaluación previa de sus fortalezas y debilidades como personas y como profesionales, una reflexión sobre el seguimiento de la actividad y una reflexión final sobre aquello que les ha aportado y cómo se han visto durante el desarrollo del proyecto. Con estas prácticas se busca que la evaluación sea conjunta y dialogada, lo que incrementa la fuerza educativa del aprendizaje servicio.

Evaluación de proyectos

La evaluación de un proyecto es el proceso mediante el cual un centro educativo analiza la aplicación y los resultados de un proyecto para mejorar su implementación y, si te parece oportuno, suspender su aplicación.

Los proyectos de aprendizaje servicio de Solc Nou no son los mismos a día de hoy que hace diez años, cuando la escuela se inició en esta aventura de cambios. Con el paso de los años se han iniciado nuevos proyectos, introducido variaciones en otros e incluso eliminado algunos. Todos procesos que, lejos de ser arbitrarios, han respondido a la evaluación de los mismos por parte de las diferentes partes que participan en ellos: docentes, entidades y alumnado. La evaluación desde el centro se ha planteado mediante diferentes mecanismos.

Para realizar un seguimiento durante el curso, se decidió que todas las reuniones semanales de ciclo acojan un punto dedicado a tratar la ejecución de los proyectos de aprendizaje servicio. En estos encuentros se valora si es necesario realizar pequeños ajustes, teniendo en cuenta lo observado por los mismos docentes, así como el contacto con la entidad receptora o *feed-back* informal que hayan podido transmitir los alumnos.

Aunque se valore el proyecto durante su transcurso, el peso de la evaluación recae en el momento de acabar los mismos, cuando se da una revisión más exhaustiva. Para ello se recogen percepciones de todas las partes con diferentes herramientas. Se recoge la opinión del alumnado de tres maneras en las que se pueden valorar diferentes aspectos, aquello que les ha aportado y ofrecer propuestas de mejora: mediante encuestas de satisfacción sobre el aprendizaje servicio que han realizado, en las sesiones finales de reflexión con los docentes responsables de cada uno de ellos (que recogen lo comentado para trasladarlo a las reuniones de valoración) y en las reuniones de delegados (donde previamente se les pide que recojan la opinión de los estudiantes sobre sus experiencias de aprendizaje servicio).

En lo que respecta a las entidades y usuarios también se les hace llegar una encuesta para que puedan valorar el servicio que han recibido y dar su opinión sobre el trato con el centro para llevarlo a cabo. Además, se organizan reuniones finales entre los responsables del aprendizaje servicio de la escuela y la entidad para poder recoger su opinión y establecer nuevos acuerdos.

Para añadir la opinión del profesorado, cada ciclo realiza una reunión final dedicada a valorar todas las actuaciones que se llevan a cabo en los diferentes proyectos de aprendizaje servicio. En esta reunión, se recogen las percepciones del profesorado sobre el encaje que ha tenido en la dinámica del ciclo, si se han conseguido trabajar los aprendizajes programados y con qué resultados, etc.

Para finalizar el proceso y facilitar la toma de decisiones conjunta, durante el mes de junio, tiene lugar la reunión final del aprendizaje servicio donde se vuelca toda la información sobre cada proyecto a nivel de evaluación y se planifican los cambios de cara al próximo curso. En ella se repasan, uno a uno, todos los proyectos con el conjunto del claustro y se acuerdan su continuidad y las modificaciones necesarias. En acabar la reunión, mediante el trabajo en pequeños grupos, se plasman todos los acuerdos y modificaciones en las fichas de cada proyecto que formarán parte de las programaciones del siguiente curso. Estas variaciones se comentan también en el claustro de final de curso para que quede constancia de las mismas y se vea la conveniencia de incluirlas en los posteriores proyectos (fig. 11).

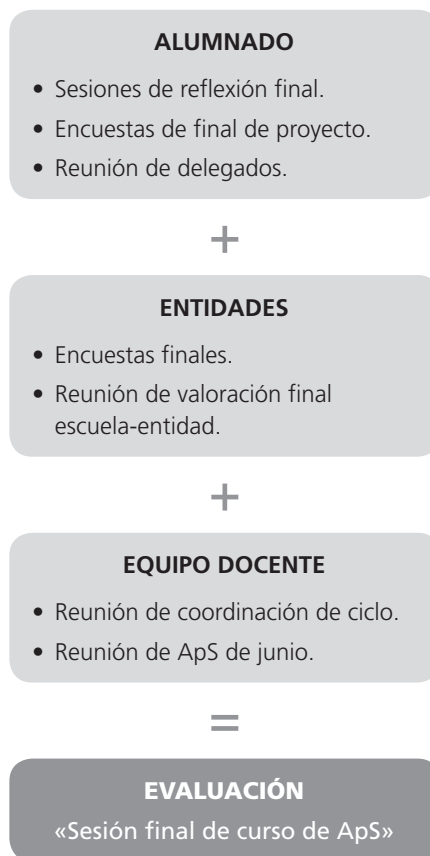


Fig. 11.

Durante este proceso de evaluación, en Solc Nou se tiene claro que los proyectos pueden nacer, crecer y, a veces, también pueden desaparecer. Buscan poder valorar las experiencias con mente abierta y, si no cumplen con los objetivos propuestos a ni-

vel educativo, con el servicio a la entidad u otros aspectos, pueden ser sustituidos por otros más adecuados. Sin embargo, no deja de ser un proceso que necesita de acompañamiento para no crear frustración entre el profesorado; por eso, desde el equipo directivo, se piensan cómo acompañar la finalización de un proyecto, si es necesario. Se considera importante valorar el trabajo realizado y los aspectos positivos, explicar bien los motivos que llevan a tomar la decisión para que sean compartidos y estar al lado de las personas implicadas para que puedan encajar bien el cambio, sin desilusionarse, sabiendo que siempre existe la posibilidad de nuevos proyectos. Además, consideran que es importante asumir los errores como parte del proceso, ya que implican la valentía de haber apostado por algo y son una buena oportunidad para aprender y mejorar en las siguientes.

7. EDUCAR DE OTRO MODO

Como indicábamos al iniciar este recorrido, a través del proceso de implantación del aprendizaje servicio en la escuela Solc Nou, el profesorado lo considera y lo califica a menudo como de *motorcillo* que ha puesto en marcha en el centro otros cambios educativos importantes. Una opinión que invita a preguntarse por qué motivos atribuir ese papel catalizador al aprendizaje servicio. Una respuesta superficial sería afirmar que los cambios empezaron con la llegada del aprendizaje servicio y que, tras su estela, se consolidaron otras innovaciones. Sin embargo, la simple aparición no es causa suficiente para explicar lo que ocurrió a continuación. Por lo tanto, debemos seguir buscando los motivos que avalan la convicción que el aprendizaje servicio ha sido el motor que ha movido Solc Nou hacia sucesivos cambios formativos.

En un capítulo anterior se propuso una respuesta plausible. El aprendizaje servicio ha sido motor de cambio por dos motivos. En primer lugar, porque ha convencido al equipo de profesoras del centro y a su dirección que poseen capacidad suficiente para acometer innovaciones arriesgadas con muchas posibilidades de éxito. El éxito obtenido en la adopción del aprendizaje servicio les ha dado moral, ha incrementado su autoestima y la confianza en sus posibilidades. Un conjunto de cualidades personales y colectivas imprescindibles para impulsar cualquier proyecto novedoso. Eso es sencillamente lo que ha ocurrido, el aprendizaje servicio las ha convertido en profesoras de éxito, que se ven capaces de lo mejor, que están llenas de optimismo, que saben que pueden vencer la rutina y la fatiga institucional. Las ha empoderado como personas y como profesionales.

