

Guia d'aprenentatge servei i entitats socials

Índex

1. Entitats socials i educació per a la ciutadania
2. Les accions de voluntariat en les entitats socials
3. L'aprenentatge servei: més enllà del voluntariat
4. Dimensions de l'APS en les entitats socials
5. Raons per oferir oportunitats d'aprenentatge servei
6. Tipus de projectes d'aprenentatge servei
7. Transformar una acció de voluntariat en un projecte APS
8. Algunes claus d'èxit
9. Exemple d'una bona pràctica
10. Socis per al treball en xarxa

Les entitats socials i educació per a la ciutadania

Les entitats socials són agents transformadors que promouen canvis en el seu entorn a favor dels col·lectius més vulnerables, amb més risc d'exclusió social. Aquests canvis s'aconsegueixen a través de l'activitat que desenvolupen, però també per l'acció de sensibilització i "educació" de la societat entorn dels problemes socials. Les entitats socials també tenen entre els seus objectius que la societat conegui i s'impliqui en aquesta transformació social, que les persones siguin protagonistes en el canvi del seu entorn més proper, de manera que exerceixin de ciutadans responsables.

D'altra banda, és evident que, encara que l'escola i la família tenen una funció primordial en l'educació de la ciutadania, necessiten la complicitat d'altres agents educadors, particularment de les organitzacions de la societat civil, les associacions i els centres d'educació en el temps lliure, que constitueixen el gros de l'educació no formal al nostre país.

Sense l'aportació significativa de les entitats socials seria impossible abordar els reptes educatius en una societat cada vegada més complexa i diversa, sobreinformada, en risc de fractura social com a conseqüència d'un model de progrés basat gairebé exclusivament en el creixement econòmic, però al mateix temps, amb grans oportunitats i amb potencial per sumar esforços en la lluita contra l'exclusió.

Per tant, les entitats socials han d'actuar com a agents educadors potents, desenvolupant estratègies educatives pròpies i, al mateix temps, coordinades amb l'educació formal i no formal.

Les accions de voluntariat a les entitats socials

Les entitats socials acostumen a desenvolupar programes o propostes de voluntariat com a espai de participació i compromís social. Moltes persones participen voluntàriament en les entitats socials com una manera de contribuir a millorar el seu entorn. El voluntariat i la seva participació, més enllà de les hores d'activitat, aporta valors com els de generositat, solidaritat i participació en les entitats socials.

Una associació ambiental, per exemple, sol impulsar campanyes de conservació del patrimoni natural, de defensa de zones amenaçades, d'accions de reforestacions, de protecció de la fauna o la flora, etc. Una associació de cooperació sol impulsar també campanyes de sensibilització, de recollida de fons o de comerç just, que intenten implicar la ciutadania envers una causa humanitària o solidària. Una associació comunitària desenvolupa programes de reforç escolar a infants d'origen immigrant. Una associació de suport a la gent gran desenvolupa programes d'acompanyament a persones grans que estan soles, etc.

Moltes d'aquestes activitats es desenvolupen o es reforcen amb voluntariat. Aquest voluntariat pot estar format per persones que arriben a la mateixa entitat mitjançant campanyes de captació o també pot ser que les entitats s'adrecin a escoles i instituts com una manera d'implicar els infants i adolescents en la millora del seu entorn. És habitual que en un territori concret, en un barri, les entitats socials desenvolupin activitats conjuntament amb les escoles i els instituts més propers.

Però, malgrat que aquestes activitats són del tot positives, els infants, els adolescents i les persones adultes solen percebre de manera fragmentada la causa o el servei en què s'impliquen respecte dels aprenentatges que adquireixen a través d'aquest compromís.

Per posar un exemple, una campanya de solidaritat no acostuma a aprofitar-se per reforçar els continguts de matemàtiques, ni s'acostuma a enfocar com una oportunitat de practicar habilitats socials.

Un problema no del tot resolt és, doncs, **la fragmentació**. L'escola continua centrant-se en els continguts acadèmics i les entitats socials continuen centrant-se en els valors i el compromís social: *uns et fan més llest i els altres et fan més bo*.