Pero hay más. En segundo lugar, el aprendizaje servicio les ha permitido aprender por experiencia un conjunto de importantes principios pedagógicos. No se trata únicamente de saber teóricamente que la educación debe ser activa, que debe permitir la participación, que ha de proporcionar una formación significativa y adaptada a las necesidades de los jóvenes, que debe abrirse al compromiso cívico y basarse en una relación personal cálida entre los miembros del equipo docente y el alumnado. No se trata de saber recitar estos principios, sino de saber usarlos porque se han experimentado con éxito. Y en este punto sí que tiene un papel el aprendizaje servicio. Lo tiene porque articula estos y otros principios pedagógicos, de modo que si se ha aprendido a aplicar la metodología del aprendizaje servicio, inevitablemente se han practicado dichos principios y probablemente se han adquirido. Y una vez se consideran relevantes y se ha visto cómo se usan, es natural que se piense si se pueden aplicar en otros momentos, en otros contextos y con otros objetivos. Creo que esto es precisa-

mente lo que está realizando el equipo docente de Solc Nou: ver si pueden aplicar las ideas básicas de una buena pedagogía, que en parte aprendieron del aprendizaje servicio, al conjunto de las actividades educativas del centro. El aprendizaje servicio ha sido un modelo pedagógico extrapolable a toda la tarea docente.

En consecuencia, en este capítulo vamos a presentar los proyectos que está desarrollando el centro para seguir innovando en los dos ámbitos educativos básicos: la formación humana y en valores, por una parte, y la transmisión de conocimientos y competencias profesionales, por la otra. Si la educación es la suma de formación más instrucción, el proyecto innovador de Solc Nou abarca el conjunto formado por estas dos tareas educativas. Un programa que ahora presentaremos por separado: primero veremos la *cultura moral* que apunta a la educación en valores, y a continuación la *pedagogía de la experiencia* que se preocupa por el aprendizaje de los saberes profesionales.

Cultura moral

Queremos que Solc Nou sea una escuela en Pastoral; una escuela donde todo el profesorado, en cualquier momento y de múltiples maneras, ofrezca al alumnado, sean cuales sean sus creencias, la oportunidad de vivir valores.

La preocupación por ofrecer una educación en valores, atractiva y relevante, está presente desde el origen del proceso de innovación impulsado por Solc Nou. Se había hecho evidente que el estilo de educación en valores no lograba atraer a su alumnado, las formas resultaban obsoletas y el lenguaje poco apropiado para movilizarlos. Cambiar esta situación es y ha sido uno de los principales objetivos de todas las innovaciones emprendidas. Para conseguirlo, se ha buscado ser fiel al espíritu propio de Solc Nou —una escuela cristiana—, pero a la vez, se ha hecho un esfuerzo por manifestar dicho espíritu de un modo que permita vivirlo como una experiencia libre y significativa a un alumnado plural y de convicciones diversas. Dos pretensiones nada contradictorias: la mejor manera de seguir la tradición cristiana es abrirse sinceramente a todos, sean cuales sean sus creencias y sus modos de vida, para buscar y compartir valores comunes. A esta voluntad y a su desarrollo pedagógico, Solc Nou le ha dado el nombre de *escuela en Pastoral*, un lugar donde todos y todo apunte a un horizonte de valores comunes. Esta voluntad puede concretarse en los siguientes compromisos educativos:

- Defender la armonía entre la fe y un conjunto de valores ampliamente compartidos, como los que se citan en la *Proposta Educativa de Solc Nou*. Valores entre los que destaca la justicia, el compromiso, el sentido crítico, la solidaridad, el respeto a la diversidad, la sencillez, la alegría y la cooperación.

- Construir una propuesta educativa que invite al alumnado a vivir con intensidad tales valores. Además, acompañar al alumnado en su proceso de maduración personal y, siempre que lo requiera, estar dispuestos a profundizar en el sentido que la fe aporta a su proceso formativo.
- Ofrecer esta propuesta de educación en valores a todo el alumnado sin imposiciones, implicar en su realización a todo el profesorado sin limitar su libertad, e integrarla en todos los momentos del currículum, impregnando el conjunto de la vida del centro.
- Desarrollar una cultura de centro que ofrezca múltiples oportunidades de vivir los valores que se defienden. Por lo tanto, Solc Nou se esforzará por huir de las propuestas meramente discursivas y propiciar en su lugar la repetida implicación vivencial del alumnado en prácticas de valor.

Para llevar a cabo tales compromisos es necesario ir asentando una cultura moral formada por una red de prácticas que conformen un mundo de valores, unos valores que el alumnado vivirá y, probablemente, irá absorbiendo. Para presentar el conjunto de prácticas que ha desarrollado Solc Nou, es necesario establecer primero las vías de la educación en valores, que nos servirán para agrupar las prácticas de valor del centro. Los ámbitos de la educación en valores son: la relación cara a cara, las clases específicas de valores, el clima del centro y el compromiso comunitario. Entre estos cuatro ámbitos se reparte el conjunto de prácticas de valor de Solc Nou (fig. 12).



Fig. 12.

- La **relación cara a cara** engloba las prácticas de valor que se basan en el vínculo interpersonal que se establece entre una persona que educa y otra que recibe la influencia formativa. Además de la ayuda que en cada situación se dispensa al educando, se trata de establecer una relación cálida que construya un puente de afecto entre ambas personas por el que transitan más fácilmente los valores. En Solc Nou destaca la orientación personal y profesional y también las oportunidades de relación interpersonal.

Orientación personal y profesional. Cada uno de los alumnos cuenta con una tutora que le acompañará en su proceso personal durante los cursos que permanezca en el centro. Entre ambos se llevarán a cabo un mínimo de tres sesiones al año, en las cuales se analizarán las expectativas iniciales del alumnado, su futuro laboral o universitario, así como todas las dudas, dificultades y vivencias que se deseen compartir. Se trata de contribuir a través de una relación de confianza y ayuda al desarrollo personal del alumnado.

Oportunidades de relación interpersonal. De un modo tan omnipresente que a veces pasa desapercibido, todo el profesorado a través de una infinidad de encuentros cara a cara, que se llevan a cabo en cualquier momento y circunstancia, van tejiendo una relación de afecto e influencia con el alumnado por la que transitan conocimientos, pero también ideas, actitudes, normas y valores. No es posible educar en valores sin establecer previamente una relación de reconocimiento mutuo que permita ejercer y aceptar libremente un proceso de influencia formativa.

- Las **clases específicas de valores** es un concepto que designa todas las situaciones docentes en las que, de modo exclusivo, o muy prioritario, se desarrollan actividades de formación en valores. Por tanto, son momentos en los que el grupo clase está reunido con un docente tratando temas relativos a la formación personal, cívica o ética del alumnado. En el caso de la escuela Solc Nou este tipo de espacio de educación en valores se concreta en las sesiones de ética profesional, habilidades sociales, tutoría y conferencias.

Ética profesional. Crédito dirigido a los alumnos de Curas Auxiliares de Enfermería, que se ofrece durante dos horas a la semana, a cuenta de horas de libre disposición. Su objetivo es tratar aspectos relacionados con la ética de la profesión sanitaria para fomentar la reflexión sobre temas controvertidos y conseguir competencias personales para dar un trato humano a los pacientes. Se trabaja a partir de casos prácticos, dramatizaciones, vídeo-fóruns, espacios de reflexión y de toma de consciencia, tanto de las virtudes como de las conductas a mejorar por parte del alumnado. La actividad de aprendizaje servicio *Cada día es una historia* está vinculada a este módulo y tiene como objetivo lograr que los

alumnos tengan experiencia directa del trato con personas enfermas o con problemas sanitarios. La evaluación de este módulo incluye actividades muy diversificadas.

Habilidades sociales. La formación en habilidades sociales se plantea de modo distinto en cada uno de los grados que se imparten en Solc Nou: tiene un módulo propio en Educación Infantil, se presenta distribuida entre diferentes módulos en Farmacia y Parafarmacia, y para el alumnado de Curas Auxiliares de Enfermería también está distribuida en diferentes módulos, aunque con una notable presencia en el módulo de Ética profesional. Sea cual sea la forma de programarla, en todos los casos el alumnado tiene clases expresamente destinadas a aprender habilidades sociales. En todas las situaciones docentes se abordan habilidades personales básicas —saludar, agradecer, guardar los turnos de palabra, etc.— y habilidades propias de cada una de las profesiones —como el trato con los clientes, familias o pacientes—. Se trabaja mediante actividades dinámicas y ejercicios prácticos, y se evalúa a través de la observación del alumnado. La nota repercute en los módulos donde esté acogida la actividad.

Tutoría. La tutoría no dispone de una hora predeterminada, sino que las tutoras la programan de acuerdo a las necesidades que detectan y a las actividades anuales que tienen previstas en el plan de acción tutorial. En la medida que las tutoras son quienes más horas de clase tienen con el grupo al que atienden, pueden destinar con mayor facilidad algún tiempo de sus materias a actividades tutoriales. De todos modos, en algunos casos acaban pidiendo horas al profesorado de otros módulos para atender demandas que no pueden cubrir. En las tutorías se trabaja el valor que cada año designa la Fundació Escola Vicenciana para todos sus centros. Solc Nou destina un trimestre a tratar el valor correspondiente desde el punto de vista de las tres esferas vitales básicas: en relación a lo personal, en relación a los demás y en relación a la sociedad. En la tutoría se tratan además todos los aspectos relativos a la regulación de la vida del grupo y a cuantas cuestiones organizativas aparezcan durante el curso.

Conferencias. Durante un curso escolar suelen acudir al centro personas que presentan alguna experiencia vivida, aportan información y debaten con los alumnos temas de relieve. Se trata de intervenciones ocasionales, aunque el formato de charla puntual se repite anualmente. Siguiendo este mismo formato destacan de manera especial dos actividades ya clásicas: la jornada sobre el duelo y la conferencia coloquio sobre resiliencia. La jornada sobre el duelo se destina a los alumnos de Curas Auxiliares de Enfermería y a los de Educación Infantil, su objetivo es plantear el mejor modo de trabajar la pérdida de una persona querida. Una profesora prepara una jornada de trabajo con explicaciones, actividades y momentos de reflexión. La conferencia sobre resiliencia la imparte una

persona que ha superado un grave accidente y que les habla apoyándose en su propia experiencia. El objetivo es fortalecer al alumnado ante las contrariedades y adversidades que siempre depara la vida. Un aspecto que los últimos años el claustro ha considerado muy necesario abordar con dedicación y profundidad.

- El **clima del centro** articula actividades de orden muy distinto que, más allá de las clases expresamente destinadas a educar en valores, contribuyen en gran medida a completar dicha tarea. Ofrecen fórmulas muy variadas de vivir valores, aparecen con frecuencia un poco por todas partes, y acaban por crear un ambiente que impregna de valores a las personas que lo frecuentan y que participen en sus actividades. En Solc Nou destacan de manera especial actividades como las celebraciones, los días señalados, las campañas navideñas, la cartelera de la entrada, los círculos restaurativos y los minutos de interiorización.

Celebraciones. Bajo el rótulo de celebraciones se incluyen los actos y jornadas que se llevan a cabo para facilitar la convivencia entre el alumnado y para crear sentimiento de pertenencia al centro. Son actos que pautan las diferentes etapas de la vida en el centro —inicio de curso, Navidad y final de curso—, o que se usan para impulsar el conocimiento mutuo y la creación de lazos de amistad entre el alumnado y con la tutora, como ocurre en la *Jornada de convivencia tutorial*. Esta jornada consiste en una salida del centro, que suele realizarse al principio de curso y que, además de visitar algún paraje cercano, acoge actividades programadas y un pícnic. Es una jornada sencilla, que del mismo modo que las demás celebraciones, pretende fortalecer la amistad y la buena relación.

Días señalados. La escuela aprovecha la celebración de días internacionales y otras fechas señaladas propias de nuestro entorno cultural para sensibilizar, reflexionar, fomentar el espíritu crítico y el compromiso solidario del alumnado respecto a temas relevantes. Al menos, se preparan actividades en relación al día de los Derechos de los Niños, de la Paz, de la Salud, de la Solidaridad y se participa en *La Marató* de TV3. Cada una de estas celebraciones la prepara un grupo clase (de un grado con el que el tema de día tenga alguna relación) y luego se ofrecen las propuestas a todo el alumnado del centro. Se acostumbra a preparar charlas, exposiciones, actividades dinámicas y otras iniciativas.

Campañas navideñas. Las campañas navideñas son un conjunto muy variable de actividades solidarias realizadas en favor de una causa que lo precise y que además sirven también para celebrar la vida, compartir la alegría, potenciar la relación intergeneracional y ejercitar la ayuda a los demás. Podemos citar en otras muchas las actividades en residencias de personas mayores, los desayunos para recoger fondos, la recogida de material escolar, etc. Son actividades que contribuyen a crear un buen clima escolar, pero que también pueden catalogar-

se bajo el rótulo de voluntariado, y ello en la medida que suponen una acción en beneficio de la comunidad. En cualquier caso, son propuestas que van cambiando con frecuencia y que se procura que sean los propios alumnos quienes las propongan, organicen y lleven a cabo. De todas maneras, nunca falta el espíritu solidario que las debe animar.

Cartelera de reflexión. Una cartelera enorme en la entrada del centro es un altavoz que difunde temas de relieve. En Solc Nou es un espacio muy pensado que recoge los siguientes apartados: el espacio del *aprendizaje servicio* difunde actividades y noticias relativas a los proyectos que se realizan en el centro; el *espacio de lectura* invita a leer y lo hace promoviendo el intercambio de libros y la difusión de la opinión de los alumnos sobre sus lecturas; en el apartado de *temas de actualidad* se publican noticias de relieve que recogen por turnos los grupos clase del centro; y finalmente el *rincón de Pastoral* recuerda los momentos significativos del año litúrgico y promueve la reflexión sobre temas de valor.

Círculos restaurativos. Los círculos son una herramienta que permite detectar, gestionar y resolver situaciones de conflicto, así como también organizar y evaluar actividades, y dilucidar todo tipo de cuestiones que merezcan considerar la voz del alumnado. Su uso mejora la convivencia, refuerza los vínculos afectivos y limita los comportamientos negativos. Se trata de un sistema de participación mediante la palabra, de manera que se distribuya su uso entre el alumnado, se oigan todas las voces y se trabaje para alcanzar acuerdos y compromisos conjuntos. Puede aplicarse a cualquier tema escolar que deba ser analizado y requiera compromisos. Solc Nou ha empezado a usar esta herramienta con la intención de generalizar su empleo. Al aplicarse, se sienta a los alumnos en círculo junto a su profesora, se establece un tema y algunas preguntas, y se van pasando un objeto que muestra la persona que tiene la palabra y a la que se debe escuchar. Cuando acaba su parlamento pasa el objeto al siguiente hablante y así hasta que todos opinan sobre cada cuestión planteada y alcanzan acuerdos.

Minutos de interiorización. Al inicio de la jornada, durante los primeros minutos de la mañana o de la tarde, la profesora que tenga la sesión de clase inicial realizará diariamente una breve actividad de conocimiento de sí mismo, interiorización o silencio. Aplicando el elenco de pequeñas actividades con que cuenta en centro —respiración, reflexión, poemas, relajación, etc.— se trabajará la conciencia de sí mismos y además se logrará una mejor disposición para empezar las tareas diarias.

- El **compromiso comunitario** designa aquellas actividades que programa el centro, que se preparan en sus clases, pero que se realizan en la comunidad y

para su beneficio. Constituyen un inmejorable momento de formación para la ciudadanía, en la medida que suponen una participación intensa en busca del bien común, y de formación en valores, en la medida que, a cada paso, invitan a vivir y ejercitar conductas valiosas. Como ya sabemos, Solc Nou destaca de una manera especial por su implicación en la programación de actividades de aprendizaje servicio, pero como hemos visto a propósito de las campañas navideñas, las actividades de voluntariado también tienen su momento en la programación.

Aprendizaje servicio. La metodología del aprendizaje servicio ha sido protagonista de la transformación de Solc Nou y de este escrito, de modo que resulta imposible decir ahora algo nuevo sobre su relieve formativo. Quizás tan solo recordar dos cuestiones. La primera se refiere a su utilidad como instrumento de educación en valores, pero de una educación en valores, de verdad, vivencial y basada en la experiencia. La segunda cuestión muestra el modo cómo la importancia que tienen en el aprendizaje servicio la solidaridad y la ayuda a los demás acaba por retornar como un búmeran en beneficio del clima de convivencia y bienestar del centro.