L'aprenentatge servei: més enllà del voluntariat

Els **projectes d'aprenentatge servei** poden resoldre la fragmentació entre l'experiència pràctica de servei a la comunitat i la formació en coneixements, habilitats i actituds.

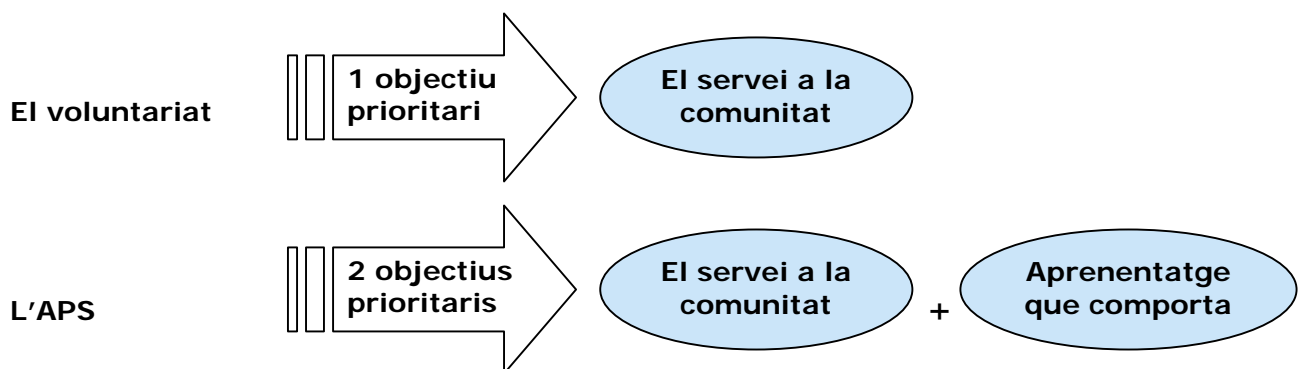
"L'aprenentatge servei és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat, en el qual els participants es formen a implicar-se en necessitats reals de l'entorn amb la finalitat de millorar-lo."

Per tant, l'aprenentatge servei és una eina de sensibilització i implicació dels joves com a ciutadans responsables en la transformació del seu entorn per millorar la societat i a favor dels col·lectius més desfavorits.

El servei és la part més directa que poden aportar les entitats socials, i la dimensió d'aprenentatge n'intensifica l'impacte i la incidència en els joves que hi participen.

La gran revelació de l'aprenentatge servei és que "aprendre, serveix" i "servir, ensenya". L'acció de servei no té perquè ser un afegit solidari o ben intencionat al final o al principi d'un procés d'aprenentatge, sinó que, estretament vinculats a aquest procés, els dos aspectes hi surten guanyant.

Per tant, l'aprenentatge servei, si bé té molts punts en contacte amb el voluntariat, no és exactament el mateix: en el voluntariat l'accent, la prioritat, es posa en l'acció altruista o solidària; en l'aprenentatge servei les prioritats són dues, i totes dues igualment importants: l'acció altruista o solidària, i el procés d'aprenentatge que aquesta acció comporta.



Això no vol dir, de cap manera, que l'aprenentatge servei sigui una pràctica millor que el voluntariat. Ambdues pràctiques tenen sentit, són positives i vàlides, i una mateixa entitat social pot impulsar l'APS i el voluntariat en projectes diferents sense entrar en contradiccions. No són experiències excloents, sinó compatibles.

Dimensions de l'APS en les entitats socials

L'aprenentatge servei en el si de les entitats socials té dues dimensions: una d'interna i una altra d'externa.

Dimensió interna

En elles mateixes, la majoria de les entitats socials desenvolupen un projecte de servei a la comunitat i un procés d'aprenentatge per part dels membres actius de l'associació. Constitueixen, doncs, autèntiques experiències d'aprenentatge servei per als seus associats i voluntaris, en les quals la dimensió de formació se sol centrar en els valors de l'organització i les habilitats i competències per desenvolupar les tasques del servei.