Pedagogía de la experiencia

Nuestra tarea es formar personas que, en su futura profesión, sean capaces de emprender nuevos proyectos sociales.

En la escuela Solc Nou, el aprendizaje servicio ha abierto las puertas a una pedagogía de la experiencia. Darse cuenta que es posible llevar a cabo un tipo de actividad en la que los educadores abandonen la instrucción unilateral y los alumnos superen las conductas pasivas, receptivas y repetitivas, ha permitido imaginar y empezar a poner en marcha una pedagogía centrada en la experiencia práctica del alumnado.

Las autoevaluaciones del equipo docente y las opiniones críticas del alumnado calificaban la formación de excesivamente teórica, demasiado académica, muy basada en la repetición de contenidos y, sobre todo, alejada de las exigencias que plantea la vida profesional. El éxito de la propuesta de aprendizaje servicio invitaba a pensar en la posibilidad de generalizar sus principios pedagógicos al resto de actividades docentes. Es decir, buscar medios para hacer del proceso de aprendizaje una experiencia práctica, vivencial y significativa. Una experiencia en que la participación del alumnado sea predominante y en la que el profesorado deje de ser el protagonista y se convierta en un guía de la actividad de aprender. Alguien que abre espacios de experiencia y que ayuda a vivir el proceso formativo con altas posibilidades de éxito y de obtención de nuevos saberes y competencias personales (fig. 13).

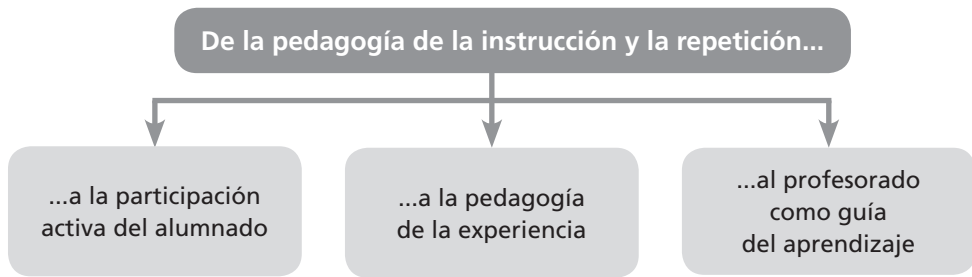


Fig. 13.

Si analizamos los esfuerzos realizados hasta el momento para implementar una pedagogía de la experiencia, vemos que se están probando y poniendo a punto distintos elementos formativos que se articulan en una original propuesta global. Una propuesta que, como mostraremos, tiene dinanismos propios del aprendizaje servicio, pero también del trabajo por proyectos, del aprendizaje cooperativo, del aprendizaje basado en problemas, del trabajo de campo o de los paradigmas interdisciplinarios, por citar algunas de las pedagogías más presentes. De todas ellas se han ido decantando los aspectos que mejor se adaptan a las necesidades de Solc Nou y se ha buscado el modo de articularlos en una propuesta apropiada para cada uno de los grados (fig. 14).

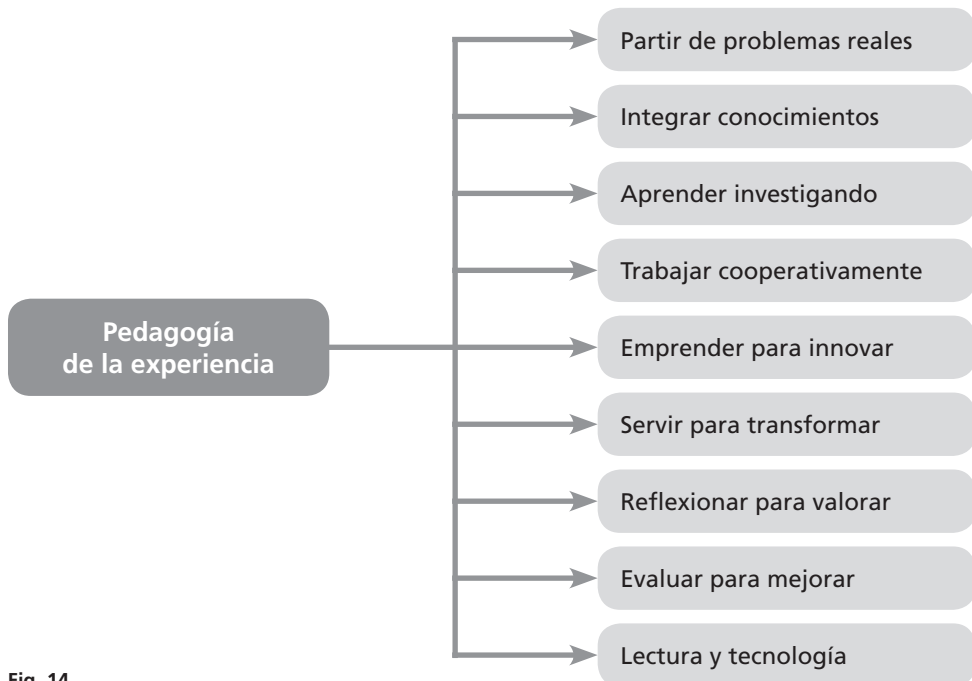


Fig. 14.

Naturalmente, no todas las propuestas van a presentar el mismo nivel de desarrollo para cada uno de los elementos. Estamos ante una variedad de recursos que se articulan de acuerdo a las necesidades y a las posibilidades de cada situación. En las páginas siguientes vamos a presentar primero los dinamismos y luego las propuestas que impulsa el centro.

En las páginas siguientes vamos a presentar primero los dinamismos y luego las propuestas que impulsa el centro.

- *Partir de problemas reales.* Los proyectos docentes se enfrentan a situaciones reales que plantean un problema cuya resolución va a requerir estudio, investigación y trabajo. Por casos reales, a veces entendemos situaciones existentes en nuestro entorno, otras veces son retos creados o también problemas simulados. De todas maneras, siempre se trata de dificultades plausibles y del todo relacionados con hechos ciertos.
- *Integrar conocimientos.* La resolución de problemas reales exige conocimientos de distintos módulos o materias académicas. Se debe analizar el problema desde la perspectiva de varias disciplinas, pero además se requiere articular estos conocimientos de forma global o interdisciplinar. Las dificultades que se plantean exigen avanzar hacia una integración de conocimientos en un saber más completo y útil.
- *Aprender investigando.* Este principio parte de la constatación que el conocimiento necesario para responder a un problema no siempre está disponible y, a menudo, ni siquiera existe. Por tanto, aprender a partir de problemas reales supone investigar; es decir, leer a la búsqueda de información significativa, realizar un trabajo de campo e investigar para producir nueva información y, finalmente, reflexionar para utilizarla en beneficio de la resolución del problema que ha movilizadado a los estudiantes. Este proceso ayuda a solucionar problemas y, sobre todo, resulta altamente formativo para quienes lo aplican.
- *Trabajar cooperativamente.* La pedagogía de la experiencia supone complementar la responsabilidad individual con la cooperación y el trabajo en grupo. Dar respuesta a un problema real requiere, en la mayoría de casos, una fuerte colaboración entre distintas personas y grupos. Esto supone adquirir experiencia en la consideración conjunta de las hipótesis a seguir, en la discusión de los procesos de trabajo, en la distribución de tareas y en todos los demás aspectos que implica una investigación colectiva. El diálogo, las sesiones de trabajo conjunto y las asambleas de todos los participantes son espacios esenciales de aprendizaje.
- *Emprender para innovar.* Un aspecto esencial del tipo de problemas a los que debe enfrentarse el alumnado es la necesidad de producir ideas nuevas que lue-

go puedan convertirse en innovaciones generalizables. Actuar como emprendedores capaces de impulsar cambios en el ámbito de su futura profesión. Por consiguiente, se propondrá que el alumnado se implique, en la medida de lo que en cada caso sea posible, en la implementación de cambios pertinentes.