Per tant, encara que en una associació no hi hagi consciència d'aprenentatge servei o no es plantegi treballar en aquesta línia, ja ho fa, atès que no pot realitzar la seva finalitat social o de servei a la comunitat sense esforços significatius en la formació per part dels associats. Altrament dit, en el marc associatiu, no és possible fer un servei sense aprendre res.

El que acostuma a passar és que l'aprenentatge és poc conscient, poc sistemàtic o, almenys, no prioritari. Per comprovar-ho, només fa falta preguntar a les persones que han viscut una experiència associativa que n'han après. Freqüentment, el temps transcorregut fa emergir a un nivell conscient allò que, mentre es vivia, restava ocult.

Un dels valors estratègics de l'aprenentatge servei és que permet evidenciar el valor formatiu de l'associacionisme i fer-lo més present tant per a l'organització com per a la persona que participa en l'entitat.

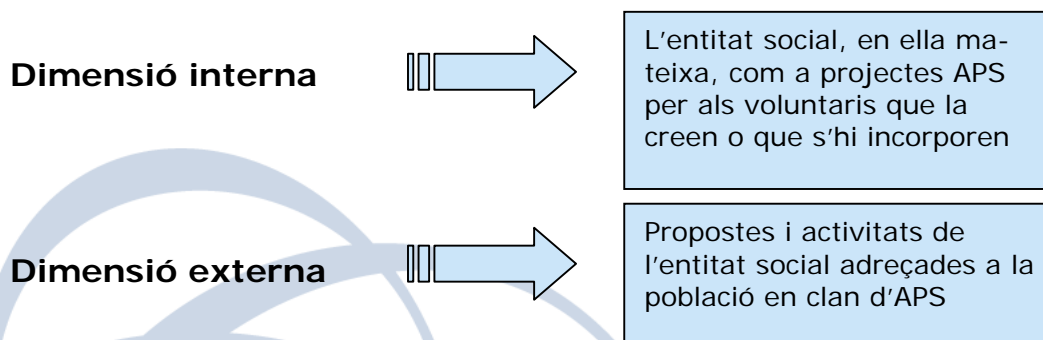
Ara bé, en aquesta guia ens referirem a la dimensió externa de l'aprenentatge servei en les entitats socials.

Dimensió externa

Efectivament, les entitats socials poden proposar-se dur a terme propostes d'APS amb infants, joves i adults del seu entorn. Això vol dir convidar aquests sectors de població a compartir un doble projecte: de servei a la causa de l'entitat social i d'aprenentatge dels coneixements, habilitats i valors que aquest servei mobilitza, transformant accions de voluntariat en accions d'aprenentatge servei.

Els projectes d'aprenentatge i servei tenen, doncs, una dimensió comunitària i de treball en xarxa que reforça el treball de l'entitat social i la seva influència en l'entorn. Són projectes que clarament van més enllà de les persones i les entitats que hi participen pel fet que són projectes de la comunitat.

Tenen el valor de posar en comú la intenció i la voluntat de moltes persones i institucions amb l'objectiu comú de dur a terme una tasca social i afavorir un aprenentatge de "qualitat" als infants i joves que participen en el projecte, joves que a més d'aprendre uns continguts determinants se sensibilitzen en uns valors positius per a la comunitat.



Raons per oferir oportunitats d'aprenentatge servei

Si qualsevol associació de caràcter social ja constitueix en ella mateixa una experiència implícita d'aprenentatge servei per als seus membres, i si la majoria ofereixen a la població la possibilitat de participar en accions de voluntariat... per què volem anar més enllà i emprendre projectes educatius d'aprenentatge servei dirigits a la infància i a l'adolescència? Surt a compte? No serà una complicació innecessària?