- *Servir para transformar.* No se trata únicamente que los alumnos implementen una acción transformadora, sino que sea de utilidad para alguien, que de verdad sirva para paliar una necesidad real. Es decir, el proceso de aprendizaje, como nos ha enseñado el aprendizaje servicio, debe conectarse al compromiso social, a la solidaridad y a la ayuda a los demás. Es imprescindible transmitir que el conocimiento está para ser usado en beneficio de la comunidad.
- *Reflexionar para valorar.* La reflexión impregna, como hemos señalando, todos los momentos de la pedagogía de la experiencia, pero tiene un papel central en la formación de una opinión crítica sobre múltiples hechos sociales que tienen que ver, directa o indirectamente, con el proyecto que desarrolla el alumnado. No conviene que la investigación vaya separada de los procesos de valoración. Los hechos no pueden quedar al margen de los valores ni de la deliberación del alumnado.
- *Evaluar para mejorar.* La manera como se evalúa el aprendizaje determina en gran medida el mismo proceso. De ahí que una pedagogía de la experiencia no debe centrarse en una evaluación terminal y acreditativa, sino que la evaluación debe ser continua y pensada para mejorar el rendimiento del alumnado, así como los mismos procesos de aprendizaje. Por tanto, se van a primar la evaluación competencial, la evaluación multidimensional y también la auto-evaluación. Todo ello con la voluntad de optimizar el proceso y los resultados del aprendizaje.
- *Lectura y tecnología.* Lo más antiguo y lo más moderno tienen su lugar en la pedagogía de la experiencia, tal como intenta llevarla a cabo la escuela Solc Nou. Ambas son herramientas básicas para formarse y para producir conocimiento. Sobre la lectura, el claustro ha decidido dedicar tiempo dentro de los proyectos a leer y reflexionar conjuntamente sobre lo leído. Potenciar la lectura y la reflexión son aspectos cada vez más olvidados en la formación que conviene volver a impulsar. Por otra parte, nadie duda de la importancia de la tecnología, pero su reconocimiento no soluciona la dificultad para lograr incorporarla de verdad a los procesos de aprendizaje e investigación. Algo que, de un modo u otro, los proyectos de investigación han incorporado.

Tal como ya hemos dicho, estos elementos se articulan en distintas proporciones en los proyectos que ha impulsado Solc Nou y que ahora vamos a presentar.

Revitalizar un centro de educación infantil. Este proyecto se dirige al alumnado del primer curso del Ciclo Formativo de Grado Superior de Educación Infantil. El reto que se plantea al grupo clase consiste en idear una propuesta de mejora para una escuela infantil que se encuentra en una situación de crisis. Se deberá analizar la situación de la escuela infantil e idear un conjunto de acciones de mejora. Los resultados se presentarán a la dirección del centro estudiado por si consideran que alguna de las propuestas puede implementarse. Por tanto, un problema real, cuya consideración obliga a investigar y ampliar los conocimientos y, finalmente, unos resultados que han de ser útiles para resolver una dificultad.

El proyecto implica dos módulos, *Desarrollo cognitivo y motor* y *Didáctica de la Educación Infantil*, que aportan el grueso de la información a articular en las propuestas de mejora. Pero además de este conocimiento disciplinar, los alumnos deberán estudiar, a partir de documentos y de la observación directa, el entorno social y cultural del centro, la organización y gestión de sus recursos humanos y materiales, así como la programación y aplicación de las actividades formativas de la escuela infantil. Todo ello aportará el conocimiento que les ha de permitir idear y desarrollar propuestas de mejora adecuadas a la situación. En consecuencia, estamos ante un proyecto interdisciplinar, cooperativo, de investigación, creativo e innovador.

Al proyecto se dedicará un día entero a la semana, tres horas durante veinte y seis semanas, y el grupo clase trabajará de manera desdoblada, dos pequeños grupos realizarán tareas de investigación y elaboración, mientras que los otros dos llevarán a cabo un seminario de lectura reflexiva. El proyecto se divide en tres fases: presentación inicial y formación de grupos, investigación y producción de propuestas y, por último, redacción y presentación de los resultados.

La primera fase se destina a la presentación del proyecto de investigación, así como de los módulos y el profesorado implicado. También se dividirá el grupo clase en pequeños grupos de trabajo y se distribuirán los bloques temáticos que cada grupo debe preparar. Luego se explicarán los mecanismos de funcionamiento de los pequeños grupos de trabajo y del conjunto de la clase. Cada grupo tiene algunos cargos para facilitar su funcionamiento y la clase se reunirá periódicamente en asamblea para poner en común los avances que realiza cada subgrupo. Finalmente, durante esta primera fase, se asistirá a una charla de la persona que dirige la escuela infantil que se analiza.

La segunda fase se destina íntegramente a la investigación y la producción de las propuestas de mejora. Cada pequeño grupo tiene asignado un bloque temático que recoge parte de los contenidos de los módulos implicados y permite tratar algunos aspectos esenciales del funcionamiento de una escuela infantil. Además se realizarán otras tareas de investigación relacionadas con la observación y las entrevistas —que se realizan mediante diversas visitas y encuentros con docentes del centro de educación infantil—, la consulta de documentos, la búsqueda de información adicional en internet y los seminarios con expertos. Finalmente, todo el material elaborado se com-

partirá en las asambleas del conjunto del grupo clase, se reflexionará y, por último, se formularán las propuestas de mejora.

La tercera y última fase se centra en la redacción de un único documento que recoja toda la información obtenida y, de modo especial, la presentación de las propuestas de mejora. El grupo dividirá y distribuirá el trabajo, algunos diseñarán el documento, otros redactarán las síntesis, harán las correcciones o prepararán las presentaciones definitivas. Por último, está previsto un día de presentación final del proyecto a la dirección del centro de educación infantil y a todas las personas de Solc Nou implicadas en el proyecto. La evaluación del conjunto del proyecto se realizará de manera continua y se basará en múltiples y variadas evidencias. Si el proyecto se desarrolla de manera adecuada será una buena investigación, un servicio útil a la escuela infantil y una experiencia de aprendizaje de alta calidad.

Solc Garden/Solc salud. El proyecto está pensado para el alumnado de segundo curso del Ciclo Formativo de Grado Medio de Farmacia y Parafarmacia, aunque también incluirá una colaboración de los alumnos de primer curso. La tarea que se les propone es la difusión de hábitos de vida saludables a partir, principalmente, de los recursos que ofrece la fitoterapia. En este sentido los dos módulos sobre los que se estructura el proyecto son los de *Promoción de la Salud y Fitoterapia*. El objetivo del proyecto consiste en diseñar, crear y cuidar un jardín de plantas aromáticas y medicinales. Además, se trata también de convertirlo en una especie de museo real y virtual con carteles, fichas informativas y códigos QR que remitirán a la información en línea, que también se presentará en lengua inglesa. Asimismo, el proyecto incluye la elaboración de productos parafarmacéuticos —cremas, infusiones, saquitos aromáticos, etc.— derivados de las plantas del jardín. Finalmente, todo este trabajo se completará con su difusión en un blog; una publicación digital que difundirá artículos, escritos por el alumnado de primer curso, respondiendo a preguntas sobre salud. Se intenta enlazar en una única experiencia de aprendizaje la persecución de un reto —la promoción de la salud—, la búsqueda de información, el trabajo de campo, la investigación y la utilidad real de los productos y las recomendaciones.

Las fases del proceso se estructuran del siguiente modo: presentación y motivación del proyecto por parte del profesorado y de los alumnos que lo conocen del curso anterior; realización de la propuesta que incluye salidas para visitar algún jardín botánico de la ciudad y todas las tareas relacionadas con los objetivos del proyecto; finalmente, tanto la difusión de los resultados como la evaluación del alumnado se realizarán de manera continua durante toda la actividad.

Los resultados del proyecto se manifiestan en ámbitos muy distintos: los alumnos aprenden conocimientos, aprenden a trabajar en grupo, aprenden a ser útiles y a reflexionar sobre valores vinculados a la idea de servicio a la comunidad y naturalmente a la salud; por otra parte, la comunidad recibe una influencia positiva a través de las diversas acciones que protagoniza el alumnado implicado en el proyecto: pueden leer

el blog, reciben productos de elaboración propia, asisten a conferencias que dan los alumnos. En la medida que los socios del proyecto se amplíen y el propio proyecto se vinculen al aprendizaje servicio, el provecho para la comunidad será mayor.

Parafarmacia emprende. Se trata de un proyecto transversal, coordinado desde el módulo de síntesis, con la participación de los módulos de Empresa, Inglés, Educación para la salud, Dispensación de productos parafarmacéuticos y Disposición y venta de productos, que se ofrece al alumnado de segundo curso del Ciclo Formativo de Grado Medio de Farmacia y Parafarmacia. El objetivo del proyecto es el diseño y creación en pequeños grupos de una parafarmacia, que luego se presentará al resto de grupos de la clase. Finalmente, recogiendo los mejores elementos de entre todas las propuestas, se confeccionará una parafarmacia de síntesis del conjunto del grupo clase. A partir de esta propuesta final, y en relación con el aprendizaje servicio *Farmaconsejos*, se ofrecerán charlas para promocionar el cuidado de la salud, que tendrán como destinatarios a mujeres en situación de riesgo social, compañeros de la escuela que cursan otros ciclos y alumnos de centros educativos con los que haya sido posible establecer alguna relación de colaboración. También se habilitará un buzón de preguntas sobre salud, que los alumnos deberán responder tras haber estudiado cuidadosamente la respuesta.

Como la mayoría de proyectos, la fase inicial consiste en una presentación lo más motivadora posible del reto que se plantea al alumnado; luego, durante la realización del proyecto, se llevan a cabo las actividades que a continuación vamos a enumerar; y finalmente se acordará la parafarmacia conjunta y se realizarán las charlas previstas. Junto a la funcionalidad y riqueza de cada momento del proyecto, merecen especial atención la variedad de actividades que se incluyen en la fase de realización. Además de las tareas propias del trabajo de investigación, puesta en común y elaboración de las respectivas propuestas de parafarmacia, son destacables las visitas formativas a parafarmacias, la asistencia a charlas o la visita a Barcelona Activa (no se olvide que el proyecto trata de impulsar el espíritu emprendedor de los alumnos proponiéndoles la creación de una parafarmacia viable). En otro orden de cosas, también se debe mencionar la creación de un vídeo promocional de cada parafarmacia, el diseño de trípticos, la realización de artículos y entradas que se publican en Facebook y Twitter. Un proyecto que, a las virtudes habituales en este tipo de propuestas pedagógicas, añade una fuerte voluntad de transmitir conciencia empresarial y de responsabilidad ética a los futuros profesionales.

Antes de acabar el capítulo, es un buen momento para reconocer algo que todos los lectores habrán percibido: no todo lo que se ha explicado está igualmente probado y asentado en el proyecto educativo del centro y en la práctica de su profesorado. Hay aspectos muy experimentados y otros que han empezado a andar y todavía deben madurar. Lo hemos explicado todo, lo probado y lo que está en desarrollo.

Si las experiencias de aprendizaje servicio forman parte del primer grupo, de aquellas innovaciones ya bastante asentadas en la vida del centro, algunos aspectos de la propuesta de educación en valores y, especialmente, los proyectos que plasman la pedagogía de la experiencia, forman parte de las novedades en gestación. Pero estar en camino no es una limitación pasajera, sino un estado de búsqueda de mejoras que nos gustaría mantener indefinidamente. Convertir la innovación en una nota de identidad del centro.

8. ALGUNOS LOGROS

Hablar de logros educativos no es hablar de un concepto unívoco; una buena educación incluye una gran diversidad de aspectos, algunos más fáciles de evaluar y otros casi imperceptibles e imposibles de cuantificar. Desde Solc Nou se embarcaron en la aventura de renovar sus prácticas para conseguir mejorar la situación en la que estaban y promover una mejor formación para sus estudiantes. Buscaban que sus alumnos y alumnas fueran profesionales competentes, no solo a nivel de dominio de contenidos y competencias profesionales, sino también de las habilidades sociales y personales necesarias para el buen trato con personas que implica su profesión. Pero además, querían proporcionarles una formación integral como personas que incluyera los valores humanísticos que les dieran mayor consciencia social para que llegaran a ser personas plenas e implicadas en su entorno.

Por todo ello, cuando queremos valorar lo conseguido por el centro no estamos ante una tarea sencilla. Hemos obtenido información de diferentes ámbitos, fuentes y perspectivas. Seguramente no llegará a ser una recopilación exhaustiva y nos dejaremos en el tintero algunos aspectos, pero intentaremos demostrar algunas de las principales mejoras conseguidas por la escuela y evidenciar que el camino escogido lleva cada día a estar un poco más cerca de ser aquel centro que desean ser.

Matrícula, preinscripción y asistencia

Hemos conseguido una matrícula más estable.
Cubrimos todas las plazas y los alumnos no abandonan
los ciclos una vez empezados.

Aunque puede que no sea su mayor preocupación, los centros educativos no pueden sobrevivir sin su materia prima: los alumnos y alumnas. Ellos son la clave en torno a la que giran todas las actuaciones que dan vida al centro. Cuando un centro entra en una crisis de matrícula se abre una situación preocupante, pierde sentido su día a día e incluso comienza a peligrar su existencia. Por ello, si bien la mayoría de actuaciones de Solc Nou no se han desplegado con este objetivo específico, consideran que su quehacer formativo ha tenido un impacto favorable en la matrícula y la permanencia del alumnado. Hace años tenían problemas para cubrir las plazas que ofertan en sus ciclos, principalmente en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Farmacia.

A partir de la revisión de los datos de matrícula y preinscripción de los últimos años, y abarcando el período en que el centro inició la transformación, comprobamos cómo desde el curso 2009-10, en el ciclo de auxiliares de enfermería la preinscripción siempre ha superado las posibilidades de matrícula, manteniendo estable su oferta. También desde el mismo curso, aunque con una menor subida, ha ocurrido lo mismo en el ciclo de Farmacia.

Aunque las preinscripciones y matrículas arrojan datos positivos, que posiblemente también tengan una cierta influencia por la coyuntura social externa al centro, desde la secretaria de la escuela lo que principalmente destacan es que ha disminuido drásticamente el número de alumnos y alumnas que abandonan los estudios una vez iniciados. Este hecho ocurría en Farmacia y Parafarmacia, donde de manera frecuente y una vez iniciado el curso un importante número de estudiantes abandonaba los estudios por considerarlos poco atractivos y motivantes. Desde hace unos años han disminuido de manera importante las bajas durante el año en todos los ciclos, aunque donde más se haya notado es en Farmacia.

Además de la subida de la matrícula y la permanencia del alumnado, en los últimos años hay que añadir a la nómina de resultados positivos la reducción del absentismo. Dados los cambios en las maneras de recoger los datos, no tenemos la posibilidad de comparar su evolución de manera exacta, pero podemos constatar una mejora que coincide con la percepción del profesorado que los alumnos ahora asisten más a clase. Principalmente notan una mayor asistencia e implicación en las sesiones como conferencias, celebraciones escolares o actividades de concienciación, que se apartan del estricto contenido curricular. Estos aspectos son vistos como síntomas que el centro está consiguiendo los resultados que buscaban: generar una mayor motivación en el alumnado y hacer más atractivos los ciclos y todas las actividades que en ellos se realizan.

Resultados académicos

**Sentía una gran responsabilidad por lo que estaba haciendo,
me lo debía tomar muy en serio.**

Son múltiples las ocasiones en que los profesores comentan que, gracias a los proyectos, han notado cambios en el rendimiento de sus alumnos y alumnas. Destacan que tienen una mayor motivación por los estudios y que se muestran más participativos. En los proyectos de aprendizaje servicio y en los trabajos que les preceden ven que los alumnos se muestran más responsables y capaces de realizar las tareas de manera autónoma. El equipo docente coincide en declarar que, mediante el aprendizaje servicio, descubren sus capacidades en un sentido más amplio —de relación, de comunicación, de ayuda a los demás e incluso creativas y artísticas— y por ello

ganan confianza en su día a día. Además, destacan que consiguen trabajar y mejorar las competencias sociales y de relación interpersonal necesarias para sus profesiones.