Algunes entitats socials poden pensar que en la seva missió l'educació no és essencial, i encara que ho poden trobar interessant, no se senten interpel·lades a impulsar projectes d'aprenentatge servei. Tanmateix, podem citar algunes raons per fer-ho:

1. Perquè per a l'entitat social, encara que no sigui una prioritat, la formació dels nois i noies en els valors i en la seva missió poden ser finalitats perfectament coherents amb el seu projecte i que s'hi poden incorporar.
2. Perquè les entitats socials treballen per millorar la societat i això no ho poden fer de manera aïllada i tancada, sinó amb la participació i la complicitat dels altres agents de la comunitat.
3. Perquè un projecte d'aprenentatge servei és un projecte d'aprenentatge també per a l'entitat social de treball conjunt i en xarxa amb altres organitzacions.
4. Perquè els projectes d'aprenentatge i servei donen difusió a la tasca de l'entitat social atesa la implicació de diferents institucions i persones en el seu desenvolupament.
5. Perquè un projecte d'aprenentatge servei pot aportar més visibilitat a l'entitat social i a la seva missió.
6. Perquè establir vincles amb les escoles, els esplais o altres entitats del territori és una manera d'enfortir la mateixa entitat social i la tasca que desenvolupa.
7. Perquè realment els nois i noies poden oferir un servei valuós i necessari a l'entitat social, que serà més sòlid com més formació tinguin per desenvolupar-lo.
8. Perquè participar en un projecte d'aquest tipus pot afavorir que més endavant els nois i noies es comprometin com a voluntaris en l'entitat social.
9. Perquè un projecte d'aprenentatge servei ajuda l'entitat social a sistematitzar i organitzar l'acció social amb qualitat.
10. Perquè un projecte d'aprenentatge servei fins i tot pot ajudar l'entitat social a aconseguir recursos materials i econòmics.
11. Perquè un projecte d'aprenentatge servei pot afavorir les relacions intergeneracionals.
12. Perquè un projecte d'aprenentatge servei comporta la transformació social de l'entorn en el futur, ja que contribueix a fer que aquests infants i joves siguin socialment més responsables el dia de demà.

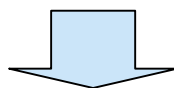
Tipus de projectes d'aprenentatge servei

Les entitats socials existeixen perquè tenen una missió. Per tant, una primera classificació de projectes d'aprenentatge servei té com a criteri alguns àmbits de treball de les mateixes entitats.

Classificació de projectes d'APS per temes o àmbits
Acompanyament en l'escolarització: suport i acompanyament en l'escolarització i la formació. Coneixement de l'entorn i reforç escolar, classes de català per a nousvinguts, motivació per a l'estudi, classes per a persones adultes...
Ajuda pròxima a altres persones: ajuda directa a persones que poden necessitar-la, com ara col·lectius en risc d'exclusió, persones immigrades, persones amb discapacitats físiques o psíquiques, persones amb problemes socioeconòmics, persones amb malalties, persones que estan soles, persones grans...
Intercanvi generacional: apropament de col·lectius de diferents edats amb l'objectiu de facilitar el coneixement mutu i l'intercanvi de sabers i habilitats. En aquest cas, l'aprenentatge servei és clarament bidireccional...
Medi ambient: cura, conservació i educació mediambiental. Reciclatge de materials, auditories ambientals, neteja i conservació del patrimoni natural i urbà, estalvi energètic, cura de la fauna del territori, prevenció de desastres naturals, sensibilització mediambiental de la població...
Participació ciutadana: participació en el barri o l'entorn immediat amb l'objectiu d'afavorir el compromís cívic i la millora de la qualitat de vida dels seus habitants, a través dels mitjans de comunicació, d'activitats culturals, de processos participatius...
Patrimoni cultural: conservació i restauració del patrimoni cultural, arquitectònic, arqueològic i per a la recuperació i difusió de la tradicions culturals, festes, gastronomia, artesanía local, costumari, història i memòria locals...
Projectes de solidaritat i cooperació: sensibilització i defensa dels drets humans, causes solidàries i humanitàries d'abast ampli i a escala internacional, cooperació al desenvolupament, pau i desarmament, lluita contra la xenofòbia...
Promoció de la salut: prevenció de malalties, accidents o conductes de risc, promoció d'estils de vida saludables, com ara alimentació, higiene, activitat física, consums moderats; informació i sensibilització de la població davant dels riscos...

Una segona classificació és a partir del tipus d'accions que es desenvolupen. Per exemple, un projecte relacionat amb la prevenció dels incendis pot consistir a netejar directament un bosc amenaçat o pot consistir a dur a terme una campanya de sensibilització de la població. Òbviament també pot consistir en una combinació d'aquestes dues accions i de moltes altres més.

Classificació de projectes APS pel tipus d'accions que comporten	
A	Projectes de sensibilització a la població en general Els nois i noies fan accions destinades a augmentar la consciència cívica: campanyes, festes temàtiques, difusió a través dels mitjans...
B	Projectes de denúncia i reivindicació Els nois i noies fan accions de defensa i reivindicació envers els poders públics: tramesa de cartes, lliurament de manifestos als polítics...
C	Projectes per compartir coneixements Els nois i noies ensenyen a altres persones el que han après sobre la causa que persegueix l'entitat social.
D	Projectes d'intervenció directa sobre el problema Els nois i noies actuen directament amb les persones o els territoris afectats: ajudant en determinades tasques, acompanyant persones...
E	Projectes de recollida de fons o recursos per a causes socials Els nois i noies mobilitzen recursos: busquen diners, recullen béns per enviar a qui els necessita, busquen la cooperació del sector privat...



En general

El servei consisteix a...
Contribuir a la millora social tenint especial cura dels col·lectius més desfavorits, amb l'objectiu d'afavorir una societat més justa i sostenible amb la integració de totes les persones.
La comunitat és l'espai on s'aprèn, on els alumnes participen, prenen decisions i actuen.

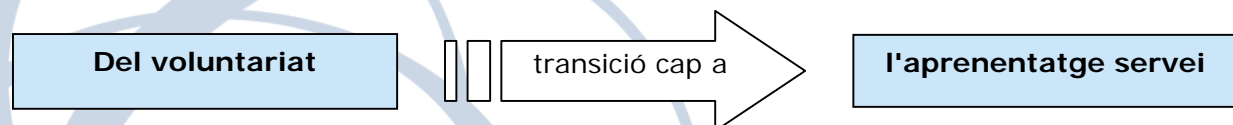
+

Els aprenentatges són...
Coneixements, competències per a l'acció, pensament crític, actituds, habilitats, valors i hàbits... directament relacionats amb el servei que es fa o bé derivats del fet de tirar endavant un projecte grupal i de fer-ho amb dimensió de servei a la comunitat.

Transformar una acció de voluntariat en un projecte APS

Ja hem dit que no és necessari enfocar totes les activitats com a projectes d'aprenentatge servei. El voluntariat en ell mateix és una experiència prou positiva.

Però si decidim explorar les possibilitats que té l'APS, com a entitats socials ens podem plantejar fer una transició:



Per començar, podem imaginar una petita història:

L'Associació d'Amics del Casal d'Avis acostuma a adreçar-se al desembre a les escoles i els esplais del barri per demanar-los que col·laborin en el concert de Nadal que es fa al Casal. Tot plegat consisteix a fer que els nois i noies preparin alguna cançó o esquetx i vagin al Casal a interpretar-lo.

Fins ara això ha funcionat acceptablement bé, però els responsables de l'Associació tenen la impressió que no es treu tot el potencial possible a aquesta activitat. Per tant, enguany ho han plantejat diferent: s'han parat a pensar quines coses poden aprendre els nois i noies d'aquesta experiència, i han proposat a les escoles i els esplais que treballin prèviament i posteriorment aprenentatges del tipus següent:

- *què significa fer-se gran,*
- *per a què serveix el casal d'avis,*
- *què fan les persones que hi van,*
- *quines experiències han viscut els avis del casal,*
- *quin valor té la companyia i la comunicació quan la persona es fa gran,*
- *com podríem fer un concert més vistós i ben fet encara que el de l'any anterior,*
- *com ens podem organitzar, etcètera.*

Les escoles i els esplais s'han il·lusionat amb la proposta i a més l'han acabat d'arrodonir: han proposat a l'Associació que també pensi en els aprenentatges que poden fer els avis amb aquesta experiència, de manera que acabi sent significativa i útil per a tots dos col·lectius: la gent jove i la gent gran.