El profesorado en su conjunto ve que estas mejoras tienen un impacto positivo en su rendimiento académico. Destacan que, gracias a su implicación, consiguen dominar con mayor facilidad los contenidos teóricos que se vinculan a los proyectos y consiguen mejores resultados. Opiniones que coinciden con lo que podemos observar al revisar las calificaciones medias y el porcentaje de alumnos y alumnas que promocionan. En los últimos años, si bien fluctúan según el curso, se mantiene una tendencia ascendente en el porcentaje de aprobados en todos los ciclos, especialmente acentuada en el ciclo de Cuidados de Enfermería. En este último ciclo, en el cual el aprendizaje servicio lleva más tiempo aplicándose, también hemos observado una tendencia positiva en la media de calificaciones. Al comentar los datos con el profesorado, han querido destacar que no utilizan la misma manera de evaluar y calificar a los alumnos en la actualidad que hace diez años; consideran que ahora el nivel de exigencia es mayor, lo cual hace todavía más significativas las mejoras observadas.

Gracias a las encuestas anónimas que se realiza al alumnado al final de curso, hemos podido captar su opinión sobre los proyectos y sobre las adquisiciones académicas que les han proporcionado. Vemos que coinciden con los profesores al afirmar que les han ayudado a practicar todos los contenidos teóricos aprendidos en clase, sobre todo aquellos aspectos más técnicos. Creen que han «aprendido más que en los libros», han buscado más información y conseguido aclarar conceptos difíciles. Valoran haber sido capaces de planificar, repasar y expresar de manera más comprensiva los conocimientos adquiridos, así como ser más responsables con el trabajo realizado en grupo. Pero una de las valoraciones que más se repite es haber aprendido en situaciones prácticas y reales, donde se ponían en juego tanto competencias profesionales como personales; y también haber podido aprender a través de la relación con otras personas, descubriendo que ellos y los conocimientos que están aprendiendo puede ser útiles para transformar su entorno.

Convivencia y valores

Como alumnos, creo que hemos entendido muy bien lo que el colegio nos quiere transmitir, cuál es el proyecto de fondo.

Las mejoras no solo se han visto en los resultados académicos, sino que también se han notado en la convivencia, ahora la vida en las aulas es mucho más agradable y tranquila. Tanto el equipo docente como los alumnos y alumnas coinciden en destacar esta mejora en el clima del centro.

En opinión del profesorado, ahora se disfruta de una mayor cohesión del equipo educativo y también de una mejor relación con los alumnos. Notan que están más implicados y vinculados a los valores que el centro busca transmitir, lo que genera una mayor armonía al llevar a cabo actividades. Además consideran que se ha generado en los alumnos una mayor consciencia social y los ven más implicados, lo notan en que más personas se ofrecen a colaborar en las actividades voluntarias de la escuela y las comisiones de organización de eventos; además, cada vez proponen más actividades y se interesan por diferentes causas sociales. Las personas que realizan la orientación laboral comentan que cada vez más alumnos están interesados en seguir su formación en áreas sociales, como integradores o educadores, profesión por la que antes no existía tanto interés desde los ciclos que ofrece Solc Nou.

También observan que existe un mayor compromiso y sentimiento de responsabilidad por parte de los alumnos, lo que da pie a un vínculo más directo con el profesorado. Relación positiva que se ha visto fortalecida por su colaboración conjunta para ofrecer un servicio útil a la comunidad. Otro aspecto que ha ayudado a generar un mejor vínculo es haber reducido las discrepancias entre profesorado y alumnado, discrepancias que tenían su origen en unos criterios de funcionamiento —normas de convivencia, tipos de actividades, maneras de evaluar, etc.— poco compartidos entre los profesores y difusos para el alumnado. Ahora el claustro se ha implicado en las transformaciones y han acordado prácticas comunes que son compartidas con los alumnos y generan menos conflictividad.

Por su parte, los alumnos también reconocen, en las encuestas y sesiones de reflexión finales, que el aprendizaje servicio y el proyecto en valores del centro ha tenido un impacto personal en ellos. En sus reflexiones destacan que ahora son más conscientes de lo que sucede a su alrededor y de la importancia de implicarse en cambiarlo. Recalcan haber aprendido que todos merecemos una vida más digna y que aportar sus conocimientos a la comunidad puede poner un granito de arena para hacerlo más posible. Creen que es importante darse cuenta de que forman parte de la sociedad, de una sociedad donde existen desigualdades y se generan situaciones injustas, ante las que pueden tomar mayor consciencia e implicarse en posibles ayudas.

Además de los valores que destacan haber descubierto a través del aprendizaje servicio, los alumnos comentan haber mejorado sus capacidades de relacionarse, tanto con las personas de diferentes realidades sociales a las que ofrecen servicios como con sus mismos compañeros. Se dan cuenta de que han sido más capaces de empatizar con sus compañeros, escuchar sus ideas y ponerse de acuerdo y todo porque tenían un interés en conseguir un objetivo importante como era ayudar a los demás. Los profesores destacan que han aprendido a relacionarse mejor entre ellos, los alumnos muestran una mayor cohesión de grupo, menos conflictividad en los trabajos en equipo y más capacidad de comunicarse asertivamente para resolver los problemas que surgen.

Modo de enseñar y de trabajar en equipo

Hemos conseguido un proyecto educativo compartido por todo el mundo que nos ha devuelto la ilusión.

El equipo de profesores ha sido uno de los protagonistas principales del cambio en el centro y ellos mismo como grupo han sido un foco de cambio. Como claustro ahora son un grupo mejor cohesionado y, como destacan las encuestas que realizan desde la Fundación a todos los centros educativos, se sienten altamente implicados con la misión y proyecto del centro y satisfechos con los niveles que se consiguen en la escuela. Por lo que podemos constatar se ha desarrollado un sentido de pertenencia compartido que se basa en un orgullo de formar parte de la escuela porque están satisfechos del trabajo realizado.

Han conseguido tener un proyecto común, que está alimentado de acuerdos y experiencias compartidas. Este proceso para los profesores implicó mucho diálogo y un gran trabajo en equipo por lo que piensan que actualmente están más acostumbrados al trabajo en grupo, a ser más participativos y estar más comprometidos. Destacan que están más abiertos a formarse y llevar a cabo innovaciones en el centro, gracias a la mayor confianza que perciben. Además, el profesorado asume ahora mayores responsabilidades y su implicación en la organización del centro es mayor; todos pasan por cargos organizativos rotativos, y lo hacen con ganas, y aprenden a gestionar mayores responsabilidades.

También valoran que ha cambiado la manera que tenían de enseñar. Hemos comentado cómo se ha introducido el aprendizaje servicio y cómo este ha dado pie a otras innovaciones, pero queremos sumar a estos aspectos las reflexiones del profesorado sobre su propio cambio a nivel metodológico. Consideran que ahora ya no hay tanta diferencia entre los profesores más teóricos y los más prácticos. Ahora todos han hecho un giro hacia el trabajo competencial y han introducido más actividades vivenciales en sus clases y existe mayor trabajo interdisciplinar. Además, aquellos que venían de sectores más técnicos, como la enfermería o la farmacia, se han acercado al mundo educativo y adoptado una actitud pedagógica muy positiva. Lo que en su conjunto ha creado un clima propicio para dar pie a continuas innovaciones educativas.

En definitiva, ha posibilitado que los profesores se interesen por la actualización y revisión de materiales didácticos, por dar un peso más importante a la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, por pensar prácticas educativas que incorporen la conexión con el barrio, por gestionar los conflictos como parte de su práctica educativa, entre otros aspectos.