Partint de la nostra identitat i finalitat com a entitat social, els criteris per transformar una experiència de voluntariat en una experiència APS podrien ser els següents:

Criteris

1. Partir d'alguna bona experiència prèvia **que ja tinguem**: és important no partir de zero sinó ressaltar els aspectes positius de l'organització del concert de Nadal dels altres anys, o també recollir aprenentatges de l'organització del concert de primavera de l'escola.
2. Començar per un projecte senzill, fàcil d'imaginar i de fer: hem de ser prudents i no hem de voler organitzar una comèdia musical, cal que pensem més en una o dues actuacions de qualitat que no en un concert molt ambiciós. Això ens ajudarà a assegurar que l'experiència sigui positiva per a tothom.
3. Pensar en els aprenentatges possibles vinculats al projecte: com a exemples, podem aprendre cançons antigues que sàpiguen els avis del casal i buscar-ne les músiques i els orígens; podem aprendre aspectes tècnics del concert (el so, la il·luminació...); podem aprendre a dissenyar les invitacions per al concert conjuntament amb els avis... en funció de l'edat dels infants i adolescents podem complicar més o menys els aprenentatges.
4. Acordar conjuntament el projecte i acceptar les diferències d'enfocament i de prioritats: és important que les escoles i els esplais trobin rellevant, per a la seva finalitat educativa, el fet de participar en el nostre projecte, i fer-se'l seu.

5. Compartir responsabilitats: cal planificar i organitzar el projecte molt clarament, de manera que tothom tingui ben clara quina responsabilitat hi té.
6. Estimular la participació dels nois i les noies: no els ho donem tot fet! És important implicar-los des del principi. Per exemple, es poden repartir les responsabilitats d'assistir a les reunions de planificació i organització amb l'Associació d'Amics del Casal d'Avis entre els nois i noies.
7. Buscar complicitats en l'entorn: podem parlar amb l'escola de música del barri perquè s'impliqui també en el projecte, amb l'ajuntament perquè en faci difusió, també podem convidar-hi totes les associacions del barri.
8. Tenir cura de la comunicació i la flexibilitat davant els canvis: hem de tenir molt present des del principi quines reunions de seguiment i de preparació cal fer en el projecte. Això ens ajudarà a redreçar el que calgui durant el procés i que els nois i noies entenguin que es possible que es produeixin canvis en funció de l'èxit del projecte i no dels seus interessos.
9. Fer una bona avaluació conjunta: és un tema molt important en què no sempre posem prou cura. Cal que els nois i noies, els avis, l'Associació i les altres entitats implicades avaluin el projecte. Hem de pensar des del principi com l'avaluarem: farem una petita enquesta al final del concert, els enviarem posteriorment un qüestionari, etc.
10. Promoure la consolidació dels projectes d'èxit: fem que aquesta col·laboració no sigui puntual, d'un any, sinó que tingui continuïtat, això ens ajudarà a millorar cada any i a fer que el projecte pugui ser cada cop més ambiciós i que es consolidin els aprenentatges.

Preguntes per començar a pensar en un projecte APS¹

Per imaginar

1. Quines necessitats socials vol satisfer la teva entitat?
2. Quina activitat fa?
3. Què t'agradaria fer i no pots fer?
4. Quin tipus d'ajuda poden oferir els joves a l'entitat?
5. Quin tipus d'ajuda podria oferir l'entitat als joves?
6. En cinc línies, explica els trets bàsics del projecte que penses elaborar.
7. Quin títol vols donar al projecte?

Per preparar

8. Per a quina edat està pensada la proposta d'APS?
9. Quin servei està previst oferir?
10. Quantes places creus que pot tenir aquest servei?
11. Qui supervisarà els alumnes durant el servei?
12. Quin nombre mínim d'hores de servei fan falta perquè tingui utilitat i sentit?
13. Quins dies i en quins horaris es faran les tasques de servei?
14. Quins continguts, competències i valors permet treballar l'experiència?
15. De quina manera pots contribuir a l'adquisició de coneixements?
16. Han de tenir algun coneixement previ abans del servei?
17. Han de fer alguna activitat d'estudi o preparació prèvia al servei?
18. Qui farà el treball previ amb els joves: el professorat, el personal de l'entitat, altres persones?
19. Has de preparar material de treball per als alumnes o per al professorat?
20. Has d'acordar els continguts i la manera de treballar amb els centres?
21. Quins dies i en quins horaris es faran les tasques de formació?
22. Quines complicitats has de buscar dins l'entitat per tirar endavant el projecte? Què els has de demanar?
23. Quins aspectes de planificació logística preveus? Com els solucionaràs?

¹ Aquest llistat de preguntes ha estat elaborat per Josep Maria Puig.
Centre Promotor | Provença 324 | 08037 Barcelona | Tel. 93 458 87 00 | centre@aprenentatgeservei.org | www.aprenentatgeservei.org

24. Amb quins centres educatius pots associar-te per elaborar el projecte? Què haureu d'acordar?

Per començar

25. Aquest curs, tindràs possibilitats d'oferir aquest projecte d'APS a les escoles?

26. Quines "coses" et fan falta per posar en marxa el projecte?

27. A partir d'avui, què hauries de fer i en quin ordre?

Algunes claus d'èxit en els projectes APS

La continuïtat: desenvolupar projectes que tinguin certa continuïtat en el temps. Per exemple, que una escola i una entitat social facin un projecte d'aprenentatge i servei durant diversos anys. Això els permet capitalitzar millor els aprenentatges, crear sinergies entre diferents cursos, amb altres entitats. El projecte d'aprenentatge i servei passa de ser un projecte d'una aula a ser un projecte del centre educatiu.

L'arrelament: fer projectes vinculats a un territori concret, a les necessitats socials d'un territori. El retorn i els resultats poden ser més visibles si el projecte està vinculat a les necessitats de l'entorn on viuen els joves que hi participen. Per a les entitats socials i les escoles també és més fàcil pensar quins són els resultats esperats si es dissenya el projecte a partir de les necessitats reals del territori. Cal que la necessitat social sigui compartida per les dues institucions.

Les relacions interpersonals: fomentar projectes que impliquin contacte entre les persones. Fer projectes que impliquin la relació entre els joves i els col·lectius de persones que treballen a les entitats socials. Aquest contacte ajuda a construir un compromís més gran per part del joves i aporta molts valors al projecte d'aprenentatge i servei.

La concreció: fomentar projectes en què sigui fàcil mesurar els resultats i per tant el retorn als joves i a les persones implicades en el projecte. Anar en compte amb els projectes que tenen com a únic objectiu els temes de sensibilització, ja que és molt difícil mesurar els resultats concrets.

La xarxa: implicar o crear xarxes d'entitats per participar en projectes d'aprenentatge i servei. Els avantatges poden ser múltiples: des de facilitar les tasques de gestió que comporta el bon desenvolupament del projecte (seguiment, dedicació...) fins a possibilitar que entitats socials petites participin en els projectes. Aquestes xarxes poden ser a escala local (barri, poble, ciutat...) o per àmbit d'actuació de les entitats socials.

Exemple d'una bona pràctica

APRENEM TOTS EN L'INTERCANVI

Síntesi del projecte:

Alumnes de Batxillerat de diferents centres educatius ofereixen un servei voluntari a la Fundació i alhora desenvolupen aprenentatges vinculats al currículum acadèmic de l'assignatura Acció Social. El servei consisteix a organitzar i dinamitzar jocs lliures per als usuaris, ajudar-los a vestir-se i a desplaçar-se cap al transport adaptat a l'hora de la sortida.

Entitat social que impulsa aquest projecte:

Fundació Hospitalitat: www.fundaciohospitalitat.org

Té com a objectiu atendre a persones malaltes i discapacitades a través de diferents serveis:

- Centre de dia Bernadette per a persones amb discapacitat psíquica severa.
- Pisos d'acollida per a malalts i les seves famílies durant el tractament mèdic.
- Llar-residència Montjuïc, que acull 18 persones amb discapacitat psíquica i n'afavoreix l'autonomia i millora la qualitat de vida.

El voluntari ha estat sempre, des dels orígens, la raó de ser i l'engranatge de la Fundació Hospitalitat, encara que a mesura que ha crescut en serveis ha anat sorgint la necessitat de tenir personal remunerat especialitzat. En els diferents serveis de la Fundació, es porta a terme un treball conjunt entre els professionals i els equips de voluntaris i voluntàries.