Considerar las evidencias que hemos destacado, junto al reconocimiento externo —los múltiples artículos que se publican sobre el centro o los premios con los que ha

sido galardonado—, les han ayudado a reforzar la certeza de que han encontrado un buen camino por el cual transitar. Están consiguiendo atraer a los estudios y motivar al alumnado a estudiar y participar activamente, en una época donde es un problema recurrente en el sistema educativo. Además, consiguen que se apliquen y obtengan mejor dominio de las competencias profesionales necesarias y, a la vez, que se complementen con una formación crítica cargada de valores. Pero no solo mejoran los resultados de cara a los alumnos, sino que la misma convivencia en la escuela se ha vuelto más plácida entre alumnos y profesores. Siendo generada también por un equipo docente más cohesionado, más motivado a renovar sus prácticas y a trabajar en equipo.

Todo lo obtenido ha conseguido ir más allá de implantar algunas mejoras. Ha logrado transformar de arriba abajo las dinámicas de la escuela y les anima a seguir adelante, innovando y caminando juntos como comunidad educativa hacia el proyecto que desean: conseguir formar profesionales capaces, reflexivos, respetuosos y comprometidos con su entorno.

9. TODAVÍA DE CAMINO

El cambio no acaba aquí...

La historia de las transformaciones en Solc Nou empieza con la toma de conciencia de estar sumidos en una doble crisis: el centro había cambiado poco cuando todo en su entorno estaba en mutación, un desfase que afectaba su capacidad formativa; por otra parte, como resultado de este desgaste institucional, el profesorado andaba desorientado y desanimado, había perdido la convicción de ser un equipo capaz de emprender juntos las innovaciones necesarias.

Durante el proceso de reconstrucción del centro y del equipo dieron con una herramienta pedagógica que catalizó múltiples cambios; nos referimos al aprendizaje servicio. Una propuesta que echó raíces pronto porque es mucho más que una nueva actividad docente. El aprendizaje servicio tuvo un papel esencial en Solc Nou porque es una filosofía de la educación, una nueva pedagogía y una manera abierta de organizar los centros. Una verdadera transformación.

El aprendizaje servicio es una filosofía de la educación que entiende que la formación humana pasa ineludiblemente por la experiencia de servir a los demás, de contribuir al bien común, de participar en la transformación de la sociedad; en definitiva, de ayudar a quienes lo precisan y de ser solidarios con la comunidad. Pero, además, es una experiencia que vincula y moviliza los saberes académicos y vitales para conseguir llevar a cabo una acción de servicio bien preparada. Por lo tanto, desde la perspectiva del aprendizaje servicio, los conocimientos y los valores no van separados, se refuerzan mutuamente en la acción social y en la formación personal.

Por otra parte, el aprendizaje servicio lanza a los equipos docentes que lo adoptan hacia una imprescindible renovación pedagógica. Resulta casi obvio decir que no es posible llevar a cabo una propuesta de aprendizaje servicio sin una auténtica participación que movilice al alumnado. ¿Cómo se realizaría el servicio a la comunidad sin su contribución? Imposible. Por lo tanto, el aprendizaje servicio nos acerca, nos invita, nos obliga a realizar una pedagogía más activa. El alumnado se convierte en el protagonista de los proyectos.

Finalmente, el aprendizaje servicio requiere entender de un modo distinto la organización de los centros educativos. Junto a la necesaria flexibilidad interna que exigen los proyectos, quizás lo más relevante sea la necesidad de abrir el centro a la comunidad. No es posible realizar actividades de aprendizaje servicio sin la colaboración de entidades y agentes sociales externos. Una exigencia que acaba por mostrarnos que la formación de los jóvenes es cosa de todos, de los centros educativos y del conjunto de la sociedad. Pero afirmar esta verdad es muy sencillo, lo complejo es llevarla a cabo

cada día hasta construir una verdadera red educativa. Este ha sido otro de los aspectos que también han ayudado a cambiar la escuela Solc Nou.

Como hemos visto, el aprendizaje servicio transformó el centro, pero también reconstruyó el equipo docente. Los aciertos les dieron ánimo, conciencia de formar parte de un colectivo y convicción de que podían acometer nuevos cambios. Y fue precisamente lo que hicieron. El centro está renovando sus propuestas de educación en valores y está avanzando decididamente hacia un modo interdisciplinar de enfocar la docencia: el trabajo por proyectos con voluntad de emprender y de servir a la comunidad. Un nuevo paso en la optimización de la escuela.

Sin embargo, quizás el mejor logro alcanzado sea la convicción de que son capaces de seguir cambiando, la certeza de que han encontrado un buen camino. Lo obtenido hasta ahora les anima a seguir adelante como comunidad educativa, innovando juntos en dirección a los objetivos que desean: conseguir formar buenos profesionales que, a su vez, sean personas reflexivas, con capacidades y valores que les ayuden a relacionarse con su entorno de manera respetuosa y comprometida. Quedan cambios por delante para conseguirlo plenamente, y más en un contexto social tan cambiante como el actual.

Moverse hace que notes las cadenas, Solc Nou se ha movido bastante y quizás los mismos logros les hacen sentir que todavía han de cambiar muchas cosas. Por esta razón, aún viendo lo conseguido, no dejan de señalar aspectos que les incomodan y posibilidades de mejora. Su historia y todo lo que han vivido, les ha hecho capaces de revisar de manera habitual sus objetivos y sus prácticas para comprobar si consiguen alcanzar lo que desean, si saben responder a los nuevos retos educativos que plantea la sociedad. Sin cesar, abren debates que conducen a nuevos proyectos de mejora. Por todo ello, múltiples van a ser sin duda los retos y las iniciativas que tendrán por delante. Pero lo más importante es que, para afrontarlos, han creado una escuela unida, una manera de funcionar reflexiva y un equipo humano con una alta capacidad para aprender de manera constante. Un paso para afrontar con entusiasmo y garantías los futuros desafíos.

No es exagerado decir que estamos en construcción y que deseáramos estar siempre en construcción. No haciendo lo mismo, claro, sino construyendo propuestas nuevas que nos ayuden a ser una mejor escuela. Así esperamos seguir.

10. BIBLIOGRAFÍA

BATLLE, R. (2013): *El Aprendizaje Servicio en España. El contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Barcelona. PPC.

DE LA CERDA, M. (2013): *Por una pedagogía de ayuda entre iguales*. Barcelona. Graó.

EYLER, J. y GILERS, D. E. (1999): *Where's the Learning in Service-Learning?* San Francisco. Jossey-Bass.

FURCO, A., SHELLEY, H. y BILLING (Ed.) (2002): *Service Learning: The Essence of the Pedagogic*. Greenwich. Information Age Publishing.

GRAELL, M. (2014): Aplicación del aprendizaje servicio en el Banco de Sangre y Tejidos. *Revista Iberoamericana de Educación*. 65/1-15/04/14

KAYE, C.B. (2004): *The Complete Guide to Service Learning*. Minneapolis. Free Spirit.

MARTÍN, X. (2006): *Investigar y aprender. Cómo organizar un proyecto*. Barcelona. Horsori.

MARTÍN, X. y RUBIO, L. (coord.) (2010): *Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de aprendizaje servicio*. Barcelona. Octaedro.

PUIG, J. M., BATLLE, R., BOSCH, C. y PALOS, J. (2006): *Aprendizaje Servicio. Educar para la Ciudadanía*. Barcelona. Octaedro.

PUIG, J. (coord.) (2009): *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*. Barcelona. Graó.

PUIG, J. (coord.) (2015): *11 ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?*. Barcelona, Graó.

TAPIA, M. N. (2001): *La solidaridad como pedagogía. El aprendizaje-servicio en la escuela*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

TAPIA, M. N. (2006): *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

Webgrafía

Centre promotor de l'aprenentatge servei

<http://www.aprenentatgeservei.org>

Escuela Solc Nou

<http://www.solcnou.es>

Blog de Roser Batlle

<http://roserbatlle.net>

Red Española de ApS

<http://aprendizajeservicio.net>

Aprenentatge i Servei Comunitari

<http://www.edubcn.cat/asc/>

Associates Cathryn Berger Kaye

<http://www.cbkassociates.com>

CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario

<http://www.clayss.org>

RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio

<http://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS>

Zerbikas. Aprendizaje y Servicio Solidario

<http://www.zerbikas.es>