Objectius específics:

Pel que fa als usuaris de la Fundació Hospitalitat:

- Potenciar la seva autonomia.
- Millorar la seva integració social a través de l'intercanvi amb els voluntaris.

Pel que fa als voluntaris:

- Conèixer la realitat social de les persones amb discapacitat psíquica.
- Treballar en cooperació amb l'equip professional per dissenyar i organitzar un programa adequat a les necessitats dels usuaris i usuàries.
- Avaluar el procés i els resultats del programa.

Descripció i fases de la proposta:

1. Presentació de la Fundació i de les seves necessitats als alumnes de Batxillerat.
 2. Disseny del programa per a un usuari o usuària de la Fundació per part de l'alumne juntament amb l'equip professional del centre, amb el suport de la persona coordinadora de voluntariat i la persona responsable del centre educatiu.
 3. Execució del programa amb els usuaris de la Fundació.
- Avaluació conjunta dels alumnes, la persona responsable del centre i la persona coordinadora de voluntariat de la Fundació.

Socis per al treball en xarxa

Institucions públiques

Les administracions públiques locals i autonòmiques (Departament d'Acció Social i Ciutadania, Departament de Governació, Departament de Medi Ambient, Departament d'Educació, Departament de Cultura, Agència Catalana de Cooperació, etc.) poden donar suport amb recursos i difusió als projectes d'aprenentatge servei que desenvolupem.

Entitats de segon nivell: federacions, coordinadores

Les entitats de segon nivell són organitzacions que apleguen les entitats socials. El criteri d'agrupament pot ser per àmbits d'actuació o per territori. A continuació esmentem algunes de les entitats més representatives.

Agrupació d'Aules de Formació permanent per a la Gent Gran de Catalunya – AFOPA: www.afopa.org

Associació d'Entitats Catalanes d'Acció Social – ECAS: www.acciosocial.org

Confederació Catalana de Persones amb Discapacitat Física – COCEMFE Catalunya: www.cocemfe.es

Confederació d'Associacions de Veïns de Catalunya – CONFAVC: www.confavc.org

Consell Nacional de la Joventut de Catalunya – CNJC: www.cnjc.net/

Coordinadora Catalana de Colònies, Casals i Clubs d'Esplai: www.coordinaciocatalana.org/

Coordinadora Gai-Lesbiana: www.cogailes.org

Esplais Catalans – Esplac: www.esplac.org

Federació Catalana d'ONGD – FCONGD: www.pangea.org/fcong

Federación de Entidades Latinoamericanas en Catalunya – Fedelatina: www.fedelatina.org

Federació Catalana d'Organitzacions no Governamentals pels Drets Humans: www.dretshumans.cat

Federació Catalana d'ONG per la Pau: www.fundacioperlapau.org

Federació Catalana d'Associacions d'Ajuda al Drogodependent – FCD: www.fcd.cat

Federació Catalana d'Entitats Corals – FCEC: www.fcec.info

Federació d'Associacions de la Tercera Edat de Catalunya – FATEC: www.gentgran.org

Federació d'Associacions de Pares d'Alumnes de Catalunya – FAPAC: www.fapac.net

Federació de Cors de Clavé: www.elcoro.net

Federació de Diables i Dimonis de Catalunya: www.fddc.net/

Federació d'Ecologistes en Acció de Catalunya: <http://ecologistesenaccio-cat.pangea.org/>

Federació d'Entitats Ecologistes de Catalunya – AECC: www.pangea.org/aec/

Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya – FECC: www.feec.org

Fundació Catalana de l'Esplai: www.esplai.org

Fundació Pere Tarrés: www.peretarres.org

Minyons Escoltes Guies Sant Jordi de Catalunya – MEGSJC – MSC: www.escoltesiguies.org

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya: www.taulasocial.org

Unión Romani: www.unionromani.org

Xarxa de Consum Solidari: www.pangea.org/xarxaconsum

Xarxa de Custòdia del Territori: www.custodiaterritori.org

Autora: Núria Valls. Observatori del Tercer Sector